



# SPOEDGEVAL OF NIET?

De spoeddienst van een ziekenhuis dient voor dringende medische hulp. Maar wat is dringend? Wanneer ga je best naar spoed en wanneer niet? En waarom moet je er dan soms nog geruime tijd wachten?

TEKST: AN KESTENS

**M**aandagochtend, 10 uur. Op de spoedgevallendienst van campus Gasthuisberg lijkt het vrij druk. In de gang zit een tiental mensen te wachten. De meesten op een stoel, sommige liggend in bed. Af en toe komt een verpleegkundige iemand iets vragen of zeggen. “Druk? Vandaag valt dat goed mee”, klinkt het bij Peter Deboutte, hoofdverpleegkundige van de spoeddienst. “Op sommige dagen zijn er heel wat meer patiënten.”

## DRINGEND?

Wanneer ga je eigenlijk het best naar spoed? “Dat is heel eenvoudig”, antwoordt Peter Deboutte kort en bondig. “Als de huisarts het zegt. In heel dringende gevallen zoals bij een hartaanval of een hersenbloeding. En bij ongevallen, zoals op de openbare weg. Word je uit het ziekenhuis ontslagen, dan zegt de arts je ook in welke situaties je naar de spoeddienst moet komen. Bijvoorbeeld als je als kankerpatiënt koorts krijgt.”

Ben je gewoon ziek, dan moet je niet op spoed zijn, maar ga je eerst naar je huisarts. “Heb je bijvoorbeeld griep of buikgriep, dan besmet je liefst zo weinig mogelijk mensen. Op dat ogenblik blijf je dus ook beter weg van de spoeddienst”, aldus Peter Deboutte. Maar de lijn is soms dun. “Heb je al drie weken griep, ben je tien kilo vermagerd en al naar de huisarts geweest, dan moet je wel naar spoed komen.” Beslis je dat iemand uit je omgeving naar spoed moet, weeg dan altijd af of je de ziekenwagen belt of zelf rijdt. Wat je uiteindelijk doet, hangt af van hoe dringend de situatie is en of je de patiënt zelf nog comfortabel kunt vervoeren. “Heb je een diepe snede in je hand, dan ben je sneller in het ziekenhuis als je je door familie naar spoed laat brengen. Breekt je kind in de tuin zijn been, dan bel je beter een ziekenwagen. Je kind ligt in een ziekenwagen namelijk veel comfortabeler en zal tijdens het vervoer minder pijn hebben dan als je zelf rijdt.”

## DUUR

Ook financieel is er een groot verschil tussen een bezoek aan de huisarts en een spoedopname. Peter Deboutte: "Bij de huisarts betaal je een vast bedrag dat grotendeels terugbetaald wordt door het ziekenfonds. Voor een spoedopname gelden ook vaste bedragen en betaalt het ziekenfonds ook een deel terug, maar een spoedopname is veel duurder. Tijdens een spoedopname gebeuren namelijk enkele standaardonderzoeken die de huisarts niet doet. Bijvoorbeeld een bloedafname, een urineonderzoek of een cardiogram. Die onderzoeken moet je natuurlijk betalen."

Kom je naar spoed, zorg dan dat je je identiteitskaart meebrengt. Heb je een brief van de huisarts of van een specialist, dan breng je die ook mee. Ben je verder niet te ziek of heb je niet te veel pijn, vergeet dan niet wat lectuur mee te nemen om de tijd te verdrijven. "Een laptop mag ook, we hebben op de spoedgevallendienst van UZ Leuven namelijk wifi. Je kunt hier dus op het internet."



## NIEUWE SPOEDAFDELING IN CAMPUS GASTHUISBERG

Begin juni verhuisde de spoedgevallendienst van UZ Leuven naar een nieuwe locatie. Wie naar spoed rijdt, volgt dus een andere weg dan vroeger.

Op campus Gasthuisberg volg je vanaf de rotonde de groene bewegwijzering 'spoed' tot aan het witte gebouw. Ga het witte gebouw in. Volg in het ondergrondse parkeergebouw de groene signalisatie naar de eigenlijke ingang van spoed. Aan de ingang kun je even de auto laten staan op de aangeduide plaatsen om de patiënt veilig af te zetten.

Bezoekers van patiënten die op spoed verblijven parkeren hun wagen in de algemene bezoekersparking aan de hoofdingang van het ziekenhuis. Ze gaan in het ziekenhuis vanaf het algemene onthaal naar de limoengroene pijl, verdieping 0.

Meer info: [www.uzleuven.be/spoed](http://www.uzleuven.be/spoed)



*"De meest  
dringende  
gevallen  
krijgen voorrang"*

*Peter Deboutte  
hoofdverpleegkundige*

## WACHTEN

Waarom je op spoed soms zo lang moet wachten? "Alle patiënten die via een spoedopname in UZ Leuven binnenkomen, worden door een ervaren verpleegkundige gescreend. Zij beslist in welke volgorde de patiënten behandeld worden. De meest dringende gevallen krijgen voorrang. Het soort arts dat je moet zien speelt ook een rol. Op de spoedafdeling is namelijk niet van elke specialisatie een arts aanwezig. Als we een specialist moeten oproepen, duurt het soms even vooraleer die op de spoeddienst is. Komt er na jou bovendien een patiënt binnen die dringender behandeld moet worden, dan krijgt die automatisch voorrang. Zo kan het dat je ineens van de derde naar de vijfde plaats in de wachtrij opschuift." Kinderen die via spoed binnenkomen, gaan op de spoedafdeling onmiddellijk naar de aparte zone pediatrie. Ook voor de begeleidende ouders is er een aparte wachtzaal.

"En net omdat je op spoed soms lang moet wachten in soms moeilijke omstandigheden is het wederzijdse respect tussen patiënten zo cruciaal", besluit Peter Deboutte. "Onze mensen doen echt hun best om iedereen zo snel mogelijk te helpen. Het bepalen van de volgorde waarin iedereen gezien wordt, gebeurt zeker niet zomaar. Ook het respect voor de privacy van de andere patiënten op spoed is in die context belangrijk. Gluren bij de burens is een schending van die privacy." 🌟

Elke vrouw heeft het recht om  
**ALTIJD MOOI** te zijn,  
voor, tijdens en na kanker.

**Pruiken & Haarwerken**  
Sjaals - Mutsen - Petten  
**Special Care:** Lingerie - Badmode  
Homewear - Borstprotheses

**ALTIJD MOOI**  
TOUJOURS BELLE  
[www.altijdmooi.be](http://www.altijdmooi.be)

Kapucijnenvoer 209 • 3000 Leuven • Tel. 016 880 296 - 0476 45 50 83