

UW KIND INSCHRIJVEN BIJ DE TOEGANGSPOORT VAN INTEGRALE JEUGDHULP?

Erkend MDT voor opmaak aanvraagdocument
Integrale Jeugdhulp

Centrum
voor
Ontwikkelingsstoornissen



COS Leuven
campus Sint-Rafaël
Kapucijnenvoer 33
3000 Leuven

COS antenne Limburg

tel. 016 33 75 07
cos.socialiedienst@uzleuven.be

Erkend door de
Vlaamse Gemeenschap



Inleiding

Sinds 12 juli 2013 is het decreet Integrale Jeugdhulp (IJH) van kracht. De nieuwe jeugdhulpverlening wordt opgedeeld in twee luiken: de rechtstreekse (vóór de toegangspoort) en de niet-rechtstreekse (na de toegangspoort) toegankelijke hulp.

RECHTSTREEKSE HULP

- Snel inschakelen van hulp
- Wachlijsten en administratieve procedures beperkt

Bijvoorbeeld: CLB, CAW, K&G, CKG, COS ...



NIET RECHTSTREEKSE HULP

- Opmaak aanvraagdocument (A-document)
Integrale Jeugdhulp nodig
- De intersectorale toegangspoort beslist over de toegang tot alle niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulpverlening.

Bijvoorbeeld: verblijf instelling ...

De intersectorale toegangspoort beslist dus of u recht hebt op ondersteuning bij de zorg van uw kind.

Op verschillende domeinen uw kind ondersteunen

De intersectorale toegangspoort wijst gepaste zorg toe aan kinderen met een beperking.

Enkele voorbeelden van **diensten en voorzieningen** (zorg)

Oude benaming	Huidige module aanvraag
Semi-internaat	<ul style="list-style-type: none">• Schoolvervangende / (school)aanvullende dagopvang voor minderjarigen met een beperking• Behandeling voor minderjarigen met een beperking• Training voor minderjarigen met een beperking• Begeleiding voor minderjarigen met een beperking
Internaat	<ul style="list-style-type: none">• Verblijf voor minderjarigen met een beperking• Dagopvang, behandeling en training voor minderjarigen met een beperking
Thuisbegeleiding	<ul style="list-style-type: none">• Mobiele en ambulante begeleiding voor minderjarigen met een beperking
Logeren of kortverblijf	<ul style="list-style-type: none">• Verblijf voor minderjarigen met een beperking
Weekend- of vakantieopvang	<ul style="list-style-type: none">• Weekend- en vakantieopvang overdag voor minderjarigen met een beperking

Wat kunnen wij voor u doen?

Het Centrum voor Ontwikkelingsstoornissen (COS) is een ambulante diagnostisch centrum dat via gespecialiseerde onderzoeken de mogelijkheden en beperkingen van uw kind op de verschillende ontwikkelingsdomeinen in beeld brengt.

Binnen het COS beschikken wij over een multidisciplinair team (MDT) dat erkend is door het Agentschap Jongerenwelzijn.

Wilt u een aanvraag Integrale Jeugdhulp indienen bij het Agentschap Jongerenwelzijn? In deze brochure leest u hoe ons team u hierbij kan helpen.

Wat is het multidisciplinair team (MDT)?

Het MDT van het COS bestaat uit specialisten van verschillende disciplines: artsen, kinesitherapeuten, psychologen, logopedisten, orthopedagogen, maatschappelijk werkers ...

De medewerkers van het MDT brengen het functioneren van uw kind in kaart.

Samen met u proberen zij de volgende vragen te beantwoorden:

- ✓ Is de beperking van uw kind ernstig en langdurig?
- ✓ In welke mate heeft de beperking van uw kind een invloed op wonen, vrije tijd, school ... ?
- ✓ Welke ondersteuning heeft uw kind precies nodig?
- ✓ ...

Nadien wordt er ook advies gegeven over mogelijke ondersteuning en aangepaste zorg voor uw kind.

Opmaak aanvraagdocumenten Integrale Jeugdhulp

- ✓ Het MDT van het COS Leuven heeft een erkenning voor de opmaak van aanvraagdocumenten (A-document).
- ✓ De opmaak van een aanvraagdocument voor de intersectorale toegangspoort is gratis.
- ✓ Het MDT van het COS Leuven is alleen erkend voor alle aanvragen omtrent gepaste zorg voor uw kind.

Andere MDT's kunnen ook een aanvraag tot PAB (persoonlijk assistentiebudget) en/of IMB (individuele en materiële bijstand, zoals voor de aankoop van hulpmiddelen) opmaken. Wij gaan samen met u op zoek naar een MDT in uw buurt dat bevoegd is om deze aanvraag in orde te brengen.

Verloop van een vraag naar zorgondersteuning

- ✓ De ouders worden uitgenodigd voor een gesprek.
- ✓ De sociale dienst verzamelt alle noodzakelijke info voor opmaak A-document, zoals COS-verslagen en eventueel externe verslagen (bijvoorbeeld van CLB, CAR, school, therapeut ...).
- ✓ In het verslag wordt gemotiveerd waarom bepaalde begeleiding en/of opvang aangewezen is.
- ✓ De sociale dienst verstuurt het aanvraagdocument elektronisch, via eHealth.
- ✓ De sociale dienst overlegt tijdens de procedure regelmatig met de ouders.

Wilt u bijkomende informatie over uw aanvraag (geschatte tijdsduur, de huidige stand van zaken ...), neem dan contact op met de sociale dienst van het COS: tel. 016 33 75 07 of e-mail cos.socialiedienst@uzleuven.be.

Uw contactpersoon:

Naam:

Aanwezig op:

Hoe werkt de intersectorale toegangspoort concreet?

Na het indienen van het A-document ontvangt men een bevestiging met de boodschap dat de procedure gestart wordt.

Een aanvraag wordt in de toegangspoort behandeld door 2 teams: **het team indicatiestelling** en **het team jeugdhulpregie**.

- ✓ **Het team indicatiestelling** bekijkt of de gevraagde hulp gegrond is en kan aangeboden worden. Dit team heeft 30 werkdagen om de aanvraag te behandelen.
- ✓ Nadien gaat het dossier naar **het team regie**. Het team jeugdhulpregie zoekt het meest passende en beschikbare hulpaanbod. Uiterlijk 20 werkdagen later ontvangt u een jeugdhulpverlenersvoorstel. Het team regie stelt dus concrete diensten en voorzieningen voor.

Meer informatie over de intersectorale toegangspoort vindt u op de website wvg.vlaanderen.be/jongerenwelzijn/.

Meer informatie over het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) vindt u op de website www.vaph.be.



Wat zijn uw rechten bij de vraag naar zorgondersteuning?

Als ouder/wettelijke vertegenwoordiger heeft u rechten:

- De sociaal werker brengt u op de hoogte van de hele procedure, uw rechten en de mogelijkheden om in beroep te gaan.
- U heeft het recht om het A-document van uw kind in te kijken. Tijdens het gesprek wordt de inhoud van de aanvraag overlopen. U heeft recht op inspraak bij de opmaak van dit dossier. U mag het altijd laten weten als u niet akkoord gaat. We houden graag rekening met uw mening.
- De wettelijke vertegenwoordigers ontvangen een kopie van het definitieve A-document.
- U mag altijd iemand uitnodigen om u bij te staan gedurende de hele procedure.
- Elke ouder heeft het recht om het dossier van zijn of haar kind toe te lichten bij de toegangspoort (eventueel met vertrouwenspersoon). Indien ouders dit wensen, melden zij dit voordat het A-document wordt ingestuurd.
- Onze medewerkers mogen geen informatie over het dossier van uw kind doorgeven aan andere personen of organisaties zonder uw schriftelijke toestemming.
- Als team engageren wij ons om geen onderscheid te maken op basis van ideologische overtuiging, filosofische of religieuze achtergrond, geslacht, afkomst, geaardheid of vermogenstoestand van de aanvrager.

Wat kunt u doen als u ontevreden bent over onze dienstverlening?

Wij streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening. Toch kan het gebeuren dat u een vraag, opmerking of klacht hebt.

- Wij raden u aan vragen, opmerkingen of klachten zo snel mogelijk te bespreken met de sociaal werker die het A-document voor uw kind heeft opgemaakt. Een gesprek lost vaak veel op.
- Als dit niet lukt, kunt u zich wenden tot de teamcoördinator van het COS:
Ingrid Rayé, Kapucijnenvoer 33, 3000 Leuven,
e-mail ingrid.raye@uzleuven.be, tel. 016 33 75 08.
Uw klacht zal genoteerd worden en u krijgt een ontvangstbevestiging. Er zal verder met u afgesproken worden wat er gebeurt en binnen 30 dagen krijgt u een antwoord.
- Bent u ontevreden over dit antwoord, of is uw klacht nog onvoldoende opgelost, dan kunt u contact opnemen met het diensthoofd van het COS Leuven, prof. dr. Els Ortibus,
Kapucijnenvoer 33, 3000 Leuven,
e-mail els.ortibus@uzleuven.be, tel. 016 33 75 08.
- Is uw klacht nog altijd niet opgelost? Wend u tot JO-lijn, Koning Albert II-laan 35, bus 32,
0800 90033 (gratis nummer),
jo-lijn@jongerenwelzijn.be.

jongerenwelzijn