

VEILIG OMGAAN MET SOCIAL MEDIA

Waarom deze handleiding?

UZ Leuven verwelkomt studenten en ziet hen als **ambassadeurs van warme en professionele zorg**. Tegelijk dragen studenten een grote verantwoordelijkheid wanneer zij social media gebruiken tijdens hun stage. Wat jij deelt, kan **impact hebben op patiënten, collega's én de reputatie van UZ Leuven**.

Deze handleiding helpt je om **bewust, correct en veilig** om te gaan met social media tijdens je stage.

1. Jouw rol als stagiair

Als stagiair in UZ Leuven:

- vertegenwoordig je **professionele zorgverlening**
- handel je volgens **discretie- en vertrouwelijkheidsprincipes**
- respecteer je **privacy, waardigheid en veiligheid van patiënten en collega's**
- draag je bij aan het **positieve imago van UZ Leuven**

Ook op je **persoonlijke sociale media-accounts**.

2. Wat mag WEL?

Het is wel belangrijk dat je **altijd toestemming vraagt** aan de leidinggevende van de afdeling. Je mag social media gebruiken om:

- ✓ Je passie voor zorg of je opleiding te tonen
- ✓ Algemene sfeerbeelden te delen **zonder herkenbare personen**
- ✓ Te tonen dat je stageloopt (bv. "eerste stagedag")
- ✓ Ludieke of motiverende content te maken **met collega-studenten** (alleen mits hun toestemming)
- ✓ Positief over zorg, teamwork en leren te communiceren

Goede voorbeelden

- Een selfie in een neutrale ruimte, zonder badge zichtbaar
- Een post over wat je leert (zonder concrete situaties of patiënten)
- Creatieve reels over teamwork of motivatie (zonder zorgcontext)

3. Wat mag NOOIT?

- ✗ Beelden, geluid of tekst over **patiënten**, zelfs onrechtstreeks
- ✗ Kamernummers, dossiers, whiteboards, briefingsbladen
- ✗ Computerschermen, EPD's, parameters of medische gegevens
- ✗ Badges, logins, toegangen of schermen (ook zonder wachtwoord)
- ✗ Geluiden of gesprekken uit zorg- of operatieomgevingen
- ✗ Posts waardoor iemand herkend kan worden via context
- ✗ Reclame voor producten, merken of bedrijven in UZ Leuven-context
- ✗ Negatieve of denigrerende posts over patiënten, diensten of collega's

Belangrijk:

"Anoniem" bestaat vaak niet. Eén detail + één video = herkenbaarheid.

4. Extra aandacht bij foto's en video's

- Opnames mogen **de zorg nooit verstoren**
- Vraag **altijd expliciet schriftelijke toestemming** als iemand herkenbaar is.
Voor meer info en document hiervoor, contacteer dan stagecoördinatie:
annelies.1.verhoeven@uzleuven.be of jolanda.vandevenne@uzleuven.be
- Toestemming geldt **alleen voor het afgesproken gebruik**
- Bij twijfel: **niet posten**

UZ Leuven huisregels gelden ook voor stagiairs.

5. Denk na vóór je post – de 5-vragencheck

Stel jezelf deze 5 vragen:

1. Is dit volledig anoniem (= geen herkenbare patiënt, collega, afdeling)?
2. Is alle inhoud geschikt om zonder beperking te delen?
(= Gevoelige, vertrouwelijke en interne informatie blijft beschermd)
3. Zou ik dit ook posten als UZ Leuven meeleest? (want dat is zo)
4. Past dit bij professionele zorgwaarden van UZ Leuven?
5. Zou ik dit ook over 2 of 10 jaar nog oké vinden?

Eén "nee" = **niet posten**.

6. Gebruik van smartphone tijdens de stage

Als stagiair volg je de richtlijnen vanuit de onderwijsinstelling rond het gebruik van smartphones en andere communicatiemiddelen.

Tijdens de stage in UZ Leuven ligt de focus op het leerproces, de patiëntenzorg en de opdrachten op de afdeling. Daarom is privégebruik van smartphones, sociale media, e-mail en andere communicatiemiddelen tijdens de stage in principe niet toegelaten. Enkel in uitzonderlijke situaties, mits toestemming van leidinggevende kan beperkt en redelijk gebruik worden toegestaan, bijvoorbeeld voor een korte communicatie in verband met het welzijn van een naaste, op voorwaarde dat dit de werkzaamheden, de begeleiding, de patiëntenzorg of de collega's niet verstoort.

7. Twijfel of vragen?

- **Niet posten**, maar eerst overleggen met stagecoördinatie UZ Leuven – leidinggevende van je stage-afdeling
- Of dienst communicatie: e-communicatie@uzleuven.be
- Bij vragen over privacy en gegevensbescherming: gdpr@uzleuven.be