

Nurse support team: vliegende start voor nieuwe verpleegkundigen in UZ Leuven

Starten op een nieuwe werkplek gaat voor veel mensen gepaard met enige nervositeit. Het nurse support team schiet ter hulp om onnodige zenuwen weg te nemen en je een kickstart te geven bij het begin van je nieuwe job als verpleegkundige in UZ Leuven. Onze reporter sprak met drie teamleden.

De term 'nurse support team', kortweg NST, geeft het al aan: start je als nieuwe verpleegkundige in UZ Leuven – voor een schoolstage of om echt de rangen te versterken – dan kun je op steun rekenen. Het NST bestaat uit zes enthousiaste, ervaren verpleegkundigen uit de verschillende zorgzones van het ziekenhuis. Een van hen is Kristine. Zij vangt nieuwelingen op in het operatiekwartier of 'het OKa' van campus Gasthuisberg. "Nieuwe, vaak jonge, collega's hebben soms ontzag voor de hoogtechnologische OKa-wereld, maar dat is nergens voor nodig", weet Kristine. "Het NST is er om je wegwijs te maken en om stress te reduceren, zodat je je gauw thuis voelt in onze grote organisatie en kunt doorgroeien tot een professionele hulpverlener."

Aanspreekpunt

Het NST is in het leven geroepen in 2001, vanuit een nood aan betere begeleiding en opvang van startende verpleegkundigen. Hoe gaat het team te werk? "We vangen je op bij aanvang van je job, begeleiden je en leiden je op in je eerste werkjaar met individuele trajectbegeleiding en workshops met andere startende collega's", vertelt NST'er Johan. Hij begeleidt vooral nieuwe verpleegkundigen op de spoedgevallendienst en intensieve geneeskunde.

"In je eerste werkjaar bieden we je ook reflectiemomenten aan: hoe pak je iets aan, vind je je plaats in de groep, neem je genoeg initiatief? Je kunt je ei bij ons kwijt. Beschouw ons gerust als je aanspreekpunt, los van de eenheid waarvoor je werkt."

Het NST helpt je om je snel thuis te doen voelen in onze grote organisatie.





Mentoren

Waarom is een vliegende start nemen zo belangrijk? “Eenvoudig samengevat: goede zorg voor studenten en nieuwe medewerkers verhoogt ook de zorgkwaliteit voor patiënten. Want wie zich goed begeleid voelt, presteert beter”, meent Jolanda, NST’er voor de zorgzones abdomen en oncologie. Naast het NST is daarom in UZ Leuven ook een netwerk van mentoren uitgerold. Op zowat elke eenheid van het ziekenhuis kun je hen vinden: een tweehonderdtal tot mentor opgeleide

“**Goede zorg voor nieuwe collega’s verhoogt ook de zorgkwaliteit voor patiënten. Want wie zich goed begeleid voelt, presteert beter.**”

medewerkers die er belangeloos voor kiezen een collega op te vangen. Jolanda: “Je mentor is je klankbord, ervaringsdeskundige én vertrouwenspersoon op je werkplek. Het NST is er ook voor je mentor: hij of zij kan bij ons terecht voor opleidingen die hem doen komen tot een zo effectief mogelijk mentorschap.”

Energie

Op de vraag of hun job bij het NST veel voor hen betekent, knikken Johan, Jolanda en Kristine heftig ja. “Bij het NST heb ik gevonden wat ik graag doe: mensen op sleeptouw nemen en ze verder brengen dan ze al zijn”, zegt Jolanda. “Iemand zien openbloeien tot een fiere verpleegkundige of mentor geeft veel energie.” Johan gaat meteen akkoord: “Mensen ondersteunen in hun professionele én persoonlijke groei is ronduit boeiend.” “Mijn taak bij het NST ligt me heel nauw aan het hart, het is meer voor mij dan gewoon werk,” glimlacht Kristine.