

Communicatietips

Persoon met gehoorverlies

- Zeggen als je iets niet verstaat (niet doen alsof), durven om herhaling vragen
- Schakel achtergrondgeluiden uit, neem gesprekspartner mee naar rustigere plek
- Oogcontact
- Liplezen
- Afstand tot gesprekspartner best niet te groot houden
- Voldoende licht, zodat je gezicht van gesprekspartner goed kan zien
- Zelf rustig en duidelijk praten

Gesprekspartner

- Spreek rustig (niet te snel) en articuleer duidelijk maar niet overdrijven.
- Vermijd omwegen.
- Gebruik mimiek en natuurlijke gebaren. Overdrijf niet.
- Niet roepen, niet fluisteren
- Herhalen op andere manier als iets niet verstaan wordt
- Houd oogcontact: spreek met uw gezicht naar de ander.
- Houd niets voor uw mond
- Zorg voor voldoende licht, zodat uw mond goed zichtbaar is. Ga niet met uw rug naar het licht toe staan.
- Altijd recht aankijken, niet in profiel
- Praat één voor één. Ga niet tussendoor met iemand anders praten.
- Vermijd achtergrondgeluid: zet de televisie, radio of achtergrondmuziek uit en zoek een rustige plek om te praten.
- Houd er rekening mee dat een slechthorende vaak eerst moet kijken/luisteren naar wat u zegt en dan pas de inhoud tot zich kan laten doordringen. Dit kan soms tot vertraagde reactie leiden.
- Eerst aantikken, tekenen doen als je iets gaat zeggen.
- Word niet boos, verlegen of ongeduldig als een slechthorende u niet meteen begrijpt. Herhaal eventueel wat u heeft gezegd, zo nodig in andere bewoordingen.
- Schrijf zaken als namen, adressen, telefoonnummers en data van afspraken op. Dit voorkomt onnodige misverstanden.