



VEILIGHEIDSDIENSTEN TER PLAATSE

- Blijf kalm en volg de instructies van de agenten.
- Leg jassen, tassen enzovoort rustig op de grond.
- Toon je handen met open handpalm naar boven. Zorg dat je handen altijd zichtbaar blijven.
- Vermijd plotse bewegingen, vermijd roepen of wijzen.
- Houd politieagenten niet tegen door hulp te vragen bij de evacuatie, maar loop door in de richting van waaruit de agenten aankomen. De eerste agenten zullen niet stoppen om gewonden te helpen, maar zullen de dader(s) zo snel mogelijk uitschakelen.
- Help de hulpdiensten zoveel mogelijk en bied gewonden eerste hulp.
- Wacht tot politie of leidinggevenden de zone hebben vrijgegeven alvorens je eventueel opnieuw naar je werkplek gaat.

Een amok-incident of een terroristische aanslag kan leiden tot een posttraumatische shock. Als je ook maar de minste twijfel hebt over je fysieke of psychologische gezondheid, raadpleeg dan de diensten voor psychologische opvang, je leidinggevende of je huisarts.

HELP MEE EEN AMOK- INCIDENT TE VOORKOMEN EN WEES WAAKZAAM

Een veilige organisatie maken we samen.
Deze maatregelen helpen je om UZ Leuven veilig te houden:

- Houd deuren gesloten die gesloten moeten blijven. Laat geen onbekenden mee naar binnen stappen, maar verwijs hen naar de algemene hoofdingang.
- Draag tijdens je dienst altijd je personeelsbadge. Laat je badge niet onbeheerd achter. Laat hem dus niet liggen in je wagen, op je bureau enzovoort.
- Spreek verdwaalde personen aan en wijs hen de weg naar de juiste locatie.
- Meld elk verdacht pakket (bijvoorbeeld een achtergelaten koffer) aan bewaking via 016 34 04 04. Hoewel het meestal om een vergetelheid gaat, is het altijd verstandig om dit te melden.
- Meld elke verdachte persoon aan bewaking via 016 34 04 04. Een verdachte handeling is gedrag dat je ongewoon lijkt op de plaats waar je je bevindt (bijvoorbeeld de cafetaria vaak bezoeken is wellicht logisch, een bezoeker die vaak passeert langs een personeelstoegang is dat niet).
- Als een collega zich plots vreemd gedraagt, meld je dat het best aan de leidinggevende van de collega.

WAT TE DOEN BIJ EEN **AMOK-** INCIDENT?



VLUCHT



VERBERG



VERWITTIG



VERDEDIG JE



VEILIGHEIDSDIENSTEN



Bij een amok-incident wil een persoon de aanwezige mensen aanvallen en zo veel mogelijk slachtoffers maken. Deze richtlijnen gelden wanneer er zich in jouw nabijheid een amok-incident of een terreuraanval zou voordoen. Ze kunnen je leven en dat van anderen redden.

De kans dat een amok-incident plaatsvindt, is heel erg klein. De gebeurtenissen in binnen- en buitenland hebben echter aangetoond dat geen enkele organisatie immuun is voor zo'n geweld. De directie van UZ Leuven wil daarom alle medewerkers informeren over hoe je in het geval van een amok-incident het best kunt reageren.

De richtlijnen zijn samengevat in de 5 V's: verbergen, vluchten, verwittigen, verdedigen en veiligheidsdiensten ter plaatse.



VLUCHTEN

- Als je veilig kunt doorlopen, loop dan weg van het incident. Vlucht alleen als je zeker bent niet geraakt te worden.
- Probeer je ontsnappingsroute te visualiseren. Vermijd liften en roltrappen.
- Breng jezelf in veiligheid. Probeer anderen mee te nemen, maar blijf niet ter plaatse omdat anderen niet mee willen of niet kunnen ontsnappen.
- Laat je jas, tas en andere spullen achter.
- Verhinder dat anderen een ruimte of zone betreden waar de dader zich zou kunnen bevinden.
- Laat gewonde personen liggen, verplaats hen niet.
- Volg instructies van bewaking, incidentmanagers, politie en hulpdiensten.
- Wanneer je in veiligheid bent, sla je alarm en bel je 2580.



VERBERGEN

- Als je niet kunt vluchten, ga dan liggen op de grond en verberg je achter een obstakel dat je bescherming kan bieden (een omgegooide tafel, een muur enzovoort).
- Blijf uit het zicht van de dader.
- Blijf weg van deuren en ramen.
- Indien mogelijk, sla alarm en bel 2580.
- Zet je telefoon in stille modus om je locatie niet te verraden.
- Schakel radio- en televisietoestellen uit en andere toestellen die geluid maken.
- Doe de deur op slot of blokkeer die met bijvoorbeeld een bureau.
- Wees zo stil mogelijk.
- Als je met meerdere personen in de ruimte bent, probeer jullie dan te verspreiden in de ruimte.
- Blijf je verbergen tot je het signaal krijgt dat alles veilig is.



VERWITTIGEN

- Probeer de volgende informatie door te geven via 2580:
 - Gaat het over een of meerdere daders?
 - Welke wapens heb je gezien (vuurwapen, geweer, zwaard, mes enzovoort)?
 - Wat is de exacte locatie van de dader(s)?
 - Op welk tijdstip werden die daar gezien?
 - Wat is het geschatte aantal slachtoffers?
 - Hoeveel mensen zijn daar nog aanwezig?



VERDEDIGEN

- Als laatste redmiddel en alleen wanneer je in onmiddellijk levensgevaar verkeert, kun je proberen de dader af te weren of uit te schakelen.
- Probeer je kalmte te bewaren, blijf nadenken.
- Wanneer je verborgen zit met meerdere personen, spreek dan af hoe je kunt samenwerken om de dader te overmeesteren als die zich toegang zou verschaffen tot jullie locatie. Bereid je mentaal voor, verdeel de taken.
- Zoek voorwerpen die je naar de dader kunt werpen om hem in verwarring te brengen en improviseer wapens (zoals werktuigen, brandblussers, stoelen).
- Eens de dader jouw locatie nadert en je in levensgevaar verkeert, gebruik dan alle kracht die je kunt opbrengen. Roep, gebruik je geïmproviseerde wapens en vooral: aarzel niet.

<http://intranet/amok>