



E 432 cardiologie : maladies  
cardiovasculaires - court séjour  
tél. +31 (0)16 34 43 20

informations à l'attention des patients

## PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

### Personnel médical

Chef de service

prof. dr. Stefan Janssens

Membres du personnel de cardiologie

prof. dr. Tom Adriaenssens

dr. Keir McCutcheon

dr. Johan Bennett

prof. dr. Kathelijne Peerlinck

prof. dr. Werner Budts

prof. dr. Peter Sinnaeve

dr. Guido Claessen

dr. Els Troost

prof. dr. Pieter De Meester

prof. dr. Lucas Van Aelst

prof. dr. Walter Desmet

prof. dr. Johan Van Cleemput

dr. Walter Droogné

prof. dr. Alexander Van De Bruaene

prof. dr. Christophe Dubois

prof. dr. Thomas Vanassche

prof. dr. Joris Ector

dr. Christophe Vandenbrielle

dr. Christophe Garweg

prof. dr. Peter Verhamme

dr. Kaatje Goetschalckx

prof. dr. Jens-Uwe Voigt

dr. Peter Haemers

dr. Gabor Voros

prof. dr. Marie-Christine Herregods

prof. dr. Rik Willems

prof. dr. Stefan Janssens

### Infirmier en chef

Erik Plessers

### Infirmière spécialiste en cardiopathies congénitales

Leen Roggen

### Diététicienne

Nikki Vandegaer

### Kinésithérapeute

Kristel Janssen

### Aumonier

Elke Van Hoof

### Assistante sociale

Linda Peeters

## BIENVENUE DANS NOTRE SERVICE

Afin de rendre votre séjour aussi agréable et rapide que possible, nous aimerions vous fournir les informations suivantes qui complètent la brochure d'accueil générale de l'UZ Leuven que vous avez reçue lors de votre inscription

## IMPORTANT À SAVOIR

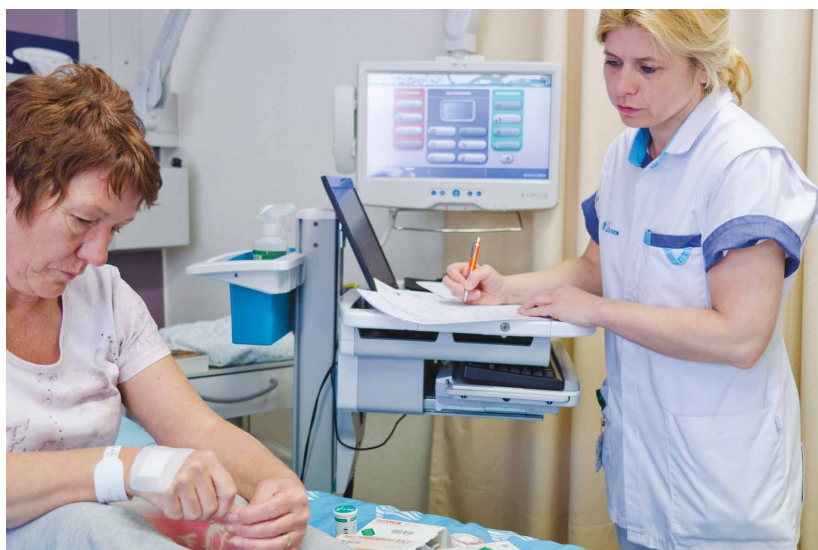
Au cours de la journée, vous serez soumis à un électrocardiogramme (**ECG**) . L'infirmière passera en revue avec vous tous les examens et les **médicaments à prendre à domicile**, et prélèvera un **échantillon de sang**. Le soir, tous les examens du lendemain seront passés en revue.

Aidez-nous à **prévenir les vols**. Ne laissez pas votre portefeuille, votre sac à main ou d'autres objets de valeur sans surveillance, mais rangez-les dans le casier verrouillé qui vous a été assigné dans la chambre. Lorsque vous quittez la chambre, il est préférable de donner la clé du casier à une infirmière pour qu'elle soit gardée en lieu sûr.

Vous êtes dans un **hôpital non-fumeur** et il est interdit de fumer dans la chambre, le service ou le reste de l'hôpital. Cette interdiction s'applique également aux e-cigarettes. À l'extérieur, près de l'entrée principale, une zone fumeurs est accessible, à moins que votre médecin traitant ne vous interdise de fumer.

Lorsque vous quittez le service, vous devez toujours **en informer** l'infirmière. Vous ne pouvez pas quitter le service le jour de votre examen cardiaque ou si vous portez un moniteur cardiaque.





Vous quittez le service lors de votre **sortie de l'hôpital** ? Assurez-vous dans ce cas d'emporter vos effets personnels. Demandez qu'on vous restitue les médicaments que vous aviez remis au moment de l'admission. En tout état de cause, informez toujours une infirmière avant de partir.

Pendant votre hospitalisation, si vous avez encore des questions sur une alimentation saine, vous pouvez toujours les poser à la **diététicienne** par l'intermédiaire d'un collaborateur logistique ou d'un infirmier.

Les expériences qui vous touchent profondément ne sont pas toujours faciles à partager avec vos proches. L'**aumônier** peut prêter une oreille attentive à vous et à votre famille, que vous soyez religieux ou non, croyant ou non. Une conversation avec un aumônier peut être utile en cas de mauvaises nouvelles, de décision déterminante, de questions qui touchent au plus profond de votre cœur ou ébranlent votre existence. Contactez l'aumônier par l'intermédiaire de l'infirmière ou via le site web [www.uzleuven.be/pastorale-dienst](http://www.uzleuven.be/pastorale-dienst).

## DONNEZ LE VOLANT DÉTACHABLE À VOS VISITEURS

UZ Leuven campus Gasthuisberg  
Eenheid 432  
Herestraat 49, 3000 Leuven  
Tél. : 016 34 43 20

Numéro de chambre et numéro de téléphone direct du patient :

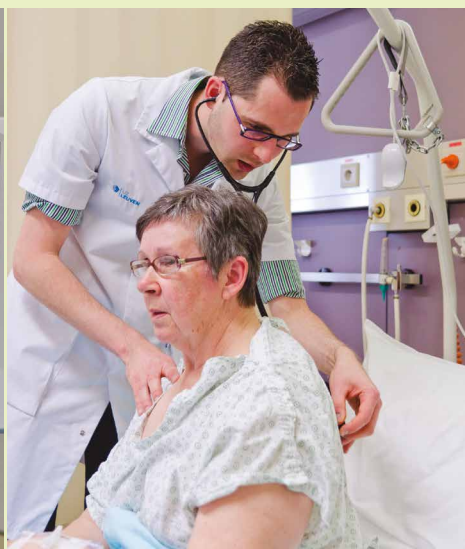
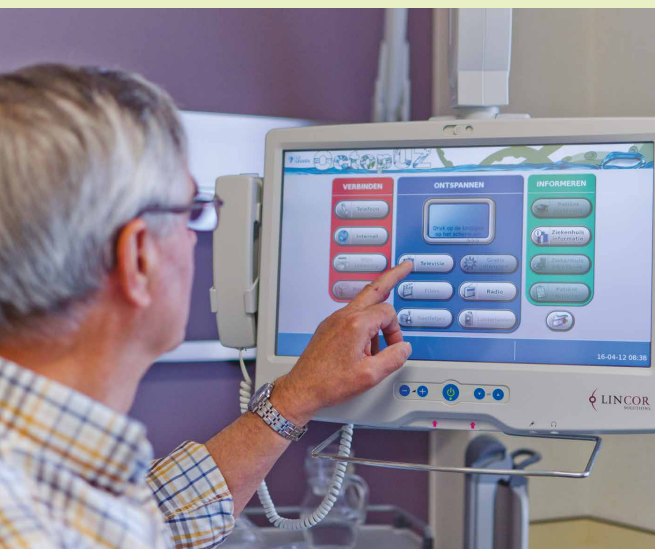
*Vignette adhésive Visiteurs*

À partir du hall d'accueil du campus Gasthuisberg, vous pouvez atteindre l'unité 432 en suivant la flèche brune jusqu'à l'ascenseur. Prenez l'ascenseur jusqu'au troisième étage.

### HEURES DE VISITE

Tous les jours, de 14 à 20 heures. De 11 à 20 heures dans les chambres particulières. Maximum de 3 visiteurs par patient. Nous vous demandons de respecter les heures de visite. Faites preuve de courtoisie vis-à-vis des patients (de la chambre).

Ce département est destiné aux courts séjours et est ouvert du lundi matin au samedi après-midi à 13h00. Veuillez organiser le transport en temps utile le samedi matin. Aucun déjeuner ne sera servi ce jour.



## AIDEZ-NOUS À PRÉVENIR LES VOLS

Comme de nombreux autres lieux publics, les hôpitaux sont la cible de vols. Ne laissez pas votre portefeuille, votre sac à main ou tout autre objet de valeur sans surveillance dans votre chambre.

## SÉJOUR POUR LA FAMILLE

Afin de permettre aux membres de la famille ou aux amis de passer la nuit à proximité d'un patient, l'UZ Leuven propose un « séjour pour la famille » sur le campus Gasthuisberg.

Comme la gestion quotidienne est assurée par des bénévoles, les prix de ces séjours sont abordables. Pour en savoir plus, surfez sur [www.uzleuven.be/familieverblijf](http://www.uzleuven.be/familieverblijf) ou consultez la brochure dédiée « Séjour pour famille ». L'assistante sociale peut également vous donner plus d'informations à ce propos.

## TÉLÉPHONE, TV, RADIO ET INTERNET

Grâce à un écran individuel dans votre chambre, vous pouvez téléphoner, regarder la télévision, écouter la radio, accéder aux informations de l'hôpital et surfer sur internet. Lors de votre admission à l'hôpital, un membre du personnel vous expliquera comment cela fonctionne. Via votre écran, vous pouvez également téléphoner à l'extérieur de l'UZ Leuven. À cet effet, vous avez besoin du mot de passe personnel ci-dessous. Vous recevrez les instructions nécessaires sur votre écran.



Vos appels seront facturés automatiquement. Le tarif applicable est affiché à chaque guichet d'inscription dans le hall d'accueil. Vous trouverez le montant facturé plus tard sur votre facture d'hospitalisation.

### *Vignette adhésive*

Les appels téléphoniques mobiles sont autorisés dans tout l'hôpital, à l'exception de certains services spécifiques (blocs opératoires, soins intensifs, IRCC (radiologie cardiovasculaire interventionnelle)).

## COMMANDER LES REPAS

Vous pouvez commander votre repas en ligne via votre écran personnel Octopuz. Vous trouverez un complément d'information à ce sujet dans la brochure « Commandez vous-même vos repas en ligne ». Si vous avez des questions ou des souhaits spécifiques, n'hésitez pas à contacter le personnel logistique.

## PARKING

En tant que patient, vous avez droit au tarif de soins de 4 euros par jour au maximum. Faites valider votre billet à l'avance au guichet d'inscription du hall d'accueil.

## QUELQUES DISPOSITIONS

Nous attachons une grande importance à votre sécurité pendant votre séjour à l'hôpital. C'est pourquoi nous sommes heureux de prendre les dispositions suivantes.

- X Afin de faciliter votre identification, nous vous demandons de porter le bracelet d'identification pendant votre hospitalisation.
- X Si vous avez mal, veuillez le signaler à une infirmière ou à un médecin afin que nous puissions vous soulager et rendre votre douleur acceptable. L'infirmière vous demandera régulièrement si vous avez mal et vous attribuera un score.
- X Pour votre propre sécurité, les barrières latérales du lit sont relevées lors du transport. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez le signaler à l'infirmière.

Avez-vous des suggestions ou des remarques à propos de notre prestation de service ? Vous pouvez toujours vous adresser à l'infirmier en chef ou le notifier par écrit en utilisant le formulaire disponible dans la brochure d'accueil de l'UZ Leuven.

© décembre 2019 UZ Leuven

Ce texte et ses illustrations ne peuvent être reproduits qu'avec l'accord du service Communication de l'hôpital universitaire de Leuven (UZ Leuven). Conception et réalisation Ce texte a été rédigé par l'unité E 432 cardiologie en collaboration avec le service Communication. Éditeur responsable: UZ Leuven, Herestraat 49, 3000 Leuven, tel. 016 33 22 11, [www.uzleuven.be](http://www.uzleuven.be).

Cette brochure peut également être consultée sur [www.uzleuven.be/fr/brochure/700411](http://www.uzleuven.be/fr/brochure/700411).

Les remarques ou suggestions concernant cette brochure peuvent être adressées à [communicatie@uzleuven.be](mailto:communicatie@uzleuven.be).

 mynexuzhealth



Consultez votre dossier médical sur [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be) ou

