



# Symptoomlast thuis opvolgen via de mynexuzhealth-app

informatie voor patiënten

## NEVENWERKINGEN THUIS OPVOLGEN

Tijdens uw behandeling willen we nevenwerkingen of andere klachten opvolgen en zo goed mogelijk aanpakken. Het is niet vanzelfsprekend om nevenwerkingen die u thuis hebt ervaren, later op een correcte manier aan uw arts of verpleegkundige te beschrijven. De symptoomlast kan namelijk verschillen van dag tot dag. Daarom bieden we u met het symptoomdagboekje de mogelijkheid om uw **nevenwerkingen thuis bij te houden**. U kunt kiezen



om een **papieren symptoomdagboek** te gebruiken, of u kunt uw dagboek bijhouden met een **applicatie** op uw smartphone.

## DE APP

- In de app kunt u dag per dag of wanneer u dat wenst noteren welke klachten u ervaart en hoe ernstig ze zijn.
- Via de app ontvangt u onmiddellijk na verzenden automatische feedback om thuis met uw nevenwerkingen om te gaan.
- Dankzij uw opvolging hebben artsen en verpleegkundigen bij uw volgende ziekenhuisafpraak een goed beeld op hoe de afgelopen periode voor u is geweest.

**Weet dat zorgverleners uw invullingen niet (kunnen) opvolgen tussen uw afspraken door. Het gebruik van de app kan nooit de rechtstreekse communicatie met uw zorgverlener vervangen. Bij ernstige nevenwerkingen of dringende vragen/problemen is het belangrijk snel contact te nemen met uw zorgverleners, ook als u de app gebruikt.**

Het 'symptoomlast dagboek' is een onderdeel van mynexuzhealth. Dit is een beveiligde website en app waarmee u toegang krijgt tot uw medisch dossier. U vindt er onder andere uw medische verslagen, afspraken, facturen en radiologisch beeldmateriaal terug. Vraag naar de mynexuzhealth-brochure om alle mogelijkheden van uw online medisch dossier te ontdekken.

Wordt u in het kader van een klinische studie behandeld, dan is het dagboek niet beschikbaar en worden uw nevenwerkingen opgevolgd volgens het protocol van de studie.

## INSTALLATIE VAN DE APP

Installatie van de app en registratie van uw toestel is **eenmalig**. Zodra dit gebeurd is, opent u de app en meldt u zich eenvoudig aan met een pincode. Registreren is noodzakelijk om uw dossier veilig te kunnen raadplegen op uw smartphone. Zo weten we zeker dat enkel u toegang hebt tot uw medisch dossier via de app.

We gidsen u graag door de installatie- en registratieprocedure.

### Voor Android

- Om de app te installeren  
→ ga naar p. 4
- Om het dagboek te gebruiken  
→ ga naar p. 6

### Voor iOS (iPhone)

- Om de app te installeren  
→ ga naar p. 10
- Om het dagboek te gebruiken  
→ ga naar p. 12



# DE APP VOOR ANDROID

## STAP 1: INSTALLEER DE APP OP UW SMARTPHONE

- 1 Ga naar de Play Store en zoek 'mynexuzhealth'



- 2 Of scan de QR-code hiernaast.
- 3 Klik op 'installeren' en wacht tot de app helemaal geïnstalleerd is.
- 4 Klik nu op 'openen'.



## STAP 2: REGISTREER UW TOESTEL

- 1 U komt op het opstartscherm. Klik op 'Aan de slag'.
- 2 U krijgt meerdere opties aangeboden om uw toestel eenmalig te registreren.

Gebruikt u de app **Itsme**® al?  
Registreer mynexuzhealth dan eenvoudig via Itsme®.

Als u deze applicatie niet gebruikt, vraag een zorgverlener dan naar uw codekaart en wachtwoord om uw toestel te registreren. Kies voor de optie 'codekaart' wanneer u beide documenten gekregen hebt.



**3 Scan de QR-code**

- Uw camera wordt automatisch geactiveerd.\*

\* De app vraagt toegang tot uw camera om de QR-code te scannen. Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

- Hou uw toestel boven uw codekaart.
- Zorg ervoor dat de QR-code mooi in het midden ligt zodat ze gescand kan worden.

**4 Vul uw wachtwoord in**

- Wanneer de QR-code gescand is, geeft u het wachtwoord dat u terugvindt op de bijhorende brief.
- Klik op 'volgende'.

**5 Maak een pincode aan (5 cijfers)**

- Met deze pincode kunt u later inloggen.
- De app blijft open staan en toont het laadicoon.

**6 Registratie gelukt**

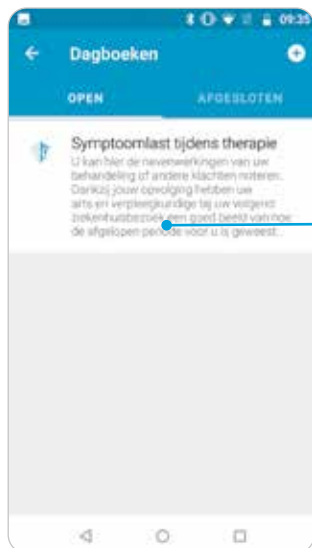
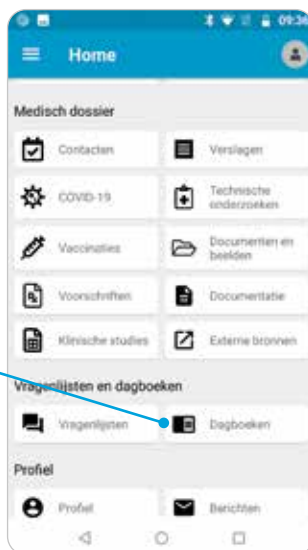
- Op het scherm komt nu te staan dat de registratie gelukt is.
- Druk op ok.

**7 Geef uw pincode (zie punt 5) in om in te loggen**

Klaar! Vanaf nu kunt u uw dagboek invullen.

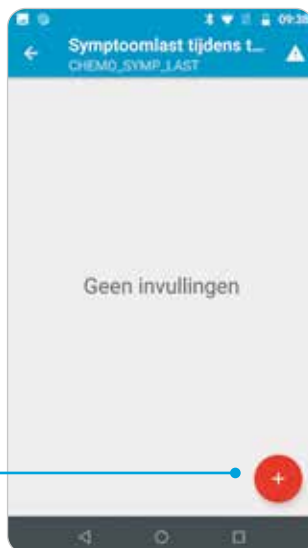
## AAN DE SLAG MET HET DAGBOEK

**Stap 1:** Na installatie van de mynexuz-health-app, kiest u op het home-scherm voor 'Dagboeken'.



**Stap 2:** Klik op het dagboek 'Symptoomlast tijdens therapie'. Als u dit dagboek niet terugvindt, vraag dan aan uw zorgverlener om het dagboek te activeren.

**Stap 3:** Omdat u nog geen enkele invulling maakte, is het scherm leeg. Klik elke keer rechts onderaan op het plusje om het dagboek in te vullen. Pas indien nodig de datum en tijd aan, anders klikt u gewoon op 'OK'.

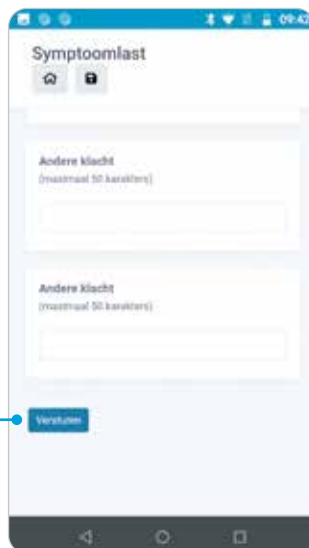




**Stap 4:** U krijgt vervolgens een reeks vragen die peilen naar uw nevenwerkingen. Duid het antwoord aan dat het best de ernst van uw klacht weergeeft. Alle vragen zijn vrijblijvend, u kunt vragen overslaan als u dat wenst.

Hebt u iets te melden dat snel moet worden opgevolgd, neem dan rechtstreeks contact op met uw behandelende (huis)arts of het zorgteam in het ziekenhuis.

Klik op ‘Versturen’ om uw invullingen ook naar uw medisch dossier te versturen.



**Stap 5:** Op het feedbackscrem vindt u meer informatie over de nevenwerkingen die u ervaart en krijgt u tips om ze aan te pakken. Klik op de links om meer te lezen over het onderwerp.

U ontvangt elke dag vrijblijvend een melding om het dagboek in te vullen. U kunt het dagboek uiteraard invullen op elk moment van de dag.



## Herinneringen

U kunt de meldingen om uw dagboek in te vullen aanpassen via de rubriek Instellingen > Notificaties > App notificaties.



**Tip:** U vindt een overzicht van de ingegeven nevenwerkingen in het overzichtsscrem via het **icoontje rechts bovenaan**.





**Stap 6:** Kies vervolgens of u een **week-** of **maandoverzicht** wenst.



U krijgt dan een **kleurenoverzicht** van de invullingen.

## DE APP VOOR IOS (IPHONE)

### STAP 1: INSTALLEER DE APP OP UW SMARTPHONE

- 1 Ga naar de App Store en zoek 'mynexuzhealth'
- 2 Of scan de QR-code hiernaast.
- 3 Klik op 'installeren' en wacht tot de app helemaal geïnstalleerd is.
- 4 Klik nu op 'openen'.



### STAP 2: REGISTREER UW TOESTEL

- 1 U komt op het opstartscherm. Klik op 'Aan de slag'.
- 2 U krijgt meerdere opties aangeboden om uw toestel eenmalig te registreren.

Gebruikt u de app **Itsme**® al?  
 Registreer mynexuzhealth dan eenvoudig via Itsme®.

Als u deze applicatie niet gebruikt, vraag een zorgverlener dan naar uw codekaart en wachtwoord om uw toestel te registreren. Kies voor de optie 'codekaart' wanneer u beide documenten gekregen hebt.



**3 Scan de QR-code**

- Uw camera wordt automatisch geactiveerd.\*

\* De app vraagt toegang tot uw camera om de QR-code te scannen. Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

- Hou uw toestel boven uw codekaart.
- Zorg ervoor dat de QR-code mooi in het midden ligt zodat ze gescand kan worden.

**4 Vul uw wachtwoord in**

- Wanneer de QR-code gescand is, geeft u het wachtwoord dat u terugvindt op de bijhorende brief.
- Klik op 'volgende'.

**5 Maak een pincode aan (5 cijfers)**

- Met deze pincode kunt u later inloggen.
- De app blijft open staan en toont het laadicoon.

**6 Registratie gelukt**

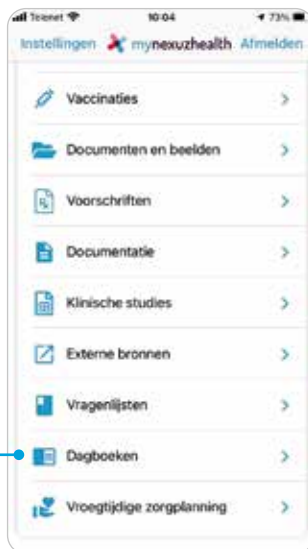
- Op het scherm komt nu te staan dat de registratie gelukt is.
- Druk op ok.

**7 Geef uw pincode (zie punt 5) in om in te loggen**

Klaar! Vanaf nu kunt u uw dagboek invullen.

## AAN DE SLAG MET HET DAGBOEK

**Stap 1:** Na installatie van de mynexuz-health-app, kiest u voor de rubriek 'Dagboeken'.



**Stap 2:** Klik op het dagboek 'Symptoomlast tijdens therapie'. Als u dit dagboek niet terugvindt, vraag dan aan uw zorgverlener om het dagboek te activeren.

**Stap 3:** Omdat u nog geen enkele invulling maakte, is het scherm leeg. Klik elke keer rechts bovenaan op het plusje om het dagboek in te vullen.



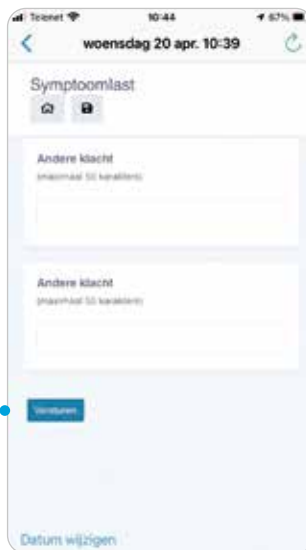
Wijzig indien nodig de datum en tijd via het linkje 'Datum wijzigen' links onderaan.



**Stap 4:** U krijgt vervolgens een reeks vragen die peilen naar uw nevenwerkingen. Duid het antwoord aan dat het best de ernst van uw klacht weergeeft. Alle vragen zijn vrijblijvend, u kunt vragen overslaan als u dat wenst.

Hebt u iets te melden dat snel moet worden opgevolgd, neem dan rechtstreeks contact op met uw behandelende (huis)arts of het zorgteam in het ziekenhuis.

Klik op 'Versturen' om uw invullingen ook naar uw medisch dossier te versturen.



**Stap 5:** Op het feedbackscrem vindt u meer informatie over de nevenwerkingen die u ervaart en krijgt u tips om ze aan te pakken. Klik op de links om meer te lezen over het onderwerp.

U ontvangt elke dag vrijblijvend een melding om het dagboek in te vullen. U kunt het dagboek uiteraard invullen op elk moment van de dag.



## Herinneringen

U kunt de meldingen om uw dagboek in te vullen aanpassen via de rubriek Instellingen > Notificaties > App notificaties.



**Tip:** U vindt een overzicht van de ingegeven nevenwerkingen in het overzichtsscrem via het linkje 'Geschiedenis' links onderaan.

**Stap 6:** Kies vervolgens of u een **dag-, week- of maandoverzicht** wenst met het linkje 'Datumvork wijzigen' rechts bovenaan.



U krijgt dan een **kleurenoverzicht** van de invullingen.

## VRAGEN?

- ✓ Bekijk de instructiefilmpjes op [www.nexuzhealth.com/app](http://www.nexuzhealth.com/app) voor hulp bij de eenmalige registratie van uw toestel.
- ✓ Bekijk de meest gestelde vragen in [www.nexuzhealth.com/faq](http://www.nexuzhealth.com/faq)
- ✓ Neem contact op met de mynexuzhealth-helpdesk: 016 348 348 - weekdays tussen 9 en 12 uur en tussen 13.30 en 16 uur
- ✓ Stuur een mailtje naar de helpdesk via Berichten in mynexuzhealth of via [mynexuzhealth@nexuzhealth.com](mailto:mynexuzhealth@nexuzhealth.com).
- ✓ Ga naar een medewerker van de dienst inschrijvingen in de ontvangsthal (toegang Oost) of in het gebouw Vrouw, kind en erfelijkheid (toegang West) op campus Gasthuisberg.
- ✓ Ga naar een vrijwilliger van de infodesk mynexuzhealth
  - elke weekday in de voormiddag in de ontvangsthal aan toegang Oost.
  - op dinsdag of woensdag tussen 9 en 12 uur in het gebouw Vrouw, kind en erfelijkheid (toegang West)









© mei 2022 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door Leuven Kanker Instituut (LKI) in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op [www.uzleuven.be/brochure/701029](http://www.uzleuven.be/brochure/701029).

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via [communicatie@uzleuven.be](mailto:communicatie@uzleuven.be).

Verantwoordelijke uitgever  
UZ Leuven  
Herestraat 49  
3000 Leuven  
tel. 016 33 22 11  
[www.uzleuven.be](http://www.uzleuven.be)

 my nexuz health



Raadpleeg uw medisch dossier  
via [nexuzhealth.com](http://nexuzhealth.com)  
of download de app

