



E 442 digestieve oncologie (DIO)

Tel. 016 34 44 20

informatie voor patiënten

INLEIDING	3
HET MULTIDISCIPLINAIR TEAM	4
UW VERBLIJF OP EENHEID 442	8
Uw opname	
Kamer	
Opname	
Het verlaten van de afdeling tijdens uw ziekenhuisopname	
Dagindeling	
Maaltijden	
Medicatie	
Kleding	
Uw bezoekers	
Suggesties voor uw bezoek	
Overnachting van familie/naasten	
Isolatiemaatregelen	
Genotsmiddelen: goede afspraken maken goede vrienden	
Roken	
Alcoholgebruik	
Druggebruik	
Verlaten van het ziekenhuis	
Diefstallen voorkomen	
PRAKTISCHE GEGEVENS	18

Een opname in het ziekenhuis brengt veel zorgen met zich mee. U hebt ongetwijfeld tal van vragen. Wij vinden het daarom belangrijk om u en uw familie de nodige informatie te geven. Zo kan uw verblijf bij ons zo vlot mogelijk verlopen.

Deze brochure is een aanvulling op de algemene UZ Leuven-opnamebrochure 'Opname in het ziekenhuis'. Hebt u deze brochure nog niet gekregen, vraag ze dan gerust aan een verpleegkundige.



Deze eenheid maakt deel uit van de dienst gastro-enterologie en van het Leuvens kankerinstituut (LKI). Iedereen die wordt opgenomen met een oncologische aandoening in het maag- darmstelsel krijgt hier de juiste zorgen en behandeling. Soms wordt u doorverwezen naar een andere eenheid.

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen? Aarzel dan zeker niet ze te stellen. De artsen, verpleegkundigen, sociaal werkers en andere hulpverleners geven u graag meer uitleg.

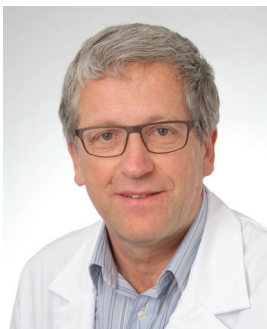
Eenheid 442 is bereikbaar via de bruine pijl, vierde verdieping.

HET MULTIDISCIPLINAIR TEAM

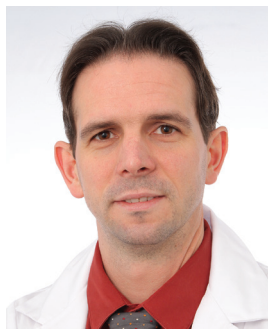
ARTSEN

De arts-assistent (zaalarts) komt elke dag bij u langs. Het exacte tijdstip is elke dag anders omdat de zaalartsen in de voormiddag beurtelings op de consultatie zijn. U noteert op voorhand best uw vragen. Zo kunnen de momenten waarop de zaalarts bij u langskomt zo optimaal mogelijk gebruikt worden.

Als u wilt dat uw familie medische informatie krijgt, kunt u hiervoor een afspraak maken tussen 9 en 18 uur. De arts is elke dag beschikbaar tussen 15.30 en 17.30 uur.



prof. dr. Eric Van Cutsem



prof. dr. Hans Prenen



prof. dr. Sabine Tejpar



prof. dr. Chris Verslype



VERPLEEGKUNDIGEN, ZORGKUNDIGEN EN LOGISTIEKE MEDEWERKERS

De verpleegkundigen, zorgkundigen en logistieke medewerkers van de afdeling – eventueel ondersteund door de mobiele equipe – staan in voor de lichamelijke en technische zorgen. Zij dienen bijvoorbeeld uw therapie toe en zijn een spilfiguur tijdens uw behandeling.

U kunt met allerlei vragen en zorgen bij de verpleegkundigen terecht. Als dat nodig is, zullen zij een van de andere zorgverleners aanspreken.

SOCIAAL WERKSTER

Sanne De Coster, de sociaal werkster op onze afdeling, heeft extra aandacht voor de impact van kanker op het gezin, het werk, de studies enzovoort. U en uw familieleden kunnen altijd bij haar terecht voor een vertrouwelijk gesprek. Sanne kan u ook helpen als u vragen hebt over praktische zaken zoals vervoer, financiën, sociale

voorzieningen, verzekeringen, werksituatie en ondersteuning en begeleiding in de thuissituatie.

PSYCHOLOGEN

Voor psychologische hulp kunt u terecht bij Hadi Waelkens en Leontien Jansen. Zij kunnen u en uw gezin ondersteunen en begeleiden in het omgaan met de ziekte, de impact ervan op uw leven of andere emotioneel belastende zaken. U kunt zowel tijdens als na uw opname bij hen terecht.

KINESITHERAPEUT

Tine Vanderheyden is de kinesitherapeut van onze afdeling. Op vraag van de artsen bekijkt zij of kinesitherapie noodzakelijk en nuttig is.

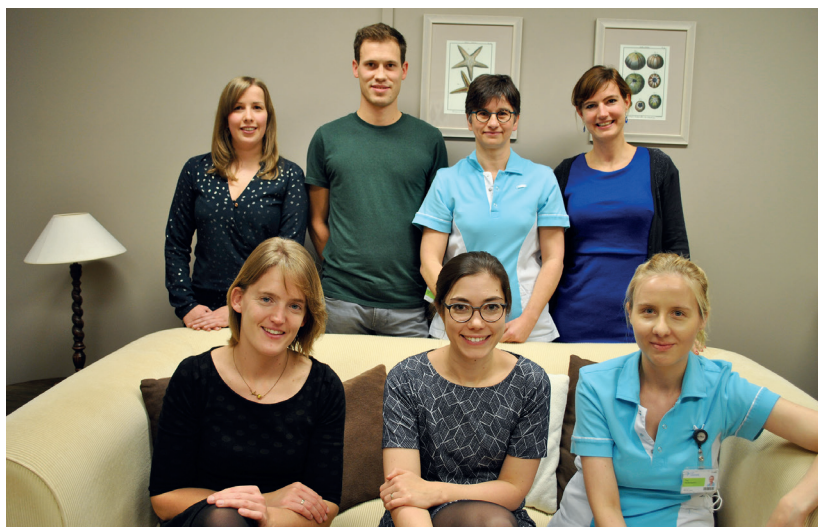
PSYCHOMOTORISCHE THERAPEUT

Veerle Gillis is de psychomotorische therapeut op de afdeling. Als kinesitherapeut leert ze u omgaan met alle spanning en stress-gerelateerde lichaamsklachten.

Ze geeft tips om u te ontspannen tijdens onderzoeken, bij slaapproblemen, hyperventilatieklachten, pijn, piekeren enzovoort. U kunt zowel tijdens als na de opname bij haar terecht.

DIËTIST

Onze diëtist is Frederik Verstappen. U kunt bij hem terecht met alle vragen over voeding en sondevoeding.



Boven v.l.n.r.: Sanne De Coster (sociaal werkster), Frederik Verstappen (diëtist), Veerle Gillis (relaxatietherapeut) en Hadi Waelkens (psycholoog).

Onder v.l.n.r.: Leontien Jansen (psycholoog), Eva Buelens (pastor) en Tine Vanderheyden (kinesitherapeut).

HOOFDVERPLEEGKUNDIGE

Met praktische vragen of problemen die te maken hebben met de eenheid mag u bij Catherine Servaes aankloppen.



PASTOR

Op onze afdeling, is er ook pastor aanwezig. De pastorale dienst heeft een permanentiesysteem en is zo dag en nacht bereikbaar. U of uw familie kan in gesprek gaan met de pastor wanneer u op zoek bent naar wat (veer)kracht geeft, wanneer u verdriet, hoop of dankbaarheid wil delen, bij vragen rond het levenseinde of bij vragen rond zin- en betekenisgeving. De pastorale dienst biedt ook de mogelijkheid om, in overleg met u en/of uw naasten, een ritueel voor te bereiden. De pastor is er vanuit een christelijke inspiratie, met aandacht en waardering voor ieders levensbeschouwelijke achtergrond.

UW VERBLIJF OP EENHEID 442

UW OPNAME

Kamer

U wordt opgenomen op een tweepersoonskamer, tenzij u uitdrukkelijk bij de inschrijving om een eenpersoonskamer vraagt én op voorwaarde dat er een eenpersoonskamer beschikbaar is.

Gelieve er wel rekening mee te houden dat er slechts vier eenpersoonskamers op de afdeling zijn en dat deze gegeven worden aan patiënten met een minder goede algemene toestand.

Op de kamer beschikt u over een individueel scherm met de volgende mogelijkheden: televisie, telefoon, gratis internet, radio, toegang tot ziekenhuisinformatie, Skype ... De afdeling beschikt over hoofdtelefoons (prijs: 1,75 euro) om ongestoord tv, radio of internet te gebruiken. Vraag een exemplaar aan uw verpleegkundige.



Via uw scherm kunt een directe telefoonverbinding vormen buiten UZ Leuven. Hiervoor hebt u een persoonlijke telefooncode en het telefoonnummer van de kamer nodig (zie onder). Via uw scherm krijgt u de nodige instructies.

Als u enkele persoonlijke voedingsmiddelen of drank koel wilt bewaren, kunt u dit doen in de dagzaal. Zorg er dan wel voor dat alle voedingsmiddelen geïdentificeerd zijn en dat alles hygiënisch kan bewaard worden.

Er is ook altijd de mogelijkheid om op de afdeling te douchen als u dat wenst.

Opname

Bij de start van uw opname zal de verpleegkundige een opnamegesprek met u voeren, een aantal parameters nemen (zoals bloeddruk, pols, temperatuur, gewicht en lengte) en een bloedafname bij u uitvoeren.



Als u wordt opgenomen voor een behandeling met chemotherapie informeert de verpleegkundige u aan de hand van de chemowijzer, een gids met meer uitleg over de behandeling. U krijgt ook een dagboek 'Symptoomlast tijdens de behandeling' mee. Het dagboek helpt u om de ongemakken die u ervaart weer te geven en ze op een later tijdstip te rapporteren. Zo krijgt de zorgverlener een goed en correct overzicht van de nevenwerkingen die u thuis ervaart en kan het nodige worden gedaan om klachten te verminderen. Bij een volgende opname zullen de verpleegkundige en de zaalarts uw symptoomlast met u bespreken aan de hand van dit dagboek.

Het verlaten van de afdeling tijdens uw ziekenhuisopname

Waarschuw altijd de verpleegkundige als u de afdeling verlaat. Dit is onder meer belangrijk voor geplande onderzoeken en voor het toedienen van uw medicatie. Laat op deze momenten ook geen waardevolle dingen onbewaakt of niet achter slot achter.

Dagindeling

7.15 - 9.00 uur	parametercontrole, bloedafname, bevraging (symptoom)last, toediening ochtendmedicatie
8.00 - 8.30 uur	opdienen ontbijt
8.30 - 11.30 uur	ochtendverzorging
11.00 - 20.00 uur	bezoek (enkel op een eenpersoonskamer)
11.45 - 12.15 uur	opdienen middagmaal
14.00 - 20.00 uur	bezoekuur
14.00 uur	eventueel starten chemotherapiebehandeling
17.00 - 17.30 uur	opdienen avondmaal
19.00 - 21.30 uur	avondverzorging

Onderzoeken zoals radiografieën, CT-scans enzovoort kunnen op elk moment van de dag plaatsvinden. Als er een onderzoek voor u vastgelegd wordt, zult u zo snel mogelijk op de hoogte gebracht worden. Er wordt dan ook gezegd of u nuchter moet blijven of niet. Het is niet altijd mogelijk om op voorhand het precieze tijdstip van het onderzoek mee te delen. Het kan dus gebeuren dat uw bezoekers wat geduld moeten uitoefenen omdat u net een onderzoek ondergaat. De logistieke medewerker regelt het vervoer naar de onderzoeken. Medewerkers van het centraal patiëntenvervoer komen u op de kamer halen en brengen u terug naar uw kamer.

De zaalarts en/of supervisor (meestal op dinsdag) kan in de voor- of namiddag langskomen, afhankelijk van hun dagindeling.

's Avonds overloopt de verpleegkundige die voor u zorgt de geplande onderzoeken voor de dag erna en deelt u mee of u nuchter moet zijn of niet.

Maaltijden

Tijdens uw eerste opnamedag krijgt u een standaardmaaltijd. Vanaf de tweede dag kunt u het ontbijt, middagmaal, avondmaal en de tussenmaaltijden zelf samenstellen via uw persoonlijk OctopUZ-scherm in uw kamer.

Uw privacy is hierbij volkomen verzekerd.

Bij opname hebben we uw beginscherm al gepersonaliseerd, zodat uw maaltijdkeuze altijd binnen uw dieet past.

De keuken krijgt uw bestelling onmiddellijk binnen en kan zo ecologisch werken en beter plannen.

U zult merken dat dit een heel gebruiksvriendelijk en efficiënt systeem is.

De diëtist kan u altijd meer uitleg geven over de voeding en zal u in de mate van het mogelijke helpen met meer specifieke voedingswensen.

Uw bezoek kan terecht in de bezoekerscafetaria of een drankje of snack uit een automaat halen. De dichtstbijzijnde drankautomaat vindt u richting uitgang op de eerste verdieping.

Medicatie



Als u thuis medicatie inneemt, brengt u die mee naar het ziekenhuis. U bezorgt die medicatie aan de verpleegkundige tijdens het opnamegesprek (anamnese-gesprek). De verpleegkundige bezorgt u die medicatie terug bij uw ontslag uit het ziekenhuis. Medicatie die in het ziekenhuis wordt gegeven, wordt door de arts voorgeschreven en door de ziekenhuisapothek geleverd. In uw eigen belang en om conflicten tussen verschillende geneesmiddelen te vermijden, vragen wij u om geen medicatie te nemen die niet door de arts werd voorgeschreven. Meld het ook als u kruidengeneesmiddelen gebruikt. Ze kunnen banaal lijken, maar in combinatie met andere geneesmiddelen (onder andere chemotherapie) kunnen ze toch schadelijk zijn.

Kleding

Meestal dragen patiënten nachtkleding als ze ziek zijn. Natuurlijk is het toegestaan om dagkleding te dragen. Voor sommige onderzoeken of ingrepen wordt er gevraagd een operatiekleedje aan te trekken.

U brengt zelf nachtkleding, handdoeken, washandjes en toiletgerief mee naar het ziekenhuis.

Om vallen te voorkomen, vragen we om ook gesloten pantoffels mee te brengen.

UW BEZOEKERS

De bezoeken zijn:

- ✗ elke dag van 14 tot 20 uur;
- ✗ voor de privékamers elke dag van 11 tot 20 uur.

Suggesties voor uw bezoek

Regelmatige, korte bezoeken worden vaak meer gewaardeerd dan langdurige bezoeken. Wanneer u maar met twee personen komt en niet te lang blijft, zal uw bezoek aangenaam en niet vermoeiend zijn voor de zieke.

Eventuele uitzonderingen op de normale bezoekenregeling kunnen met de hoofdverpleegkundige of de verantwoordelijke verpleegkundige besproken worden maar worden vanuit zorgbehoefte van de zorg en continuïteit van de verzorging bekeken.

Onze aandacht gaat in de eerste plaats naar de patiënt. Als de patiënt het bezoek te vermoeiend vindt, kunnen we ook tijdens de bezoeken vragen om het bezoek af te ronden of te beperken.

Tijdens het uitvoeren van de verzorging vragen wij aan het bezoek om de kamer te verlaten.



Overnachting van familie/ naasten

Wanneer u in een privékamer verpleegd wordt en er logeert iemand bij u op de kamer, wordt er een verblijfskost aangerekend. U vindt de prijzen op www.uzleuven.be/opname/verblijf-voor-familie. Het ontbijt wordt op de kamer aangeboden. Voor het middag- en avondmaal kan uw bezoek terecht in de bezoekerscafetaria.

Overnachting van familie is niet mogelijk wanneer u met twee patiënten op een kamer verblijft. In dit geval kan u eventueel een kamer reserveren in het verblijf voor familie. Vraag hierover meer info aan uw verpleegkundige.

Meer informatie over de overnachting van familie of naasten op de kamer of in het verblijf voor familie vindt u op onze website www.uzleuven.be/opname/verblijf-voor-familie. Er bestaat ook een specifieke brochure 'Verblijf voor familie'.

ISOLATIEMAATREGELEN

Wanneer u in isolatie verpleegd wordt, bijvoorbeeld omwille van MRSA (ziekenhuisbacterie), zal de verpleegkundige uitleggen welke voorzorgsmaatregelen u en uw familie moeten nemen bij het binnengaan en verlaten van de kamer. Dit is belangrijk om besmetting van andere patiënten te voorkomen.

GENOTSMIDDELEN: GOEDE AFSPRAKEN MAKEN GOEDE VRIENDEN

Roken

In UZ Leuven geldt een algemeen rookverbod. Ook op onze afdeling en het terras van de afdeling geldt dit rookverbod.

Roken is toegestaan in de daarvoor voorziene overdekte ruimte links van de ingang van het ziekenhuis.



Alcoholgebruik

Het gebruik van alcohol kan een negatieve invloed hebben op uw genezingsproces. Samen met de toegediende medicatie kan dit voor problemen zorgen. Alcoholgebruik op de patiëntenkamers is onder geen enkele voorwaarde toegelaten.

Druggebruik

Het gebruik of dealen van drugs, inclusief cannabis, is niet toegelaten binnen het ziekenhuis en op de campus. Bij ontoelaatbaar gedrag wordt de politie verwittigd.

VERLATEN VAN HET ZIEKENHUIS

X Ontslag

Wanneer uw behandeling is afgelopen en de verpleegkundige zorg is beëindigd of thuis kan worden verdergezet (al of niet met ondersteuning), zal de arts u ontslaan uit het ziekenhuis. Dit gebeurt in samenspraak met u en/of uw familie.



X Weekend

Alleen uw arts kan u toelating geven om tijdens het weekend het ziekenhuis te verlaten. Wij verwachten u terug op de afdeling op het afgesproken tijdstip.

Het ziekenhuis verlaten

Als u een grondige reden hebt om het ziekenhuis te verlaten, bespreekt u dat altijd eerst met uw arts. Een gepaste regeling kan dan uitgewerkt worden. U waarschuwt de verpleegkundige als u vertrekt. U bent ten laatste op het afgesproken tijdstip terug op de kamer.

Zonder toestemming van de arts verlaat u het ziekenhuis op eigen risico. Dit wordt geregistreerd met een schriftelijk attest.

DIEFSTALLEN VOORKOMEN

Laat uw portefeuille, handtas, laptop, pc, gsm of andere waardevolle voorwerpen niet onbeheerd achter, maar berg ze op in het kastje met slot dat u op de kamer werd toegewezen. U hoeft geen grote sommen geld mee te brengen, wat zakgeld om bijvoorbeeld dagelijks een krant te kopen, is voldoende.

PRAKTISCHE GEGEVENS

Eenheid 442

Bruine pijl, vierde verdieping

Hebt u vragen, dan kunt u de afdeling dag en nacht telefonisch bereiken: tel. 016 34 44 20.

Adres:

UZ Leuven campus Gasthuisberg

Dienst digestieve oncologie, eenheid 442

Herestraat, 49

3000 Leuven

© februari 2018 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door de dienst digestieve oncologie in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700861.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth

Raadpleeg uw
medisch dossier via
www.mynexuzhealth.be of

