



EERSTELIJNSSYMPOSIUM

Aanpak van
wervelkolomproblemen
in de Leuvense ziekenhuizen

ZATERDAG 6 MAART 2021

SITUATIE VROEGER

Home > Diensten, centra en eenheden > Orthopedie > Afspraak

Wervelkolomraadpleging

Raadpleging onder supervisie

- Dienst Fysische geneeskunde: 016 33 81 60
- Dienst Neurochirurgie: 016 34 48 00
- Dienst Orthopedie: 016 33 81 60

Locatie

Telefoonnummer per discipline:
Keuze nummer obv willekeur of
doorverwijzing

Gevolg:

- Inboeking verkeerde discipline (en dus suboptimale benutting capaciteit)
- Patiënt opnieuw doorverwezen
➔ **Frustratie bij patiënt en arts**

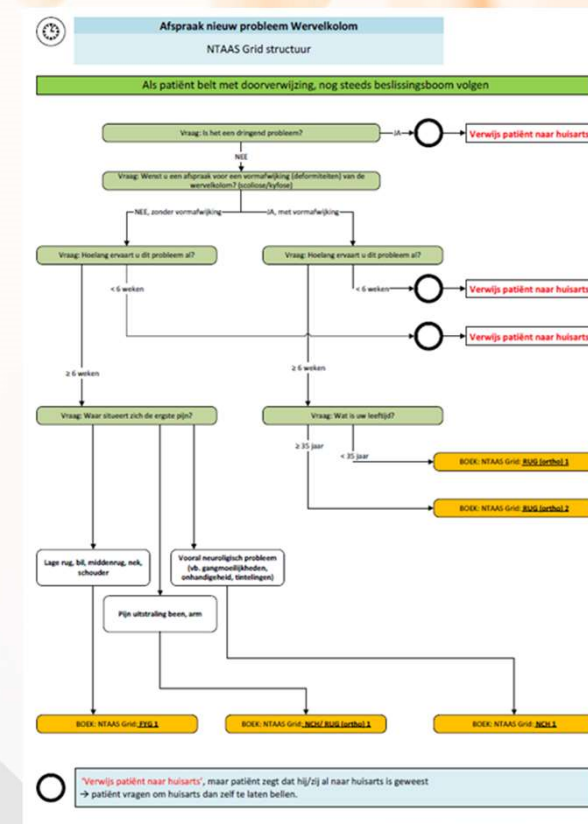
INTRODUCTIE CONTACTCENTRUM WERVELKOLOM

= 1 contactcentrum = 1 telefoonnummer

= inboeken patiënten adhv beslissingsboom door opgeleide medewerkers

Belissingsboom: ondersteunt triage patiënten obv vragen;

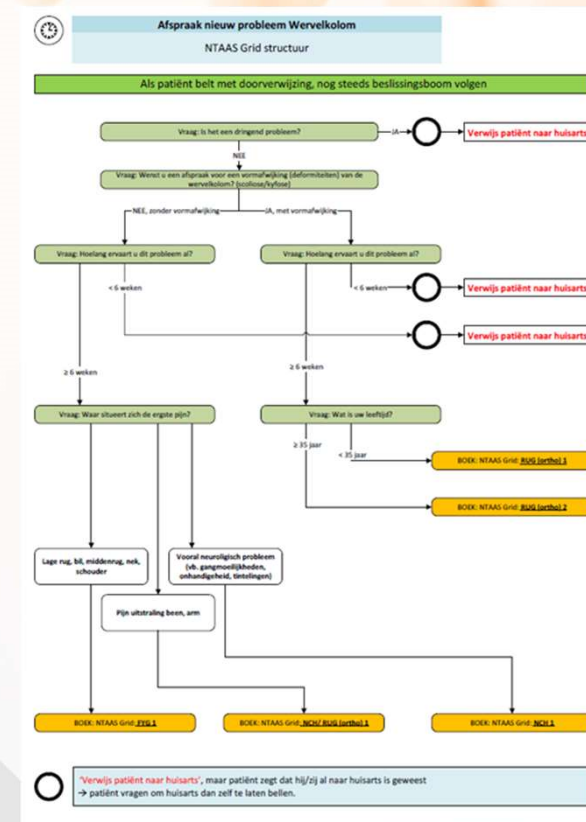
- Type klacht (lokalisatie pijn)
- Duurte klacht
- Leeftijd patiënt
- Historiek binnen ziekenhuis



INTRODUCTIE CONTACTCENTRUM WERVELKOLOM

= 1 contactcentrum = 1 telefoonnummer

Axiale pijn – Fysische geneeskunde
Radiculaire pijn, langer dan 6w – Chirurgie
Deformiteiten – Orthopedie
Neurologische problematiek – Neurochirurgie



INTRODUCTIE CONTACTCENTRUM WERVELKOLOM

= 1 contactcentrum = 1 telefoonnummer

Voor patiënt

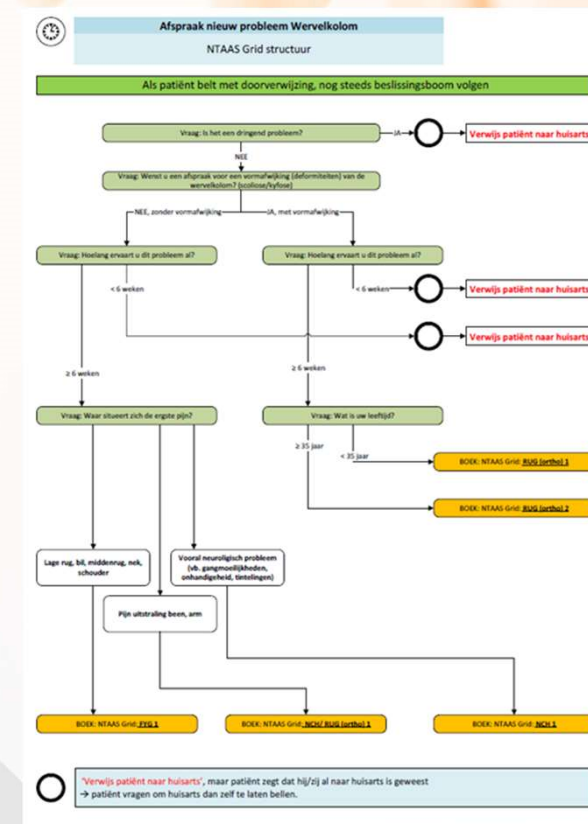
Voor huisarts

electieve problematiek

semi-urgent

rode telefoon: 016 34 38 00

bij twijfel: overleg arts-arts



RESULTAAT & TOEKOMST

Subjectief gevoel door artsen van verbeterde triage

Volgende stappen;

- Verdere optimalisatie
- Beslissingsboom in KWS integreren
- Patiënten/verwijzende artsen online laten inboeken

Q&A