

mynexuzhealth

Votre dossier médical toujours et partout à portée de main



Scannez-moi



 mynexuzhealth

Votre dossier mynexuzhealth

Dans mynexuzhealth, vous trouverez
les rubriques suivantes :

GÉREZ VOTRE ADMINISTRATION

Rendez-vous

Consultez l'aperçu de vos rendez-vous. Vous pouvez réagir à un rendez-vous et consulter la lettre de confirmation avec des explications supplémentaires. Vous pouvez prendre vous-même un rendez-vous pour un certain nombre de consultations et de services.

Factures

Vous pouvez consulter et même payer vos factures. Pour cela, on utilise Doccle que vous pouvez lier à votre compte en quelques étapes simples.

Inscrivez-vous via l'app

Vous avez un rendez-vous sur un campus de l'UZ Leuven ? Dans ce cas, vous pouvez vous inscrire avec l'app. Cela vous évitera de devoir passer par le comptoir des inscriptions ou le kiosque. Suivez les instructions sur votre smartphone. *Dans certains cas, vous ne pouvez pas vous inscrire via l'app, p.e. lorsque vous recevez un bracelet comme dans la salle d'oncologie de jour. Dans ce cas, adressez-vous au comptoir des inscriptions.*

CONSULTEZ VOTRE DOSSIER MÉDICAL

Contacts

Chaque rendez-vous, contact téléphonique ou admission peut comporter plusieurs 'moments de contact'. Dans mynexuzhealth vous trouverez un aperçu de tous les contacts, éventuellement avec une pièce jointe (rapport, document, résultat de laboratoire ...).

Rapports

Vous trouverez ici des rapports finaux validés concernant des examens, scans radiologiques, consultations, hospitalisations, mesures fonctionnelles ou résultats de laboratoire. *Vous avez accès aux rapports après qu'ils ont été validés par le médecin traitant.*

Examens techniques

Consultez vos rapports de laboratoire et de pathologie, votre électrocardiogramme et vos images radiologiques. *Nous vous conseillons de discuter des rapports avec votre médecin (généraliste) pour les explications nécessaires.*

Documents et images

Beaucoup de rapports contiennent des pièces jointes comme des photos, film, documents et dessins. Vous trouverez tous ces documents rassemblés ici.

Documentation

Avant, pendant ou après votre visite à l'hôpital, vous pouvez revoir l'information sur votre maladie, votre examen ou votre traitement tranquillement à la maison. L'information médicale comprend des brochures, des vidéos, des photos ...

Applications externes

Si vous avez donné votre consentement éclairé via le plateforme eHealth du gouvernement pour l'échange de vos données de santé entre tous vos soignants, vous trouverez ces données également ici. Consultez également les autres rubriques : des vaccinations, des études cliniques, l'accès aux bâtiments au moyen de codes QR, des prescriptions ...

GÉREZ VOTRE PROFIL

Renseignements personnels

Consultez ou adaptez vos données personnelles, votre préférence linguistique, vos coordonnées, votre mot de passe et votre nom d'utilisateur.

Notifications

Décidez vous-même si et quand vous souhaitez recevoir un e-mail de rappel concernant vos rendez-vous ou de nouvelles informations dans votre dossier.

Accès

Voyez quel médecin généraliste ou prestataire référent peut consulter votre dossier électronique de patient. Vous pouvez aussi demander vous-même l'accès pour des tiers ou demander de l'accès pour vos enfants de moins de 15 ans.





Vos repas

Commandez vos repas pendant ou quelques jours avant votre admission.

COMMUNICATION AVEC VOS SOIGNANTS

Questionnaires et journaux

Pour certains trajets de soin, vous devez remplir un questionnaire ou tenir un journal. Les données que vous fournissez peuvent [aider vos soignants](#).

Messages

Vous avez des questions à propos de votre facture ou des données administratives ou besoin d'une assistance technique ? [Envoyez-nous un message](#).

Consultez votre dossier via l'app

Vous aimez avoir en permanence votre dossier médical à portée de main ?

Dans ce cas, installez notre app. Vous trouverez l'application mynexuzhealth dans le Google Play Store et l'App Store.



Consultez votre dossier via le site web mynexuzhealth

Surfez avec votre ordinateur ou tablette sur

www.mynexuzhealth.com

Ensuite indiquez comment vous souhaitez vous connecter :

- avec votre [carte-code nexuzhealth](#),
- via **CSAM** : avec votre carte d'identité électronique (eID),
- avec **itsme**[®] ou avec [un code unique](#) généré par une application mobile.

Que sont nexuzhealth et mynexuzhealth?

Les hôpitaux nexuzhealth utilisent le même système de dossier de patient électronique. Lorsque vous êtes soigné(e) dans un hôpital nexuzhealth, votre dossier de patient est partagé avec vos soignants dans l'hôpital en question.

La liste des hôpitaux nexuzhealth ne cesse de s'allonger. Vous trouverez la liste actualisée sur www.nexuzhealth.com/zorginstellingen (en néerlandais).



Mynexuzhealth est une application internet et une app sécurisée destinée aux patients de ces hôpitaux partenaires, qui vous donne accès à votre dossier médical. Vous y trouvez entre autres vos rapports médicaux, vos rendez-vous, vos factures, vos radios, etc.

Bref, avec mynexuzhealth, vous avez à tout moment votre dossier médical (ou celui de vos enfants ou parents) à portée de main, même à l'étranger.

QUESTIONS?

Helpdesk

Contactez le helpdesk mynexuzhealth par e-mail : mynexuzhealth@nexuzhealth.com ou par téléphone au +32 (0)16 34 83 48 (entre 8h00 et 17h00).

Questions fréquemment posées

Ou consultez la rubrique 'Questions fréquemment posées' sur notre site web pour trouver une solution www.nexuzhealth.com/fr/questions-frequentes/.

STAND D'INFORMATION

Adressez-vous, les jours de semaine, au stand d'information dans le hall d'entrée du campus Gasthuisberg (accès Est) pour des explications, une aide pour vous connecter ou installer l'app, une carte-code et un mot de passe ... Les jours fériés et pendant les vacances, les horaires peuvent varier.

© novembre 2022

Ce texte et ses illustrations ne peuvent être reproduits qu'avec l'accord du service Communication de l'UZ Leuven.

Conception et réalisation

Ce dépliant a été rédigé par le service Communication.

Cette brochure peut également être consultée sur www.uzleuven.be/fr/brochure/701199. Les remarques ou suggestions concernant cette brochure peuvent être adressées à communicatie@uzleuven.be.

Éditeur responsable
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tél. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

