

WCAG 2.1 Compliance Audit

- Website: [UZ Leuven](#)
- Audit date: **28-02-2020**
- Commissioned by: UZ Leuven
- Conformance target: **WCAG 2.1 Level AA**
- Scope: Volledige website, uitgezonderd:
 - 'Uw Dossier'
 - 'Vacatures'
 - 'Toepassingen voor medewerkers' (Extranet, Leercentrum, Planningstool)
 - 'UZ-magazine (Issuu)
- Reviewer: **Roel Van Gils**
- Version history:
 - **Version 1** (28-02-2020)

Summary

This report describes the conformance of 'UZ Leuven' with W3C's [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) Version 2.1 Level AA](#).

Based on our evaluation, **most of the selected sample pages** are very close to meeting WCAG 2.1, Conformance Level AA. We identified 2 accessibility issues. Most of these issues have an estimated user impact of Low to Medium.

Process

Our evaluation process is based on the [Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology \(WCAG-EM\) 1.0](#), which includes these steps:

- **[Step 1: Define the Evaluation Scope](#)**
 - [Step 1.a: Define the Scope of the Website](#)
 - [Step 1.b: Define the Conformance Target](#)
 - [Step 1.c: Define an Accessibility Support Baseline](#) (Optional)
 - [Step 1.d: Define Additional Evaluation Requirements](#) (Optional)
- **[Step 2: Explore the Target Website](#)**
 - [Step 2.a: Identify Common Web Pages of the Website](#)
 - [Step 2.b: Identify Essential Functionality of the Website](#)
 - [Step 2.c: Identify the Variety of Web Page Types](#)
 - [Step 2.d: Identify Web Technologies Relied Upon](#)
 - [Step 2.e: Identify Other Relevant Web Pages](#)
- **[Step 3: Select a Representative Sample](#)**
 - [Step 3.a: Include a Structured Sample](#)
 - [Step 3.b: Include a Randomly Selected Sample](#)
 - [Step 3.c: Include Complete Processes](#)
- **[Step 4: Audit the Selected Sample](#)**
 - [Step 4.a: Check All Initial Web Pages](#)
 - [Step 4.b: Check All Complete Processes](#)
 - [Step 4.c: Compare Structured and Random Samples](#)
- **[Step 5: Report the Evaluation Findings](#)**
 - [Step 5.a: Document the Outcomes of Each Step](#)
 - [Step 5.b: Record the Evaluation Specifics](#) (Optional)
 - [Step 5.c: Provide an Evaluation Statement](#) (Optional)
 - [Step 5.d: Provide an Aggregated Score](#) (Optional)
 - [Step 5.e: Provide Machine-Readable Reports](#) (Optional)

Note 1: After aggregating, reporting and documenting our evaluation findings, we add **optional remediation advice** ('How to fix') to help address the found issues.

Note 2: All impact assessments (listed under 'About this issue') are **indicative**. They are not based on quantitative research. These assessments are included to assist site owners with the prioritization and assignment of issues.

Note 3: The evaluation results in this report are based on an evaluation conducted at a specific point in time. The website may have changed since then.

Note 4: While accessibility testing is largely a manual process, automated tools contribute to a more effective evaluation. We use [aXe Core Professional](#) to identify syntactical accessibility violations in step 4.

Note 5: When necessary, we perform additional screen reader tests using [JAWS](#) (latest) on Windows 10 and [VoiceOver](#) (latest) on macOS. We didn't perform browser compatibility tests.

Sample

We selected a sample of **15 web pages** (and web page states) that is representative of the target website. The purpose of this selection is to ensure that the evaluation results reflect the accessibility performance of the website with high confidence.

1. [Homepage](#)
2. [Raadpleging en opname | UZ Leuven](#) (Landing)
3. [Raadpleging voorbereiden](#) (Artikel)
4. [Betalen van uw raadpleging](#) (Artikel)
5. [Kalender](#) (Landing)
6. [Lessenreeks schisis | UZ Leuven](#) (Evenement, Detail)
7. [Nieuws](#) (Landing)
8. [Coronavirus \(COVID-19\) | UZ Leuven](#) (Nieuws, Detail)
9. [Algemene interne geneeskunde](#) (Dienst, Overzicht)
10. [Oogziekten](#) (Dienst, Overzicht)
11. [Raadplegingen oogziekten | UZ Leuven](#) (Raadpleging, Landing)
12. [Low vision - raadpleging | UZ Leuven](#) (Raadpleging, Detail)
13. [Routebeschrijving naar campus Gasthuisberg](#)
14. [Bezoekuren](#)
15. [Wenskaart](#)

Sample 1: Homepage

ISSUE 1: Ontbrekende alt-attributen en structuur in stats



Screenshots 'Stats'

- Deze afbeeldingen zijn louter decoratief. Geef ze allemaal een leeg alt-attribuut (`alt=""`).
- De getallen zijn gemarkeerd als koppen en de labels als `<div>`'jes. Bij het navigeren op basis van koppen, ontbreekt context voor een screenreader-gebruiker.

`<h2>` Ligging en bereikbaarheid

`<h3>` Campus Gasthuisberg

`<h3>` Campus Pellenberg

`<h3>` Campus Sint-Rafaël

`<h3>` 719.594

`<h3>` 63.310

`<h3>` 58.250

`<h3>` 111.033

`<h3>` 58.738

`<h3>` 9.620

Scenshot: enkel cijfers in koppen

Voorgestelde oplossing

- Geef alle images een leeg alt-attribuut (`alt=""`)
- Maak een lijst van de stats. De koppen zijn overbodig nodig.

Voorbeeld:

```
<ul class="stats">
  <li class="stat" role="text">
    <div class="stat__media">
      
    </div>
    <div class="stat__content">
      <span class="heading-3 stat__title">719.594</span>
      <span class="meta">Raadplegingen</span>
    </div>
  </li>
  <li>
    [...]
  </li>
</ul>
```

Over dit issue

Type of issue

WCAG violation

Violated issue(s)

[1.1 Text Alternatives](#), [2.4.6 Headings and Labels](#)

Related technologies

HTML

Users most likely impacted

Blind and visually impaired people using a screen reader

Estimated user impact (indicative)

Low to medium

Suggested issue assignee(s)

Front-end Developer

Estimated effort to remediate

Low to medium (requires minor code modifications)

ISSUE 2: Link zonder label

Onze verdiensten

 Joint Commission International kwaliteitslabel, meer info over de [JCI-accreditering](#)

 Sinds 2008 heeft UZ Leuven het internationale kwaliteitslabel 'Babyvriendelijk Ziekenhuis'

 UZ Leuven mag zich [Top Employer](#) noemen. Dat is een erkenning voor bedrijven met een uitstekend hr-beleid.

Screenshot 'Onze verdiensten'

```
<a class="logo__link" href="/nl/jci" target="_blank" rel="nofollow nor  
>
```



Over dit issue

Type of issue

WCAG violation

Violated issue(s)

1.1 Text Alternatives

Related technologies

HTML,

Users most likely impacted

Blind and visually impaired people using a screen reader

Estimated user impact (indicative)

Low to medium

Suggested issue assignee(s)

Content Editor

Estimated effort to remediate

Low to medium (requires minor code modifications)

low to medium (requires minor code modifications)

How to fix

Voeg een alternatieve tekst toe, zoals 'JCI-accreditering'.

Sample 2: Raadpleging en opname | UZ Leuven (Landing)

Geen aanvullende problemen gevonden, op het gebruik van dubbele id's na (als onderdeel van een svg-afbeelding).

Indien mogelijk, probeer dit toch te fixen.

Sample 3: Raadpleging voorbereiden (Artikel)

Geen aanvullende problemen.

Sample 4: Betalen van uw raadpleging (Artikel)

Geen aanvullende problemen.

Sample 5: Kalender (Landing)

Geen aanvullende problemen.

Sample 6: Lessenreeks schisis | UZ Leuven (Evenement, Detail)

Geen aanvullende problemen.

Sample 7: Nieuws (Landing)

Geen aanvullende problemen.

Sample 8: [Coronavirus \(COVID-19\)](#) | [UZ Leuven](#) (Nieuws, Detail)

Geen aanvullende problemen.

Sample 9: Algemene interne geneeskunde (Dienst, Overzicht)

Geen aanvullende problemen.

Sample 10: Oogziekten (Dienst, Overzicht)

Geen aanvullende problemen gevonden, op het gebruik van dubbele id's na (als onderdeel van een svg-afbeelding).

Indien mogelijk, probeer dit toch te fixen.

Sample 11: [Raadplegingen oogziekten | UZ Leuven](#) (Raadpleging, Landing)

Geen aanvullende problemen gevonden, op het gebruik van dubbele id's na (als onderdeel van een svg-afbeelding).

Indien mogelijk, probeer dit toch te fixen.

Sample 12: Low vision - raadpleging. | UZ Leuven (Raadpleging, Detail)

Geen aanvullende problemen gevonden, op het gebruik van dubbele id's na (als onderdeel van een svg-afbeelding).

Indien mogelijk, probeer dit toch te fixen.

Sample 13: Routebeschrijving naar campus Gasthuisberg

ISSUE 3: iFrames

Sommige frames op deze pagina hebben een `aria-hidden="true"` attribuut. Zorg ervoor dat ze dat allemaal krijgen; zo zullen validators ook geen probleem meer rapporteren over de Google Maps-integraties zelf.

Geef ook alle iFrames een `title="Kaart"` attribuut. Dat heeft geen reële impact, maar het voorkomt dat validators een heleboel foutmeldingen rapporteren (ruis).

Over dit issue

Type of issue

WCAG violation

Violated issue(s)

1.3.1 Info and Relationships

Related technologies

HTML,

Users most likely impacted

Visually impaired people who rely on screen magnification

Estimated user impact (indicative)

Low to medium

Suggested issue assignee(s)

Front-end Developer

Estimated effort to remediate

Low to medium (requires minor code modifications)

Sample 14: Bezoekuren

Geen aanvullende problemen gevonden.

Sample 15: Wenskaart

Geen aanvullende problemen gevonden. Werkt prima. Eventueel wel de verborgen labels **Next** en **Previous** vertalen naar het Nederlands.