

# SAMEN GRENZEN VERLEGGEN

**SAMEN GRENZEN VERLEGGEN** door in overleg met elke patiënt de beste zorg te bieden op maat van haar of zijn persoon.

**UZ Leuven wil een gedragen en geïntegreerd kwaliteitsbeleid als essentieel onderdeel van zijn cultuur.**

In dit kwaliteitsbeleid dienen uitkomst en tevredenheid van de patiënt, werktevredenheid van de zorgverlener en procedurele correctheid opgenomen te worden.

- UZ Leuven wil kwaliteitsmonitoring en zowel interne als externe kwaliteitsrapportering uitbouwen.
- Dat systeem moet de basis zijn voor accreditering vereist door de overheid.
- UZ Leuven wil voor zijn medewerkers de nodige opleiding in dat kwaliteitsdenken voorzien.

Zorgprogramma's ontwikkelen en implementeren zijn een middel om het kwaliteitsbeleid te realiseren en waarde te creëren:

- door procesoptimalisatie en verbetering van de uitkomst, zoals relevant voor de patiënt
- door kosten te meten, te benchmarken en te optimaliseren
- door een specifiek aantal zorgprogramma's, waarin een significant aantal patiënten onder te brengen zijn, verder te ontwikkelen tot accreditatieniveau.

**UZ Leuven kiest voor empathische zorg op maat.**

UZ Leuven wil elke patiënt als actief participant in zorgbeslissingen betrekken.

- UZ Leuven wil het participatieprincipe in zijn kwaliteitsbeleid inbouwen en het bij patiënten kwantitatief en kwalitatief evalueren.
- UZ Leuven wil patiëntenverenigingen en ervaringsdeskundigen actief betrekken bij de hertekening van zorg-gerelateerde processen.
- UZ Leuven wil huidige en toekomstige zorgactoren met inbegrip van de patiënt zelf opleiden in een cultuur van patiëntenparticipatie.

UZ Leuven wil patiënten beter verwelkomen en begeleiden:

- door het onthaal van patiënten in het ziekenhuis als een opdracht van iedere UZ Leuven-medewerker te beschouwen
- door het mogelijk te maken om digitaal afspraken te boeken
- door heldere bewegwijzering te voorzien in en rond het ziekenhuis
- door elke UZ Leuven-medewerker te sensibiliseren om zich tijdens het werk aan patiënten kenbaar te maken.

UZ Leuven wil zijn klinische dienstverlening richten op de patiënt als persoon.

**SAMEN GRENZEN VERLEGGEN** door aan de hand van innovatie, toonaangevend onderzoek en uitmuntende opleidingen de weg te banen voor de gezondheidszorg van morgen.

**UZ Leuven wil een data-gedreven ziekenhuis zijn door:**

- datagebruik transparant te maken voor patiënten
- datasystemen consistent en toegankelijk te maken en de data te valideren, zodat het ziekenhuis de zorg en het beleid erop kan baseren
- data te gebruiken voor kwaliteitsverbetering en wetenschappelijk **onderzoek**
- data te gebruiken voor het ontwikkelen van precisiegeneeskunde en gepersonaliseerde zorg
- het gebruik van clinical decision support, artificiële intelligentie en machine learning in zijn dagelijkse werking toe te passen
- zijn medewerkers **op te leiden** tot werken in een datagedreven omgeving.

**UZ Leuven wil door samenwerkingen over wetenschapsdomeinen heen een motor zijn van innovatie en zo zijn leiderschap in het academische landschap verstevigen.**

- UZ Leuven wil samen met de universiteit de vertaling van onderzoek naar klinische toepassingen faciliteren.
- UZ Leuven wil in partnerschap met de overheid en derden de academische onderbouw leveren voor het realiseren van een duurzaam gezondheidszorgsysteem.

**UZ Leuven wil samen met de betrokken faculteiten en in het bijzonder de faculteit geneeskunde en de UCLL, het opleidingstraject van zorgberoepen verder optimaliseren.**

**UZ Leuven wil de middelen vrijwaren die nodig zijn om zijn innovatieve en academische rol op te nemen.**

**UZ Leuven wil een bedrijfseconomisch gezonde organisatie blijven:**

---

- door het bekomen van een jaarresultaat dat voldoende is om de nodige reserves te kunnen aanleggen
- door subsidiariteit en responsabilisering in te bouwen in zijn structuur en beleid
- door zijn begrotingsdynamiek te baseren op geïntegreerde beleidsplannen van medische en ondersteunende diensten en die in te passen in een meerjarenkader.

**UZ Leuven wil voor bepaalde patiëntengroepen residentiële zorg door alternatieve zorgvormen vervangen:**

---

- door de verblijfsduurperformantie significant te verbeteren
- door de ambulante zorg beduidend te laten toenemen en daarvoor de nodige randvoorwaarden te vervullen.

## UZ Leuven wil **regionale, supraregionale en internationale samenwerkingen** uitbouwen.

UZ Leuven wil samen met zijn partners Plexus uitbouwen tot een modelnetwerk met het oog op het ontwikkelen van een **regionaal** gezondheidszorgsysteem waarin geïntegreerde zorg en duurzaamheid een centrale rol spelen, door samen:

---

- tegen 2021 een zorgstrategisch plan uit te werken
- een netwerk van interprofessionele revalidatiezorg uit te bouwen
- te werken aan de uitbouw van een hechte samenwerking met de eerstelijnspartners en de geestelijke gezondheidszorg.

UZ Leuven wil zijn rol als **supraregionaal referentieziekenhuis** verder uitbouwen:

---

- door afspraken te maken over referentiepathologie met alle andere ziekenhuisnetwerken en in het bijzonder met de vier aangrenzende ziekenhuisnetwerken
- door samen met zijn Brusselse partners zijn rol op te nemen in Brussel en Brusselse randgemeenten
- door met de andere universitaire ziekenhuizen samen te werken om bij de overheid een kader te bepleiten voor een billijkere financiering van universitaire ziekenhuizen
- door in zijn opleidingen meer te focussen op diverse vormen van samenwerking tussen zorgprofessionals en netwerkpartners.

UZ Leuven wil een plaats innemen onder de **internationaal** toonaangevende universitaire medische centra.

---

**SAMEN GRENZEN VERLEGGEN door UZ Leuven tot dé werkplek te maken waar het allerbeste uit iedere medewerker naar boven kan komen.**

**UZ Leuven wil de rol van nieuwe zorgberoepen exploreren en ontwikkelen:**

- door tijdig sleutelfuncties voor de toekomst te identificeren
- door te anticiperen op de uitdagingen van de arbeidsmarkt
- door hierover in dialoog te gaan met de overheid.

**UZ Leuven wil de competenties en talenten van medewerkers optimaal inzetten in hun kernopdrachten:**

- door de professionele ontplooiing van iedere medewerker te stimuleren met respect voor zijn persoon
- door de opgenomen taken kritisch te bekijken en nauwkeurig te omschrijven
- door het aantrekken en behouden van toptalenten
- door het aantrekken en behouden van artsen die het verschil maken in het uitoefenen van hun academische en klinische opdracht
- door leiderschap te stimuleren en te ondersteunen
- door de dialoog met de overheid aan te gaan over digitalisering en administratieve vereenvoudiging.

**UZ Leuven wil zijn omgeving van **positieve werkbeleving** verder uitbouwen:**

- door project- en taakeigenaarschap in de organisatie te bewerkstelligen
- door de ziekenhuisgebouwen tot een stimulerende habitat te maken voor een optimale realisatie van de kerntaken
- door interprofessionele samenwerking maximaal te stimuleren
- door een geïntegreerd welzijnsbeleid toe te passen.