



Ondersteuning door de sociaal werker op hospitalisatie revalidatie geriatrie (E 230)

informatie voor patiënten

INLEIDING

Revalideren kan ingrijpend zijn – emotioneel, relationeel en sociaal – en kan je toekomstverwachtingen beïnvloeden. Ook jouw omgeving kan gevoelens van verdriet en onmacht ervaren. Onze sociaal werker biedt informatie, begeleiding en praktische hulp aan jou en je naasten.

Een ziekte brengt vaak veel informatie en administratie met zich mee. Deze brochure helpt je om het overzicht te bewaren. Ook na je opname blijft opvolging belangrijk: wij verwijzen je hiervoor graag naar de juiste diensten en hulpverleners in jouw thuisomgeving.

Neem deze brochure mee naar elke afspraak met je sociaal werker. Tijdens je ziekenhuisopname vullen jullie samen de nodige informatie aan.

DE SOCIAAL WERKER

- is een luisterend oor en helpt mensen omgaan met de nieuwe thuis- en/of gezinssituatie.
- neemt een belangrijke rol op in de weekendregeling, de ontslagvoorbereiding en de zorgcoördinatie.
- geeft informatie en advies over sociale voorzieningen en financiële tegemoetkomingen, bijvoorbeeld zorgbudgetten van de zorgkas, terugbetalingen via het ziekenfonds, parkeerkaart ...
- beantwoordt vragen rond ondersteuning van de mantelzorger.
- brengt je indien nodig in contact met het CARA in het kader van medische rijgeschiktheid en helpt je met de administratie die hierbij komt kijken.
- helpt bij financiële en juridische vragen en verwijst indien nodig door naar de juiste instanties.
- ondersteunt de dialoog tussen jou, je omgeving en het multidisciplinaire team om elkaar beter te begrijpen en wederzijds vertrouwen te vinden.
- kan taalbijstand of interculturele bemiddeling regelen (bijvoorbeeld hulp van een tolk).

PERSOONSgegevens

PERSOONSgegevens

Naam

.....

Voornaam

.....

Rijksregisternummer

FAMILIE/NAASTEN

Schrijf hieronder de gegevens van jouw belangrijkste contactpersonen (familie, mantelzorger ...). We voegen deze contactgegevens ook toe aan je elektronisch patiëntendossier.

Naam
en voornaam

Verwantschap
(bv. echtgenoot, dochter ...)

Telefoon-
nummer

.....

.....

.....

SOCIALE ADMINISTRATIE

SOCIALE ADMINISTRATIE

Ziekenfonds

Betrokken verzekering

SOCIALE VOORZIENINGEN

ZIEKENFONDS/ZORGKAS

SOCIALE VOORZIENING	INFO	STAND VAN ZAKEN	OPVOLGING DOOR
Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood	Dit is een zorgbudget voor 65-plussers met een beperkt inkomen en gezondheidsproblemen. Hoeveel zorgbudget je krijgt, hangt af van je zorgzwaarte en je inkomen.		
Zorgbudget zwaar zorgbehoevenden	Een budget van 140 euro/maand dat je kan krijgen om hulp van jouw netwerk in te schakelen.		
Erkenning als mantelzorger	Enkele mensen van je netwerk kunnen zich laten erkennen als mantelzorger. Deze erkenning kan aangevraagd worden bij het ziekenfonds. Er zijn 2 types attesten: ① algemeen erkenningsattest: dit is een algemene erkenning als mantelzorger. Er zijn geen voordelen aan verbonden. De erkenning blijft geldig zolang de mantelzorg duurt. ② erkenning met sociaal recht: deze erkenning heb je nodig om mantelzorgverlof aan te vragen. Voor de erkenning met sociaal recht gelden striktere voorwaarden, zowel voor de mantelzorger als voor de zorgvrager.		
Incontinentieforfait	Dit is een jaarlijkse tegemoetkoming die het ziekenfonds uitbetaalt wanneer je blijvende incontinentieproblemen ervaart. Bij ontslag uit het ziekenhuis kan er een attest worden voorzien voor de eerste periode. De verlenging zal nadien gebeuren door de thuisverpleging of huisarts.		
Parkeerkaart	De sociaal werker kan samen met jou de aanvraag voor een parkeerkaart invullen tijdens je verblijf in het ziekenhuis. Die wordt dan verder afgehandeld door het ziekenfonds.		

SOCIALE VOORZIENINGEN

PREMIES/TEGEMOETKOMINGEN

SOCIALE VOORZIENING	INFO	STAND VAN ZAKEN	OPVOLGING DOOR
Vlaamse aanpassings-premie	Dit is een verbouwingspremie voor 65-plussers die een woning in het Vlaams Gewest willen aanpassen aan de noden van het ouder worden. Je kan de premie krijgen om je woning toegankelijker te maken. Deze premie is afhankelijk van je inkomen.		
Aanpassings-premie provincie, stad en/of gemeente	De provincie, stad of gemeente waar je woont, voorziet vaak ook een premie voor ouderen en personen met een handicap die functionele aanpassingswerken willen laten uitvoeren aan hun woning. Je kan dit het best navragen bij de provincie, stad of gemeente waar je woont.		
Gemeentelijke tegemoetkoming in het huisvuil voor mensen met een stoma of incontinentie-probleem	Mensen met een stoma of incontinentie-probleem hebben in bepaalde steden en gemeenten in Vlaanderen recht op een tegemoetkoming voor hun afval. Dit recht is afhankelijk van de voorwaarden van de gemeente/stad waar je verblijft/gedomicilieerd bent. Voor de aanvraag kan je terecht bij je gemeente/stad.		
Gemeentelijke mantelzorg-premie	Om een zorgbehoevende of diens mantelzorger te ondersteunen, bieden sommige gemeentes een mantelzorgpremie aan. Het hangt echter van de gemeente af of dit al dan niet aangeboden wordt, wat de voorwaarden zijn en hoeveel deze premie bedraagt. Om een gemeentelijke mantelzorgpremie aan te vragen of bijkomende informatie te krijgen kan je contact opnemen met jouw gemeente.		

ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS NAAR WOONZORGCENTRUM – KORTVERBLIJF

Als een terugkeer naar huis helaas niet meer mogelijk is, kan de sociaal werker je begeleiden bij de eventuele opname in een woonzorgcentrum of kortverblijf. Hij of zij kan samen met jou en je naasten de inschrijvingen in orde brengen en je helpen met het bekomen van de tegemoetkomingen waar je eventueel recht op hebt.

BETALINGSVERBINTENIS OCMW

Een woonzorgcentrum is kostelijk. Voor mensen die niet in de mogelijkheid zijn om een woonzorgcentrum te betalen, kan er bij het OCMW een aanvraag tot een betalingsverbintenis/borgstelling gedaan worden. De aanvraag moet gebeuren in het OCMW waar je gedomicilieerd bent. Als je je niet kan verplaatsen, kan een familielid of de sociaal werker vanop de afdeling de aanvraag doen. Het OCMW heeft 30 dagen de tijd, startende vanaf de dag van aanvraag, om je aanvraag al dan niet goed te keuren. Wil je hierover meer informatie, aarzel niet om een afspraak te vragen met de sociaal werker.

TUSSENKOMST ZIEKENFONDS VOOR ERKEND KORTVERBLIJF

Als je naar een kortverblijf zou gaan, geven ziekenfondsen ook een kleine korting voor een aantal dagen per jaar. Hieronder vind je het overzicht. Deze aanvraag moet je zelf doen bij je ziekenfonds.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds, Christelijke Mutualiteit, Solidaris en Helan	15 euro/overnachting voor 28 dagen per kalenderjaar
Neutraal Ziekenfonds	10 euro/overnachting voor 28 dagen per kalenderjaar
Liberaal Mutualiteit	20 euro/overnachting voor 21 dagen per kalenderjaar

PROFESSIELE ONDERSTEUNING THUIS

SOORT HULP	INFO	OPVOLGING/ DOORVERWIJZING
Poetshulp		
Gezinshulp		
Maaltijden aan huis		
Thuisverpleging		
Dienst maatschappelijk werk		
Anderen		

MOBILITEIT

Aangepast vervoer

Niet-dringend ziekenvervoer

Mutas is een vervoersmaatschappij die samenwerkt met verschillende ziekenfondsen om niet-dringend ziekenvervoer te organiseren.

Niet-dringend ziekenvervoer is vervoer van en naar het ziekenhuis, bijvoorbeeld voor een oncologische behandeling (chemo-, radiotherapie of follow-upconsultatie) of voor een nierdialyse.

Het vervoer gebeurt door professionele vervoersdiensten. Afhankelijk van het ziekenfonds waarbij je bent aangesloten, betaal je een persoonlijk aandeel. Het restende bedrag wordt door je ziekenfonds uitbetaald aan de vervoerder. De prijzen vind je terug op de website van je ziekenfonds (Christelijke Mutualiteit, Liberale Mutualiteit, Solidaris, Neutrale ziekenfondsen).

Ben je aangesloten bij een ander ziekenfonds, dan zijn er andere mogelijkheden in het kader van terugbetaling van niet-dringend ziekenvervoer. Neem contact op met je eigen ziekenfonds om dit verder te bespreken.

Vervoer voor sociale afspraken

De **mindermobielecentrale/Mobitwin** en andere **gemeentelijke vervoersdiensten** hebben vrijwilligers ter beschikking om je naar sociale afspraken te vervoeren, zoals naar de kapper gaan, gaan winkelen, op bezoek gaan bij een familielid ... De prijs varieert van organisatie tot organisatie.

Rijgeschiktheidsvaluatie – CARA/VIAS

In het kader van rijgeschiktheid worden revalidanten met een functieverlies of cognitieve stoornissen door de behandelende arts van UZ Leuven naar het CARA doorverwezen.

Het centrum voor rijgeschiktheid en voertuigaanpassing (CARA) is een overheidsorganisatie gespecialiseerd in het beoordelen van rijgeschiktheid. Dit gebeurt door middel van verschillende onderzoeken:

- medisch onderzoek
- neuropsychologisch onderzoek
- rij-praktisch onderzoek

Om in te schatten welk onderzoek voor jouw belangrijk is, vul je samen met de sociaal werker van je afdeling een medische vragenlijst in. Die medische informatie is noodzakelijk om je afspraak bij het CARA te kunnen inplannen. Als je al uit het ziekenhuis ontslagen bent of je moet na je opname de test opnieuw uitvoeren, dan kan je deze medische vragenlijst ook krijgen bij je huisarts.

Voor revalidanten met functieverlies kan het rij-praktisch onderzoek in campus Pellenberg gepland worden door de betrokken sociaal werker. Voor revalidanten met een cognitieve stoornis bepaalt het CARA welke testen nodig zijn en waar die zullen plaatsvinden. Deze revalidanten krijgen een rechtstreekse uitnodiging van het CARA voor de nodige onderzoeken. Nadat je een of meerdere testen onderging, worden alle adviezen samengebracht en multidisciplinair besproken. Het is de CARA-arts die het eindbesluit neemt.

Dit eindbesluit houdt in dat je al dan niet geschikt verklaard wordt om te rijden. Er worden mogelijk ook aanpassingen van de wagen of bijkomende rijlessen geadviseerd.

Het eindbesluit ontvang je per post. Ga met dit document naar de gemeentelijke dienst (Rijbewijzen), waar je een aangepast rijbewijs ontvangt.

Aanvullend op dit eindbesluit ontvang je de uitleg van de codes die op je rijbewijs komen te staan.

THERAPEUTISCH PROEFDAG/WEEKEND

Het revalidatieteam gelooft sterk in de meerwaarde van therapeutisch verlof tijdens de revalidatie. Zo kan je de aangeleerde vaardigheden thuis toepassen en kan het helpen om je therapie aan te passen waar nodig. Ook je familieleden of naasten kunnen op die manier wennen aan de nieuwe situatie en zich beter voorbereiden op je thuiskomst. Vaak is dat een motiverende factor in het revalidatietraject.

Het therapeutisch verlof wordt systematisch opgebouwd in overleg met het team. Meestal wordt er gestart met één dag. Nadien volgt een weekend met één overnachting. Als dat goed verloopt, kan een volledig weekend met twee nachten georganiseerd worden. Het moment en de duur van jouw therapeutisch verlof worden individueel met jou en je familie besproken.

Het therapeutisch verlof wordt zorgvuldig voorbereid door de verschillende teamleden, waaronder de sociaal werker. De sociaal werker bespreekt het inschakelen van bijkomende professionele

thuiszorg tijdens je therapeutisch verlof. Samen met de andere teamleden zorgt de sociaal werker voor de opbouw, organisatie en evaluatie van het therapeutisch verlof. De familie of andere belangrijke personen zullen als voorbereiding actief ingeschakeld worden in de zorg.

EEN GESPREK MET DE SOCIAAL WERKER

- Met korte informatieve vragen kan je terecht op het inloophmoment van de sociaal werker op dinsdagnamiddag.
- Een individueel gesprek met de sociaal werker kan aangevraagd worden indien nodig.
- Familiegesprekken met de arts en/of sociaal werker gaan door op woensdag- en donderdagnamiddag. Je kan hiervoor een afspraak maken via de verpleegkundige.

© januari 2026 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door de dienst sociaal werk in samenwerking met de dienst communicatie.

Je vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/701882.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kan je bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 my nexuz health



Raadpleeg je medisch dossier
via nexuzhealth.com
of download de app

