



Ondersteuning vanuit de sociale dienst op E 232 en E 233

informatie voor patiënten

INLEIDING

Revalideren kan ingrijpend zijn – emotioneel, relationeel en sociaal – en kan je toekomstverwachtingen beïnvloeden. Ook jouw omgeving kan gevoelens van verdriet en onmacht ervaren. Onze sociale dienst biedt informatie, begeleiding en praktische hulp aan jou en je naasten.

Een ziekte brengt vaak veel informatie en administratie met zich mee. Deze brochure helpt je om het overzicht te bewaren. Ook na je opname blijft opvolging belangrijk: wij verwijzen je hiervoor graag naar de juiste diensten en hulpverleners in jouw thuisomgeving.

Neem deze brochure mee naar elke afspraak met je sociaal werker. Tijdens je ziekenhuisopname vullen jullie samen de nodige informatie aan.

DE SOCIAAL WERKER

- biedt emotionele ondersteuning bij ziekte en verlies.
- is een luisterend oor en helpt mensen omgaan met de nieuwe thuis- en/of gezinssituatie.
- neemt een belangrijke rol op in de weekendregeling, de ontslagvoorbereiding en de zorgcoördinatie.
- geeft informatie en advies over sociale voorzieningen en financiële tegemoetkomingen voor personen met een handicap, zoals de FOD Sociale Zekerheid (parkeerkaart), het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), het ziekenfonds ...
- beantwoordt vragen over ziekteverlof en arbeidsongeschiktheid.
- neemt de thema's werk- of schoolhervatting en dagbesteding multidisciplinair op.
- brengt je indien nodig in contact met het CARA in het kader van medische rijgeschiktheid en helpt je met de administratie die daarbij komt kijken.
- helpt bij financiële en juridische vragen en verwijst indien nodig door naar de juiste instanties.
- ondersteunt de dialoog tussen jou, je omgeving en het multidisciplinaire team om elkaar beter te begrijpen en wederzijds vertrouwen te vinden.
- kan indien nodig taalbijstand of interculturele bemiddeling regelen (bijvoorbeeld hulp van een tolk).

PERSOONSGEGEVENS

Naam

.....

Voornaam

.....

Rijksregisternummer

Adres

.....

.....

SOCIALE ADMINISTRATIE

Ziekenfonds

Betrokken verzekering

Organisatie/instelling die zorgt voor inkomsten

.....

.....

Aangifte arbeidsongeschiktheid

.....

.....

.....

SOCIALE VOORZIENINGEN

FEDERALE OVERHEIDSDIENST (FOD) PERSONEN MET EEN HANDICAP

| SOCIALE VOORZIENING | INFO | STAND VAN ZAKEN | OPVOLGING DOOR |
|--|---|-----------------|----------------|
| Erkenning handicap | De FOD erkent je handicap op basis van een aantal punten, van 0 tot 18. Afhankelijk van deze punten krijg je recht op bijkomende voordelen, zoals het sociaal tarief en/of een parkeerkaart. | | |
| Integratiete-gemoetkoming of inkomens- vervangende tegemoet- koming | Een tegemoetkoming aanvullend op je inkomen, voor personen jonger dan 66 jaar. Op basis van je FOD-punten (erkenning handicap), inkomen en sociale situatie wordt bekeken of je recht hebt op een bijkomende uitkering. | | |
| Btw-tarief wagen | Met de erkenning van een beperking van minstens 50% aan de onderste ledematen krijg je recht op een btw-verminderingstarief bij de aankoop van een nieuwe wagen. Bij de aankoop van een nieuwe wagen en het onderhoud of herstel ervan betaal je dan 6 procent btw in plaats van 21 procent. Daarnaast ben je vrijgesteld van de jaarlijkse verkeersbelasting en de belasting op inverkeerstelling. | | |
| Aanvullende sociale en fiscale voordelen | Afhankelijk van je FOD-punten (erkenning handicap) en sociale situatie heb je soms nog recht op extra's, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • Vermindering van de personenbelasting • Sociaal tarief • Vermindering van het kadastraal inkomen • EDC (European Disability Card) Meer informatie hierover kan je vragen aan de sociaal werker van je dienst of van het ziekenfonds. | | |

SOCIALE VOORZIENINGEN

VAPH – VLAAMS AGENTSCHAP PERSONEN MET EEN HANDICAP

| SOCIALE VOORZIENING | INFO | STAND VAN ZAKEN | OPVOLGING DOOR |
|--|---|-----------------|----------------|
| Aanvraag hulpmiddelen en aanpassingen voor personen jonger dan 65 | Het VAPH voorziet een budget om woning-aanpassingen en hulpmiddelen terug te betalen. Je erkenning door het VAPH moet voor je 65e verjaardag aangevraagd zijn. Met deze erkenning kan je ook na 65 jaar bijkomende aanpassingen en hulpmiddelen aanvragen. | | |
| Persoonsvolgend budget voor personen jonger dan 65 | Een budget vanuit het VAPH waarmee je hulp kan inschakelen, zowel professionele ondersteuning als mensen uit je eigen netwerk. In uitzonderlijke gevallen bestaan er versnelde procedures. Als je hiervoor in aanmerking komt, zal de sociaal werker dit met jou bespreken. | | |
| Tegemoetkoming in de kosten voor incontinentiemateriaal | Voor revalidanten met een erkenning van het VAPH en incontinentieproblemen kan er een aanvullende tegemoetkoming aangevraagd worden bij het VAPH voor absorberend en afschermend incontinentiemateriaal. | | |
| ZIEKENFONDS/ZORGKAS | | | |
| Zorgbudget zwaar zorgbehoevenden (mantelzorgpremie) | Een budget van 140 euro per maand dat je kan krijgen om hulp van je netwerk in te schakelen, als je aan de voorwaarden voldoet. | | |
| Erkenning als mantelzorger | Enkele personen uit je netwerk kunnen erkend worden als mantelzorger. Er zijn twee types erkenning: <ul style="list-style-type: none"> • Een administratieve erkenning, zonder bijkomende rechten. • Een erkenning met bijkomende rechten, zoals het recht op mantelzorgverlof. Om (voltijds of deeltijds) vrijgesteld te worden van het werk, moet de mantelzorger een aanvraag indienen bij de RVA en de werkgever contacteren. | | |

SOCIALE VOORZIENINGEN

ZIEKENFONDS/ZORGKAS

| SOCIALE VOORZIENING | INFO | STAND VAN ZAKEN | OPVOLGING DOOR |
|---|---|-----------------|----------------|
| Hulp aan derden | <p>Een aanvullende tegemoetkoming voor mensen die minstens drie maanden een ziekte-uitkering ontvangen en hulp nodig hebben van derden.</p> <p>Deze tegemoetkoming vraag je na je ontslag uit het ziekenhuis aan via het ziekenfonds.</p> | | |
| Incontinentieforfait | <p>Een jaarlijkse tegemoetkoming die het ziekenfonds uitbetaalt wanneer je blijvende incontinentieproblemen ervaart. Er zijn twee soorten incontinentieforfait: voor personen met een onbehandelbare incontinentie en voor zwaar zorgbehoevende personen.</p> <p>Dit wordt aangevraagd door de thuisverpleging. Als je geen thuisverpleging hebt, kan je huisarts de aanvraag doen.</p> | | |
| Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood | <p>Een tegemoetkoming voor 65-plussers, aanvullend op hun inkomen.</p> <p>Of je recht hebt op deze aanvullende tegemoetkoming wordt bekeken op basis van je beperking, inkomen en sociale situatie.</p> | | |
| Rijgeschiktheidscentrum CARA | <p>Deze organisatie (onderdeel van VIAS) controleert je rijgeschiktheid en gaat na welke aanpassingen je nodig hebt om opnieuw te kunnen rijden met een motorvoertuig of speedpedelec.</p> | | |

SOCIALE VOORZIENINGEN

GEMEENTE

| SOCIALE VOORZIENING | INFO | STAND VAN ZAKEN | OPVOLGING DOOR |
|--|---|-----------------|----------------|
| Vlaamse aanpassingspremie | Een verbouwingspremie voor 65-plussers die een woning in het Vlaams Gewest willen aanpassen aan de noden van het ouder worden en de toegankelijkheid willen verbeteren. Deze premie is afhankelijk van je inkomen. | | |
| Tegemoetkoming in het huisvuil in kader van incontinentie | Mensen met een stoma en/of incontinentieprobleem hebben in bepaalde steden en gemeenten in Vlaanderen recht op een tegemoetkoming voor hun huisvuil. Dit recht is afhankelijk van de stad of gemeente waar je verblijft/gedomicilieerd bent. Voor de aanvraag kan je terecht bij je stad of gemeente. | | |
| Gemeentelijke mantelzorgpremie | Om een zorgbehoevende of diens mantelzorgger te ondersteunen bieden sommige gemeenten een mantelzorgpremie aan. Het hangt echter van de gemeente af of dit al dan niet aangeboden wordt, wat de voorwaarden zijn en hoeveel deze premie bedraagt. Om een gemeentelijke mantelzorgpremie aan te vragen of bijkomende informatie te krijgen kan je contact opnemen met jouw gemeente. | | |

PROFESSIONELE ONDERSTEUNING

| SOORT HULP | INFO | OPVOLGING/ DOORVERWIJZING |
|---|------|------------------------------|
| Poetshulp | | |
| Gezins hulp | | |
| Maaltijden aan huis | | |
| Thuisverpleging | | |
| Dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds | | |
| Anderen | | |

VERVOER

| SOORT VERVOER | INFO | CONTACTGEGEVENS |
|--|--|--|
| Vervoersconventie | <p>Vervoer voor rolstoelgebonden revalidanten die onder conventie 9.50 of 7.71 revalideren.</p> <p>Dit vervoer brengt je tijdens je opname gratis van campus Pellenberg naar je domicilie-adres en omgekeerd.</p> <p>De eerste keer zal de sociaal werker van de dienst dit vervoer aanvragen. Nadien moet jij of je netwerk de aanvraag zelf doen.</p> <p>Vraag je vervoer zeker 5 dagen op voorhand aan.</p> | <p>Taxi Hendriks (Melsbroek) info.melsbroek@hendriks.be 027 52 98 00</p> <p>Taxi Peters (Genk) info@taxipeters.be 0475 30 62 91</p> <p>Meditax (Diest) info@meditax.be 013 31 55 21</p> |
| Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer (MAV) | <p>Deze organisatie biedt zo goedkoop mogelijk aangepast vervoer aan, waaronder rolstoelvervoer.</p> <p>Dit vervoer wordt voorgesteld aan revalidanten die onder conventie K60 revalideren en in geval van privéaangelegenheden.</p> <p>De eerste keer zal de sociaal werker van de dienst dit vervoer aanvragen. Nadien moet jij of je netwerk de aanvraag zelf doen.</p> <p>Ook na je ontslag uit het ziekenhuis kan je voor aangepast vervoer beroep doen op de MAV.</p> <p>Vraag je vervoer zeker 5 dagen op voorhand aan.</p> | <p>MAV (Vlaams-Brabant) mobiliteitscentrale@vlaams-brabant.be 0474 94 15 36</p> <p>Gelijkaardige initiatieven bestaan in elke provincie.</p> <p>Alternatieven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mutas • Mobitwin |

OPSTART VAN PROEFWEEKENDS TIJDENS JE ZIEKENHUISOPNAME

De opstart en de organisatie van proefweekends wordt door de sociaal werker besproken met jou, je netwerk en het multidisciplinair team.

Meestal starten we met één dag naar huis gaan in het weekend. Als dat goed verloopt, kan je de weekends nadien een of twee nachten thuis blijven. Op de dagen en weekends dat je naar huis gaat, moet je telkens om 20 uur terug in Pellenberg zijn.

Afhankelijk van je woning kan de ergotherapeut voor de opstart van proefweekends een thuisbezoek inplannen om de toegankelijkheid van de woning in kaart te brengen.

Afhankelijk van de zorgzwaarte kan er voor de opstart een meeloopmoment voor de familie ingepland worden met de verpleegkundige, kinesitherapeut en/of ergotherapeut. Zij ondersteunen je familie door bijvoorbeeld de autotransfer in te oefenen of het gebruik van de passieve tillift aan te leren.

Enkele hulpmiddelen kunnen uitgeleend of aangekocht worden via de uitleendienst van je ziekenfonds:

- Elektrisch hoog/laag ziekenhuisbed
- Matras
Vraag na bij de verpleegkundige of je een anti-decubitusmatras nodig hebt ter preventie van doorligwonden.
- Passieve tillift en tildoeck
- Wc-stoel
- Oprijgoten en oprijplaat

Daarnaast kan het nodig zijn om thuisverpleging of (rolstoel)vervoer te voorzien. De nodige attesten hiervoor kan je krijgen bij de verpleegkundige.

RIJGESCHIKTHEIDSEVALUATIE – CARA/VIAS

In het kader van rijgeschiktheid worden revalidanten met een functieverlies of cognitieve stoornissen door de behandelende arts van UZ Leuven naar het CARA doorverwezen.

Het centrum voor rijgeschiktheid en voertuigaanpassing (CARA) is een overheidsorganisatie gespecialiseerd in het beoordelen van rijgeschiktheid. Dit gebeurt door middel van verschillende onderzoeken:

- medisch onderzoek
- neuropsychologisch onderzoek
- rij-praktisch onderzoek

Om in te schatten welk onderzoek voor jou belangrijk is, vul je samen met de sociaal werker van je afdeling een medische vragenlijst in. Die medische informatie is noodzakelijk om je afspraak bij het CARA te kunnen inplannen. Als je al uit het ziekenhuis ontslagen bent of je moet na je opname de test opnieuw uitvoeren, dan kan je deze medische vragenlijst ook krijgen bij je huisarts.

Voor revalidanten met functieverlies kan het rij-praktisch onderzoek op campus Pellenberg gepland worden door de betrokken sociaal werker. Voor revalidanten met een cognitieve stoornis bepaalt het CARA welke testen nodig zijn en waar die zullen plaatsvinden. Deze revalidanten krijgen een rechtstreekse uitnodiging van het CARA voor de nodige onderzoeken. Nadat je een of meerdere testen onderging, worden alle adviezen samengebracht en multidisciplinair besproken. Het is de CARA-arts die het eindbesluit neemt.

Dit eindbesluit houdt in dat je al dan niet geschikt verklaard wordt om te rijden. Er worden mogelijk ook aanpassingen van de wagen of bijkomende rijlessen geadviseerd.

Het eindbesluit ontvang je per post. Ga met dit document naar de gemeente (dienst rijbewijzen), waar je een aangepast rijbewijs ontvangt.

Aanvullend op dit eindbesluit ontvang je de uitleg van de codes die op je rijbewijs komen te staan.

© april 2026 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door de dienst sociaal werk in samenwerking met de dienst communicatie.

Je vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/701619.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kan je bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Raadpleeg je medisch dossier
via nexuzhealth.com
of download de app

