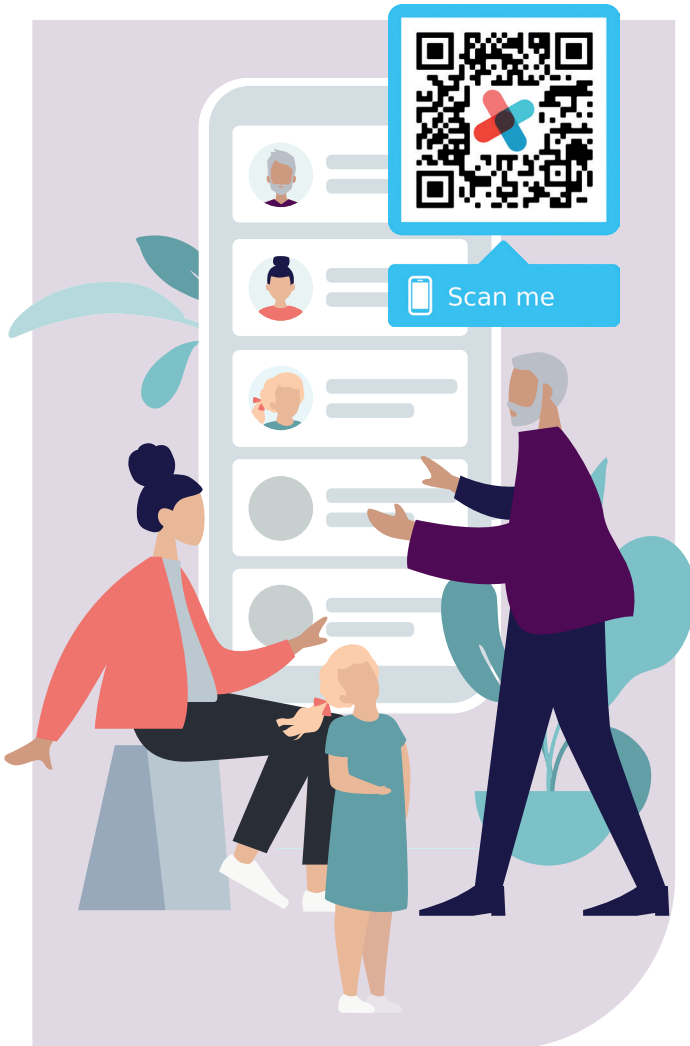


Toegang krijgen tot het dossier van kinderen, ouders, derden...

Toegang verlenen aan anderen tot uw eigen dossier.



Mynexuzhealth is de naam van het online medisch dossier van UZ Leuven en andere nexuzhealth-zorginstellingen. U vindt er gevalideerde eindverslagen, radiologische scans, laboresultaten, afspraken, facturen, documentatie, vragenlijsten...


Wanneer uw kind patiënt is bij ons, blijft u wellicht ook graag op de hoogte van zijn dossier.

U kunt ook anderen zoals uw partner, ouders of een vertrouwenspersoon inzage verlenen in uw medisch dossier via mynexuzhealth.

In deze flyer leggen we uit hoe u via mynexuzhealth **toegang krijgt** tot een dossier of **toegang geeft** tot uw eigen dossier.

EERSTE STAP: INSTALLEER ZELF DE APP MYNEXUZHEALTH OF LOG IN OP WWW.MYNEXUZHEALTH.COM

Om inzage te krijgen in het medisch dossier van iemand anders, moet u een mynexuzhealth-dossier aanmaken. Zo zorgen we ervoor dat we toegang verlenen aan de juiste personen.

 Gebruikt u mynexuzhealth nog niet? U vindt de **app** mynexuzhealth in de Google Play Store en in de App Store of scan de QR-code hiernaast.



 Geen smartphone? U kunt met een computer of laptop inloggen op de **website** www.mynexuzhealth.com.

Hulp nodig? Meer informatie over de aanmeldopties leest u op www.nexuzhealth.com/nl/veelgestelde-vragen

Bent u **geen patiënt** in een nexuzhealth-zorginstelling? Meld u aan op de website www.mynexuzhealth.com met **itsme**[®] of registreer de app via **itsme**[®]. Zo hebben we voldoende

geverifieerde informatie om een mynexuzhealth-dossier voor u aan te maken.

Zodra u kunt inloggen op mynexuzhealth via de app of de site, kunt u inzage vragen in het dossier van uw kind of een derde. U kunt anderen nu ook inzage verlenen in uw eigen dossier.

U WILT INZAGE IN HET DOSSIER VAN UW KIND DAT JONGER IS DAN 15 JAAR.



In het ziekenhuis

Ga met het identiteitsbewijs van uw kind langs bij de inschrijvingsbalie. De medewerker zal het dossier van uw kind aan uw dossier koppelen. Zodra dat gebeurd is, kunt u met een druk op uw naam of foto in uw eigen mynexuzhealth-dossier (app of website) overschakelen naar het dossier van uw kind.



Thuis

Meld u aan op mynexuzhealth en vraag online inzage aan via de app of de website:



Open de app en meld u aan. Tik op de rubriek 'Toegangen'. Ga daar naar de rubriek 'Kinderen' en vul het formulier in via de knop 'Ouder/kind-koppeling'.



Log in op www.mynexuzhealth.com, en klik op de homepagina op 'Maak een koppeling'. Ga naar de rubriek 'Kinderen' en vul het formulier in via de knop 'Ouder/kind-koppeling'.

Na een aantal werkdagen is uw aanvraag gecontroleerd en worden de dossiers gekoppeld. U ontvangt hierover een mailtje in de berichtenbox. U kunt nu het dossier van uw kind inkijken. Open uw eigen medisch dossier en klik op uw naam of foto. Klik dan op de naam van uw kind. Zo kunt u **wisselen tussen de verschillende gekoppelde dossiers**. Meer info op www.nexuzhealth.com/nl/kind-15-jaar

U WILT INZAGE IN HET DOSSIER VAN UW KIND DAT OUDER IS DAN 15 JAAR.

Kinderen vanaf 15 jaar kunnen zelf hun eigen dossier raadplegen via de website of de app mynexuzhealth, net zoals volwassenen. Uw kind start dus ook met stap 1: zelf de app installeren en registreren of aanmelden op de website www.mynexuzhealth.com.

Wanneer een ouder inzage had in het dossier, wordt de koppeling automatisch ongedaan gemaakt op de 15de verjaardag van uw kind.

Wilt u (opnieuw) toegang tot het dossier, dan moet de patiënt (uw kind) hiervoor zelf expliciet toestemming verlenen door u aan te duiden als vertrouwenspersoon.

Hiervoor vult uw kind het formulier 'Aanwijzing van een vertrouwenspersoon' in:



Uw kind opent de app en meldt zich aan, tikt de rubriek 'Toegangen' aan en vult onder de rubriek 'Derden' het formulier 'aanwijzing van een vertrouwenspersoon' in.



Uw kind logt in op www.mynexuzhealth.com, klikt op de homepagina op 'Maak een koppeling' en vult onder de rubriek 'Derden' het formulier 'aanwijzing van een vertrouwenspersoon' in.

Wanneer het formulier door uw kind ingevuld en ondertekend is, moet uw kind het formulier zelf opsturen via zijn eigen dossier. Dit kan via de knop 'Koppeling derden' in diezelfde rubriek 'Toegangen > Derden'. Voeg aan het bericht het ingevulde en ondertekende formulier toe. U kunt dit niet in de plaats van de patiënt doen via uw eigen mynexuzhealth-dossier.

Kan uw kind het formulier niet zelf ondertekenen of opsturen? Neem dan contact op met de ombudsdienst voor meer informatie.

U WILT UW PARTNER, FAMILIELID OF ANDERE VERTROUWENSPERSOON INZAGE VERLENEN IN UW DOSSIER.

Hiervoor volgt u dezelfde stappen als in de vorige rubriek ('U wilt inzage in het dossier van uw kind dat ouder is dan 15 jaar'). Die werkwijze is immers identiek voor alle patiënten ouder dan 15 jaar.

Zodra de koppeling gemaakt is, kan uw vertrouwenspersoon zijn eigen mynexuzhealth-dossier openen en overschakelen naar uw dossier. Hiervoor klikt hij zijn naam aan in de app of op de website mynexuzhealth en selecteert vervolgens uw naam uit het lijstje gekoppelde dossiers.

Naast vertrouwenspersoon, kan iemand als vertegenwoordiger, bewindvoerder of zorgvolmachtouder optreden. Contacteer de ombudsdienst voor meer informatie hierover: www.uzleuven.be/nl/ombudsdienst



VRAGEN?

Veelgestelde vragen

Bezoek de rubriek 'Veelgestelde vragen' (FAQ) op de website www.nexuzhealth.com voor een oplossing.

Servicedesk

Contacteer de mynexuzhealth-servicedesk telefonisch op +32 16 39 38 65 (tussen 8.00 en 17.00 uur) of online (surf naar www.nexuzhealth.com en klik in de rubriek 'Hulp nodig?' op de knop 'servicedesk').

INFOSTAND

Kom naar de infostand voor meer uitleg, hulp bij het inloggen of de installatie van de app, een codekaarten wachtwoord... In de ontvangshal aan toegang Oost is de infodesk elke voormiddag geopend. U vindt de exacte openinguren en andere locaties op www.uzleuven.be/nl/infodesk-mynexuzhealth. Op feestdagen en tijdens vakanties kunnen de data en uren afwijken.

© maart 2026

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie.

Ontwerp en realisatie

Deze folder werd opgesteld door de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/701304. Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

