UZ LEUVEN



E 911
postcardiale intensieve zorg

Tel. 016 34 40 30

Informatie voor patiënten en familie

WELKOM OP ONZE DIENST 3
WIE ZORGT VOOR U OP DE DIENST POSTCARDIALE INTENSIEVE ZORG? 4
HOE VERLOOPT EEN DAG OP DE DIENST POSTCARDIALE INTENSIEVE ZORG? 8
BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR PATIËNTEN 9
BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR FAMILIELEDEN 11
WAT GEBEURT ER PRECIES OP DE DIENST POSTCARDIALE INTENSIEVE ZORG? 13
PRAKTISCHE INFORMATIE 15
ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS 18

WELKOM OP ONZE DIENST

U wordt opgenomen op de dienst postcardiale intensieve zorg of u begeleidt een kind, partner of ander familielid naar onze dienst. Dit is een semi-intensieve afdeling, waar we door middel van telemetrie het hartritme voortdurend bewaken. Een opname op deze dienst is noodzakelijk na een complexe ingreep of omwille van de ernst van de situatie.

Om uw verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen, geven wij u graag wat meer informatie. Wij wensen u een spoedig herstel en een aangenaam verblijf in ons ziekenhuis.



WIE ZORGT VOOR U OP DE DIENST POSTCARDIALE INTENSIEVE ZORG?

In de eerste plaats krijgt u te maken met de artsen en verpleegkundigen op de dienst. Daarnaast zijn er nog heel wat andere medewerkers die u bijstaan tijdens uw verblijf.

ARTSEN

De supervisor en de arts-assistent komen elke dag op bezoek. De arts-assistent is zowel overdag als 's nachts aanwezig op de afdeling. De supervisor zal dagelijks samen met de arts-assistent uw gezondheidstoestand bespreken. Als u vragen hebt over de evolutie van uw gezondheid, uw behandeling of uw verblijf, aarzel dan niet om die te stellen tijdens het doktersbezoek.

Tip: eventuele vragen en bedenkingen kunt u op voorhand opschrijven, zodat u ze niet vergeet tijdens het doktersbezoek. Zo blijft u zeker niet met vragen zitten.

Tijdens uw verblijf kunt u opgevolgd worden door verschillende cardiologen naargelang het werkschema van uw cardioloog of wanneer u naar een andere kamer verhuist.



VERPLEEGKUNDIGEN

Speciaal opgeleide verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de bewaking en verzorging van de patiënten op de dienst postcardiale intensieve zorg. Omdat wij een groot team zijn, zal u tijdens uw verblijf kennismaken met verschillende verpleegkundigen.

KINESITHERAPEUTEN

De kinesitherapeut komt bij u langs voor oefeningen om de bloedcirculatie te stimuleren en de kracht van uw spieren te vergroten. Als het nodig is, leert hij u ook ademhalingsoefeningen aan.
Wie in aanmerking komt voor een multidisciplinair cardiaal revalidatieprogramma (volgens de voorwaarden van het RIZIV), kan daar tijdens de ziekenhuisopname mee van start gaan. U krijgt daarover eerst de nodige informatie.

SOCIAAL WERKER

Een ziekenhuisopname komt meestal onverwachts en kan heel ingrijpend zijn voor u persoonlijk, maar ook voor uw relatie of uw sociale leven. Misschien maakt u zich zorgen over uw gezin of uw werk. Blijf zeker niet met uw zorgen zitten. U en uw familieleden kunnen steeds terecht bij de sociaal werker op de dienst voor een vertrouwelijk gesprek. Ook als u administratieve of financiële moeilijkheden hebt, kan de sociaal werker mee naar een oplossing zoeken. U kunt een afspraak maken met de sociaal werker via de verpleegkundige.

DIËTIST

Op onze afdeling volgen de meeste mensen een dieet. De diëtist zal in uw voeding de verzadigde vetten beperken en ervoor zorgen dat u dagelijks vezelrijke producten zoals bruin brood, fruit en groenten eet. Daarbij streven we ook naar een ideaal lichaamsgewicht.

Elke dag kruist u op de menukaart aan wat u wilt eten. Dat is niet altijd even makkelijk: vraag gerust hulp aan de verpleegkundige. Als u vragen hebt of advies wilt over uw dieet of nieuwe eetgewoontes, kunt u op datzelfde blad een gesprek aanvragen met onze diëtist. Kruis dan het vakje ‘ik wens een afspraak met de diëtist’ aan.



Opgelet: het is belangrijk dat u de dieetraad-gevingen na uw opname ook thuis opvolgt.

PASTOR

Tijdens uw opname kunt u zich soms alleen of angstig voelen. Mogelijk wilt u graag met iemand praten over uw pijn en verdriet, uw dromen en hoop, uw geloof of uw twijfels. De pastor op onze dienst komt graag bij u langs voor een gesprek of gebed. Daarnaast kunt u via de verpleegkundige, de sociale dienst of de pastor vragen naar een vertegenwoordiger van uw geloof of overtuiging. U kunt een beroep doen op een vertegenwoordiger van alle erkende levensbeschouwingen.

Op woensdag, vrijdag en zondag kunt u de communie ontvangen op uw kamer. Geef een seintje aan de verpleegkundige als u dat wenst. Ook wie de ziekenzalving wil ontvangen, kan dat aanvragen bij de verpleegkundigen op onze dienst.

KAPSTER

In het ziekenhuis zijn twee UZ Leuven-kapsters aan het werk, die tot bij u op de kamer komen. Een afspraak kunt u het best enkele dagen op voorhand aanvragen. De afrekening van de kapster gebeurt via de ziekenhuisfactuur, dus u hoeft niet onmiddellijk of contant te betalen. Vraag naar de prijzen bij uw verpleegkundige.

PEDICURE

U kunt ook een pedicure laten doen bij u op de kamer. Doe de aanvraag daarvoor zeker enkele dagen op voorhand bij uw verpleegkundige. Ook hiervoor gebeurt de afrekening via de ziekenhuisfactuur, dus u hoeft niet onmiddellijk of contant te betalen.

HOE VERLOOPT EEN DAG OP DE DIENST POSTCARDIALE INTENSIEVE ZORG?

7.30 uur	• eventueel afnemen van bloed • nemen van bloeddruk en temperatuur
tussentijd	• ontbijt • verzorging en onderzoeken
11.45 – 12.30 uur	• middagmaal
12.30 – 13.30 uur	• rondgang met thee of koffie
14.00 uur	• begin van het bezoekuur
16.00 uur	• einde van het bezoekuur • nemen van bloeddruk en temperatuur
17.00 – 18.00 uur	• avondmaal
18.00 uur	• begin van het bezoekuur
20.00 uur	• einde van het bezoekuur
22.30 uur	• begin van de nachtdienst • nemen van bloeddruk en temperatuur

BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR PATIËNTEN

NUCHTER BLIJVEN

Als u voor bepaalde onderzoeken nuchter moet zijn, dus niets mag eten of drinken, zal de verpleegkundige u daarvan op de hoogte brengen.

CARDIALE REVALIDATIE

Uw behandelende arts zal met u overleggen of u in aanmerking komt voor cardiale revalidatie. Wie met dat programma begint, zal automatisch bezoek krijgen van de kinesitherapeut, diëtist, sociaal werker en psycholoog.

INFORMATIEBROCHURES

We beschikken over allerlei brochures met praktische informatie over hartziekten. Vraag ernaar bij de verpleegkundige. Hebt u nog bijkomende vragen, bespreek die dan zeker met de arts, een verpleegkundige, de kinesitherapeut of de sociaal werker.

BEPERKTE BEZOEKUREN

Om de zorg voor en de rust van de patiënten niet te verstoren zijn onze bezoekuren beperkt.
Vraag naar het aparte infoblad met bezoekuren op de eenheid of bij de verpleging.

Maximaal drie naaste familieleden mogen op bezoek komen. Uitzonderingen op de bezoekuren kunt u afspreken in overleg met uw verpleegkundige.

Respecteer uw eigen rust en die van andere patiënten.
Hou daarom rekening met de beperkte bezoekuren.

ONDERZOEKEN

De onderzoeken lopen de hele dag door, dus het is mogelijk dat er een onderzoek tijdens de bezoekuren valt.

PATIËNTBESPREKING

Wanneer de shiften van verpleegkundigen elkaar opvolgen, is er telkens een patiëntbespreking tussen artsen en verpleegkundigen. Elke week is er ook een multidisciplinair overleg tussen arts, verpleegkundige, diëtist, sociaal werker en kinesitherapeut.

BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR FAMILIELEDEN

LOCATIE EN CONTACTGEGEVENS

Om iemand te bezoeken op de dienst postcardiale intensieve zorg, volgt u vanaf de inkomhal de groene pijlen. Daar vindt u onze afdeling op de 1e verdieping.

Tijdens de bezoekuren kan uw familie of partner extra informatie vragen aan de verpleegkundigen. Via hen kunnen uw naasten ook een gesprek aanvragen met de arts.

Als familie van een patiënt op de dienst postcardiale intensieve zorg kunt u voor meer inlichtingen ook steeds terecht op het telefoonnummer 016 34 40 30.

Opgelet: onze verpleegkundigen geven enkel uitleg over de toestand van de patiënt als zij de beller herkennen. Spreek dus goed met de verpleegkundigen af aan wie zij precies persoonlijke informatie over u mogen doorgeven.

LOGEERMOGELIJKHEDEN

Soms maakt de toestand van de patiënt het nodig dat de familie in de omgeving blijft. Ook een grote reisafstand tussen uw woonplaats en het ziekenhuis maakt het soms wenselijk om in Leuven te logeren.

In en rond Leuven zijn er hotels waar u kunt verblijven. De sociaal werker kan u daarover meer informatie geven.

Is de toestand van uw familielid zeer kritiek, dan kunt u vlakbij de dienst intensieve geneeskunde logeren. Die voorzieningen zijn zeer beperkt; daarom wordt het verblijf daar in principe slechts voor één nacht toegestaan. Afspraken over dit logement worden gemaakt met de verantwoordelijke verpleegkundige, de onthaalmedewerker of de sociaal werker.

EEN WENSKAART VERSTUREN

Via de website van UZ Leuven kunt u een elektronische wenskaart versturen naar een patiënt in het ziekenhuis. Uw gepersonaliseerde wenskaart wordt op campus Gasthuisberg ontvangen, afgedrukt en met de interne post naar de dienst postcardiale intensieve zorg gebracht.

Een elektronische wenskaart versturen kan op deze pagina:
www.uzleuven.be/wenskaart

WAT GEBEURT ER PRECIES OP DE DIENST POSTCARDIALE INTENSIEVE ZORG?

Op onze dienst worden een aantal standaardinterventies uitgevoerd die behoren tot de dagelijkse routine. Voor u zullen die zaken waarschijnlijk nieuw of onbekend zijn: vraag dus gerust meer uitleg over de procedures en ingrepen aan uw verpleegkundige of arts.

HET TELEMETRIEZENDERTJE

Op de dienst postcardiale intensieve zorg volgen wij dag en nacht uw hartritme met behulp van een telemetriezendertje. Telemetrie is een manier om uw hartritme voortdurend te observeren. Uw hart is een spier die geactiveerd wordt door een elektrische prikkel. De telemetriezender doet niets anders dan die prikkel waarnemen. De zender stuurt dus geen prikkels naar uw lichaam, maar vangt de elektronische prikkels van het hart op en zet die om in een signaal. Zo wordt uw hartritme bewaakt, ook op de momenten dat wij niet naar de monitor kijken. Daar zorgt een computer voor.





Opgelet: omdat u een zendertje draagt dat uw hartslag volgt, kunt u de afdeling niet verlaten zonder toestemming van de arts.

WAT BETEKENT 'INFORMED CONSENT'?

Niet elke patiënt heeft dezelfde zorgen nodig. Soms hebt u individueel specifieke onderzoeken of behandelingen nodig, zoals bijzondere radiologische onderzoeken, een bepaalde operatie, het opstarten van nierdialyse of andere diagnostische of therapeutische procedures.

Elk van die procedures houdt een bepaald risico in, dat mee wordt bepaald door de algemene gezondheidstoestand van de patiënt.

Vooraleer de procedures uit te voeren, zal de behandelende arts u uitgebreid inlichten over het doel, de noodzaak en de risico's van de ingreep en over de eventuele alternatieven. Zodra u denkt dat u voldoende informatie hebt om uw toestemming te geven, zal de arts in uw patiëntendossier registreren dat u toestemming hebt gegeven. Dat noemen wij 'informed consent' of geïnformeerde toestemming.

In zeldzame gevallen laat de ernst en de hoogdringendheid van de toestand van de patiënt het niet toe om uitgebreid te overleggen en de procedure 'informed consent' toe te passen. Op zo'n moment zal de arts in alle eer en geweten handelen, in het algemeen belang van de patiënt, zonder toestemming vooraf. Het spreekt voor zich dat hij u achteraf alle noodzakelijke informatie zal geven over de procedure en de indicatie.

BEWEGINGSVRIJHEID

Soms ontwikkelen patiënten een ziekenhuisverwardheid, door de ernst van hun ziekte of door medicatie die ze nemen. Zo'n verwardheid kan ook samengaan met hallucinaties. Daarom willen we u erop wijzen dat de bewegingsvrijheid van de patiënt soms beperkt wordt, maar enkel als dat nodig is voor zijn verzorging en veiligheid.

PRAKTISCHE INFORMATIE

UW KAMER

U gaf uw voorkeur aan een een- of tweepersoonskamer. Wij houden zoveel mogelijk rekening met die keuze. Omdat onze dienst maar drie eenpersoonskamers heeft, is de vraag echter groter dan het aanbod en is het mogelijk dat er bij uw opname geen eenpersoonskamer vrij is. De eenpersoonskamers worden maximaal gebruikt voor patiënten die in isolatie verpleegd moeten worden of patiënten die nood hebben aan strikte rust. Als een patiënt in isolatie verpleegd wordt, worden de instructies voor het betreden en verlaten van de kamer aan de kamerdeur weergegeven. De behandelende arts of verpleegkundige zal de patiënt en zijn bezoekers daarover informeren. Meestal volstaat het als de bezoeker de handen grondig ontsmet (of wast) bij het betreden en verlaten van de kamer. Als de ziektekiem via de lucht overdraagbaar is, moeten de bezoekers bijkomend een masker dragen en blijft de kamerdeur gesloten. Toch verhuizen wij u graag als er later wel een kamer beschikbaar is. Wij danken u voor uw begrip.

Opgelet: het is mogelijk dat u tijdens uw verblijf van kamer verhuist binnen de afdeling. Dat kan gebeuren omwille van uw toestand of omwille van organisatorische redenen.

BADKAMER

Elke patiëntenkamer is voorzien van een badkamer met toilet. Doe de deur van de badkamer nooit op slot, zodat wij u steeds kunnen bijstaan wanneer u bijvoorbeeld onwel wordt.

WAARDEVOLLE VOORWERPEN

Net zoals andere openbare plaatsen zijn ook ziekenhuizen een mikpunt voor diefstallen. Wij raden u daarom aan om geld en andere waardevolle voorwerpen thuis te laten of in de kluis van het ziekenhuis te bewaren. U kunt daarvoor de sociaal werker contacteren.

ROKEN



In heel het ziekenhuis is het **strikt verboden** te roken!
Vraag gerust naar de brochure 'Stoppen met roken? Het kan!' bij uw verpleegkundige.

GSM



In UZ Leuven campus Gasthuisberg is mobiel bellen toegestaan. Op de dienst postcardiale intensieve zorg maken we echter gebruik van heel wat medische, gevoelige apparaten die gestoord kunnen worden door gsm-signalen. Die apparaten zijn van levensbelang voor patiënten. Daarom is mobiel bellen op deze afdeling NIET toegestaan.

DE VASTE TELEFOON

Op uw kamer kunt u gebruikmaken van de vaste telefoonlijn via het scherm aan uw bed (Octopuz-scherm). Om hiermee te bellen, hebt u een paswoord nodig dat de verpleegkundige u zal geven. Dat paswoord blijft geldig gedurende uw hele ziekenhuisverblijf. Zodra u die code hebt, volgt u deze stappen:

- Neem de hoorn (die naast het scherm hangt) en wacht op de kiestoon.
- Druk op 0 voor een buitenlijn.
- U hoort “vorm uw paswoord”.
- U tikt het paswoord in.
- U hoort opnieuw de kiestoon.
- Nu kunt u het nummer draaien dat u wilt bereiken.
- Het gesprek wordt automatisch in rekening gebracht op uw ziekenhuisfactuur.

Hebt u problemen met de telefoon? Vraag dan gerust hulp aan de verpleegkundige.



Opgelet: hou uw paswoord geheim. De dag dat u het ziekenhuis verlaat, wordt de code automatisch geblokkeerd.

ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

De dag dat u het ziekenhuis verlaat, hoeft u niets te betalen. De rekening wordt achteraf naar u thuis en naar uw ziekenfonds gestuurd.

Check bij uw vertrek zeker of u voldoende informatie hebt over volgende zaken:

- ✔ Uw dieet
- ✔ Uw geneesmiddelen
  - voorschriften
  - gebruik
  - aandachtspunten
- ✔ Raadplegingen
  - datum
  - uur
  - al dan niet nuchter zijn
- ✔ Attesten (voor o.a werkgever, ziekenfonds en verzekering)
- ✔ Aanvraag thuiszorg
- ✔ Cardiale revalidatie
- ✔ Mag u met de auto rijden?
- ✔ Bent u in staat te reizen, kunt u een vliegreis maken?
- ✔ Moet u voorzichtig zijn met fysieke inspanningen (bv. seksuele activiteit)?

Als u nog verdere vragen hebt, stelt u die het best aan uw arts of verpleegkundige.

© november 2022 UZ Leuven
Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie
Deze tekst werd opgesteld door postcardiale intensieve zorg in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700114.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

mynexuzhealth

Raadpleeg uw medisch dossier via nexuzhealth.com of download de app

ONTDEK HET OP Google Play
Download in de App Store

MIX
Van verantwoorde herkomst
FSC® C004581
FSC www.fsc.org

700114_v112022