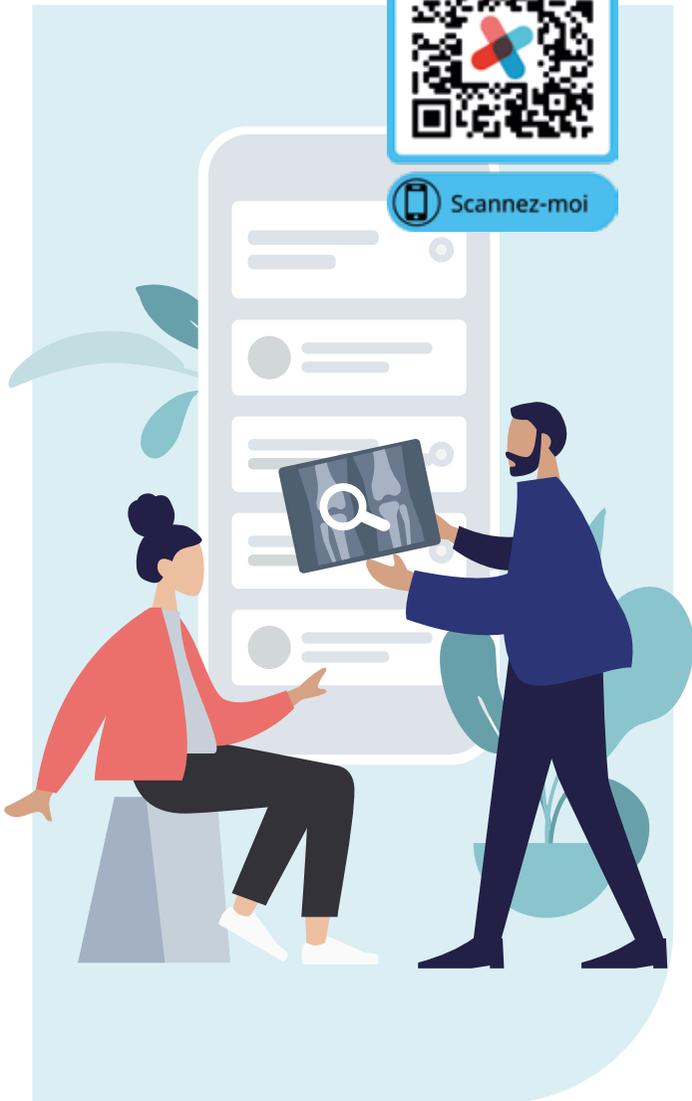


Votre dossier médical toujours et partout à portée de main



Scannez-moi



Votre dossier mynexuzhealth

GÉREZ VOTRE ADMINISTRATION

Rendez-vous

Consultez l'aperçu de vos [rendez-vous](#). Vous pouvez réagir à un rendez-vous et consulter la lettre de confirmation avec des explications supplémentaires. Vous pouvez [prendre vous-même un rendez-vous](#) pour un certain nombre de consultations et de services.

Factures [doccle](#)

Vous pouvez [consulter et payer](#) vos factures. Pour cela, on utilise Doccle que vous pouvez lier à votre compte en quelques étapes simples.

Inscrivez-vous via l'app

Vous avez un rendez-vous sur un campus de l'UZ Leuven ? Dans ce cas, vous pouvez vous inscrire avec l'app. Cela vous évitera de devoir passer par le comptoir des inscriptions ou le kiosque. Suivez les instructions sur votre smartphone.

Dans certains cas, vous ne pouvez pas vous inscrire via l'app, p.e. lorsque vous recevez un bracelet comme dans la salle d'oncologie de jour. Dans ce cas, adressez-vous au comptoir des inscriptions.

CONSULTEZ VOTRE DOSSIER MÉDICAL

Contacts

Chaque rendez-vous, contact téléphonique ou admission peut comporter plusieurs '[moments de contact](#)'. Vous trouverez ici un aperçu de tous les contacts, éventuellement avec une pièce jointe (rapport, document, résultat de laboratoire ...).

Rapports

Vous trouverez ici des rapports finaux validés concernant des examens, scans radiologiques, consultations, hospitalisations, mesures fonctionnelles ou résultats de laboratoire.

Vous avez accès aux rapports après qu'ils ont été validés par le médecin traitant.

Examens techniques

Consultez vos [rapports de laboratoire et de pathologie](#),

[votre électrocardiogramme et vos images radiologiques.](#)

Nous vous conseillons de discuter des rapports avec votre médecin (généraliste) pour les explications nécessaires.

Documents et images

Beaucoup de rapports contiennent des pièces jointes comme des [photos](#), [film](#), [documents](#) et [dessins](#). Vous trouverez tous ces documents rassemblés ici.

Documentation

Avant, pendant ou après votre visite à l'hôpital, vous pouvez revoir l'information sur votre maladie, votre examen ou votre traitement tranquillement à la maison.

Applications externes

Si vous avez donné votre consentement éclairé via la plateforme eHealth du gouvernement pour l'échange de vos données de santé entre tous vos soignants, vous trouverez ces données également ici. Consultez également les autres rubriques : des vaccinations, des études cliniques, l'accès aux bâtiments au moyen de codes QR, des prescriptions ...

GÉREZ VOTRE PROFIL

Renseignements personnels

Consultez ou adaptez vos données personnelles, votre préférence linguistique, vos coordonnées, votre mot de passe et votre nom d'utilisateur.

Notifications

Décidez vous-même si et quand vous souhaitez recevoir un e-mail de rappel concernant vos rendez-vous ou de nouvelles informations dans votre dossier.

Vos repas

Commandez vos repas pendant ou quelques jours avant votre admission.

Accès

Voyez quel médecin généraliste ou prestataire référent peut consulter votre dossier électronique de patient. Vous pouvez aussi demander vous-même l'accès pour des tiers ou demander de l'accès pour vos enfants de moins de 15 ans.





Vous souhaitez accéder aux dossiers de vos enfants, de vos parents, de tiers... ? Ou permettre à d'autres personnes d'accéder à votre propre dossier ? Lisez le dépliant www.uzleuven.be/fr/brochure/701558



COMMUNICATION AVEC VOS SOIGNANTS

Questionnaires et journaux

Pour certains trajets de soin, vous devez remplir un questionnaire ou tenir un journal. Les données que vous fournissez peuvent [aider vos soignants](#).

Messages

Vous avez des questions à poser à un service médical ou à propos de votre facture, des données administratives ou besoin d'une assistance technique ? [Envoyez-nous un message](#).

Consultez votre dossier via l'app

Vous aimez avoir en permanence votre dossier médical à portée de main ?

Dans ce cas, installez notre app. Vous trouverez l'application mynexuzhealth dans le Google Play Store et l'App Store.



Consultez votre dossier via le site web mynexuzhealth

Surfez avec votre ordinateur ou tablette sur

www.mynexuzhealth.com

Ensuite indiquez comment vous souhaitez vous connecter :

- via **CSAM** : avec **itsme**[®], votre carte d'identité électronique (eID), ou un **code unique** généré par une application mobile,
- avec votre **carte-code nexuzhealth**.

Que sont nexuzhealth et mynexuzhealth?

Les hôpitaux nexuzhealth utilisent le même système de dossier de patient électronique. Lorsque vous êtes soigné(e) dans un hôpital nexuzhealth, votre dossier de patient est partagé avec vos soignants dans l'hôpital en question.

La liste des hôpitaux nexuzhealth ne cesse de s'allonger. Vous trouverez la liste actualisée sur www.nexuzhealth.com/fr/établissements-de-santé-affiliés.



Mynexuzhealth est une application internet et une app sécurisée destinée aux patients de ces hôpitaux partenaires, qui vous donne accès à votre dossier médical. Vous y trouvez entre autres vos rapports médicaux, vos rendez-vous, vos factures, vos radios, etc.

Bref, avec mynexuzhealth, vous avez à tout moment votre dossier médical (ou celui de vos enfants ou parents) à portée de main, même à l'étranger.



QUESTIONS?

Helpdesk

Contactez le helpdesk mynexuzhealth par e-mail : mynexuzhealth@nexuzhealth.com ou par téléphone au +32 (0)16 39 38 65 (entre 8h00 et 17h00).

Questions fréquemment posées

Vous pouvez également consulter la section 'Besoin d'aide ?' du site web pour trouver une solution : www.nexuzhealth.com/fr/questions-fréquemment-posées-patients.

STAND D'INFORMATION

Adressez-vous au stand d'information pour des explications, une aide pour vous connecter ou installer l'app, une carte-code et un mot de passe ... Le stand information est ouvert tous les matins dans le hall d'entrée du campus Gasthuisberg (accès Est). Vous trouverez les heures d'ouverture exactes et les autres lieux d'accueil sur le site www.uzleuven.be/fr/stand-dinformation-mynexuzhealth. Les jours fériés et pendant les vacances, les dates et les heures peuvent varier.

© mars 2024

Ce texte et ses illustrations ne peuvent être reproduits qu'avec l'accord du service Communication de l'UZ Leuven.

Conception et réalisation

Ce dépliant a été rédigé par le service Communication.

Cette brochure peut également être consultée sur www.uzleuven.be/fr/brochure/701199. Les remarques ou suggestions concernant cette brochure peuvent être adressées à communicatie@uzleuven.be.

Éditeur responsable
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tél. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

