

Ze zien er dan wel stoer uit, maar het zijn geen Rambo's. De bewakingsagenten van UZ Leuven houden een oogje in het zeil op de verschillende campussen, maar ze doen veel meer dan dat.



BEWAKING

Hilde Van Goethem

# Security en service: de **bewakingsagent**

Je ziet hen meestal staan aan de hoofdingang van het ziekenhuis of komt hen tegen op een van de parkings. Maar de bewakingsagenten van UZ Leuven hebben heel wat meer in hun mars. Marc Deneyer, verantwoordelijke van de interne bewakingsdienst: "Veel mensen denken dat wij enkel instaan voor de security in het ziekenhuis, maar ons takenpakket is veel ruimer. Tijdens sollicitaties voor nieuwe bewakers zeg ik altijd dat we geen Rambo's zoeken, maar mensen die sociaal ingesteld zijn en vooral ook dienstverlenend kunnen werken."

## Vandalenstreken

De agenten doen elke dag en nacht patrouilles in en rond de gebouwen

van het ziekenhuis. Wat komen ze zoal tegen tijdens die rondes? Marc: "Op de parkings kijken we vooral of er geen wagens fout geparkeerd staan. Dat betekent niet dat we elke verkeerd geparkeerde auto laten

## "Als niemand anders het kan doen, springen wij in"

takelen, maar we moeten er wel voor zorgen dat alle toegangswegen vrij zijn. Anders kan dat voor grote problemen zorgen bij het dringende ziekenvervoer. In de gebouwen zelf vinden we soms een landloper in een verlaten lokaal, vooral in de stads-

campus. Daar worden ook soms vandalenstreken uitgehaald zoals het vernielen van ramen of het bekladden van muren."

Er komen dagelijks de meest uiteenlopende oproepen binnen. Een

patiënt die verloren gelopen is of zijn wagen niet meer vindt op de parking. Bloedstalen die moeten vervoerd worden naar een andere campus. Een geval van agressie op de spoedgevallendienst of iemand die de sleutel van zijn vestiairekast ver-

geten is: de bewakers staan klaar om te helpen.

## Vleermuis

Marc: "Maar we krijgen soms ook niet-alledaagse verzoeken. Onlangs werd een patiënt opgenomen, ook haar assistentiehond kwam mee naar het ziekenhuis. De hond moest 's nachts uitgelaten worden, maar voor de verpleegkundigen of andere zorgverleners was dat niet mogelijk. Dus zijn wij 's nachts met de hond gaan wandelen. In theorie behoort dat niet tot ons takenpakket, maar als niemand anders het kan doen, springen wij in. In campus Pellenberg werd ooit een vleermuis op de kamer gevonden. De verpleegkundige durfde die niet te vangen, dus werd een agent ingeschakeld. Wij kunnen niet voor alles opgeroepen worden, maar we proberen ons toch flexibel op te stellen."

De interne bewakingsdienst bestaat uit 42 bewakingsagenten die zijn opgedeeld in vier teams. Er werkt altijd een team overdag, van 7 tot 19 uur, zeven dagen per week. Daarna heeft dat team een week vrijaf en neemt een andere ploeg het over. De twee nachtteams werken van 19 uur tot 7 uur 's morgens: ook zij zijn afwisselend zeven dagen aan het werk en een week thuis.

## Nachtwerk

Dat campus Gasthuisberg 'een dorp is dat nooit slaapt', ondervinden de bewakingsagenten elke nacht. Na 20 uur nemen ze het onthaal in de campussen over en vangen ze de gasten in het verblijf voor familie op. Als artsen 's nachts worden opgeroepen om bijvoorbeeld een transplantatie uit te voeren, brengen de bewakingsagenten maaltijden naar het operatiekwartier. Marc: "Sommige taken kunnen enkel 's nachts uitgevoerd worden. Als er bijvoorbeeld bouwwerken moeten gebeuren aan een parking, brengen wij 's nachts de afspanning en wegwijzers aan omdat dat het enige moment is waarop de parking leeg is. Of we hangen tijdens onze rondes affiches op voor communicatiecampagnes. Soms worden er ook pakketjes geleverd 's nachts, bijvoorbeeld een speciale prothese voor een arts. Dan nemen wij die in ontvangst en zorgen dat het de dag erna bij de juiste persoon terecht komt."

## Een ambulance in de lucht

Sinds begin 2013 kunnen patiënten naar campus Gasthuisberg gebracht worden met een helikopter. De heli-ambulance wordt enkel gebruikt voor dringende transporten tussen verschillende ziekenhuizen in België. Ook de helihaven wordt beheerd door de bewakingsagenten. Zij zorgen ervoor dat de veiligheidsprocedures worden nageleefd, dat alles klaar staat als de helikopter landt en dat er geen onbevoegde personen op het heliplatform komen.

## Ziekenhuisagent

Als er overdag een geval van agressie, diefstal of een ander incident plaatsvindt, kun je een beroep doen op de 'ziekenhuisagent', een wijkinspecteur van de politie Leuven. Hij staat niet alleen in voor campus Gasthuisberg, maar ook voor de stadscampus en het Heilig Hartziekenhuis. Hij coacht ook de bewakingsagenten en geeft hen bijvoorbeeld infosessies over de verschillende soorten drugs. Als hij wordt opgeroepen, is hij snel ter plaatse, maar de interne bewakingsdienst probeert altijd eerst zelf in te grijpen.

Marc: "Alle interne bewakingsagenten zijn lid van de eerste interventieploeg. Als er bijvoorbeeld een brandalarm afgaat in het ziekenhuis, gaat de interventieploeg eerst ter plaatse kijken wat er aan de hand is en proberen ze de brand te blussen. Lukt dat niet, dan contacteren we de brandweer. Wij begeleiden hen naar



**Marc Deneyer:**  
"Campus Gasthuisberg is een dorp dat nooit slaapt."

de locatie van de brand, want zij kennen onze gebouwen niet. Zo zijn ze sneller ter plaatse. We zorgen er ook voor dat de evacuatiewegen worden vrijgehouden." ▸

## Ziekenhuisdieven?

Jaarlijks verdwijnen er heel wat waardevolle spullen uit patiëntenkamers: politie en bewakingsdienst werken hard om dat te voorkomen. In 2014 zullen de bewakingsagenten via camera's dag en nacht toezicht kunnen houden. Wat kun je zelf alvast doen om diefstal in het ziekenhuis te voorkomen?

- ➔ Breng bij voorkeur geen dure voorwerpen zoals een smartphone, laptop of tablet mee naar het ziekenhuis.
- ➔ Breng je ze toch mee, laat ze dan nooit onbeheerd in je kamer achter.
- ➔ Ook al ben je maar vijf minuten weg, berg waardevolle spullen op in de afsluitbare kast in je kamer of vraag aan de verpleegkundige om je spullen achter slot op te bergen.
- ➔ Zie je dat iemand iets waardevols op een zichtbare plaats achterlaat, spreek hem daarover aan.

