

Vragen bij je opname of behandeling in het ziekenhuis? Een sociaal werker geeft de juiste info en zet je op weg. Vaak vind je er ook een welgekomen luisterend oor.

SOCIAAL WERK

Katja Genné



Binnen zonder kloppen

Een opname of een behandeling in het ziekenhuis brengt heel wat veranderingen teweeg, voor jezelf, maar ook voor je familie. Soms zit je met een hoop vragen. Hoe zit het met het kostenplaatje? Komt het ziekenfonds tussenbeide? Hoe vertel ik de kinderen dat ik ziek ben? Kan ik nog blijven werken? Ga ik het alleen redden thuis? Een sociaal werker kan antwoorden geven en je helpen met de psychosociale en praktische gevolgen van ziek zijn. Op elke dienst staan ze

voor je klaar. Zo is Glenda Vandevelde sociaal werker op de diensten urologie en nefrologie.

Bemiddelen

“Mijn werk kan erg verschillen van dienst tot dienst”, legt Glenda uit. “In het dialysecentrum is de weg naar sociaal werk wat meer bekend

delen tussen het medische enerzijds en de verwachtingen van patiënt en familie anderzijds. Op urologie ga ik langs bij patiënten die een stoma gekregen hebben: een ingrijpende operatie. Stomapatiënten hebben vooral in het begin nood aan een gesprek. Vaak hebben ze al een lange weg afgelegd voordat ze opgenomen

“Soms heeft een patiënt vooral bevestiging nodig”

dan bijvoorbeeld op urologie. Dialysepatiënten kwamen in het verleden al vaker in contact met de maatschappelijk werker van het ziekenfonds of van het OCMW. Zij hebben vooral vragen over het regelen van vervoer, thuiszorg, de mogelijkheden om naar een hersteloord te gaan of terug te beginnen werken.” “Van bij het begin van een chronische dialyse probeer ik de gezinssituatie in te schatten en bekijk ik samen met de patiënt op welke manier ik kan helpen. Ik probeer ook te bemid-

den in het ziekenhuis. Ik bekijk ook met hen hoe de terugkeer naar huis vlot kan verlopen.”

Laagdrempelig

Collega Edel Borré is sociaal werker in het multidisciplinair borstcentrum en op de palliatieve zorgenheid. Edel: “In het borstcentrum begeleiden we een patiënt tijdens de hele behandeling. Die gaat vaak gepaard met emoties en vragen, ook bij de partner. Op de palliatieve zorgenheid werk ik nauw samen met



Edel en Glenda aan het werk.



De sociaal werker denkt mee na over wat patiënten zorgen baart: hoe vertel ik de kinderen dat ik ziek ben? Kan ik nog blijven werken? Ga ik het alleen redden thuis?

dimensie. Ik bied vooral ondersteuning bij praktische vragen. Er is bekommernis over de kosten, er zijn vragen over palliatief verlof of over hoe de partner het achteraf thuis zal redden.”

Als uit het gesprek blijkt dat intensievere begeleiding nodig is, wordt in overleg met de patiënt doorverwezen naar bijvoorbeeld de sociale dienst van het OCMW of het ziekenfonds, een psycholoog, seksuoloog, relaxatietherapeut of een pastor. “De drempel naar een andere hulpverlener is soms hoog”, vertelt Glenda. “Omdat je een patiënt praktisch op weg helpt, ziet hij je als aanspreekpersoon. Zo win je zijn vertrouwen en dat van de familie.”

Het puur administratieve kan dus een opstapje zijn naar allerlei andere zaken waarbij de sociaal werker ondersteuning kan geven. Edel: “We willen dat een persoon met al zijn vragen centraal staat en focussen niet

alleen op bijvoorbeeld zijn financiële situatie. We proberen uit te zoeken welk leven hij leidt, hoe hij omringd is en we proberen in te schatten hoe hij zal reageren op de situatie. Het meeste voldoening krijg ik als een patiënt weer bewust wordt van zijn eigen kracht. En dat hij vanuit die kracht, hoe klein die ook is, verder kan.” Dat beaamt collega Glenda. “Soms heeft een patiënt vooral bevestiging nodig.” ▶

het team: we benaderen de patiënt altijd vanuit een lichamelijke, psychologische, sociale en spirituele

Elke patiënt, maar ook zijn familie, is welkom bij sociaal werk. Je kunt deze dienst bereiken op alle campussen van UZ Leuven. ‘Binnen zonder kloppen’ staat op de deur van het secretariaat. En wie binnengaat, kan een afspraak maken. De deur naar sociaal werk vind je in campus Gasthuisberg op de 1e verdieping, op weg naar de gele pijl. Of je vraagt aan je arts of verpleegkundige naar de sociaal werker van jouw dienst.

Service Residentie

Populierenhof

POPULIERENLAAN 10 - 3001 HEVERLEE-LEUVEN

☎ 016/20 14 64

met 24u op 24u / 7 op 7 verpleging-verzorging door eigen medewerkers, in een groene, rustige en veilige omgeving met mogelijkheid tot uitgebreid dienstenaanbod

De zekerheid dat u op ieder moment van de dag of nacht beroep kunt doen op eigen vakkundig personeel.

Genieten van de privacy van uw zelfgerichte flat

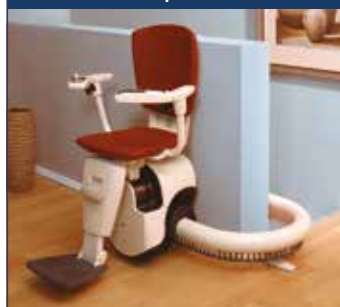


Directeur: Dhr. Günther Geeraerts
e-mail: populierenhof@armonea.be
website: www.armonea.be

Omdat uw comfort ons nauw aan het hart ligt!

ThyssenKrupp Encasa geeft vrijheid en zelfstandigheid aan iedereen die problemen heeft met zijn mobiliteit en biedt een oplossing op maat van uw behoeften en wensen.

Trapliften



Huisliften



Platformliften



Alle verdiepingen opnieuw bereikbaar!

Bel gratis

☎ 0800 12 697

24u/24, 7d/7

Wij adviseren u de ideale oplossing, geheel vrijblijvend.

www.tk-encasa.be

ThyssenKrupp Encasa
Life in motion.

ThyssenKrupp