

Zegt de naam myUZ je nog niets? De term betekent zoveel als 'mijn persoonlijk UZ Leuven-dossier'. Via de computer thuis kan de arts of zorgverlener jou op maat informeren over je ziekte en behandeling.

IT
Jan Bosteels

Prof. dr. Bart Van den Bosch: "Het probleem met internet is dat je er ook heel onbetrouwbare medische informatie op vindt"



MyUZ: betere communicatie tussen ziekenhuis en patiënt

Op de website www.uzleuven.be kun je als patiënt doorklikken naar de rubriek myUZ. Patiënten die op die pagina inloggen, belanden in een persoonlijke ruimte, waarin ze gepersonaliseerde informatie krijgen. Via myUZ kun je bijvoorbeeld je afspraken met het ziekenhuis checken, maar ook betrouwbare informatie lezen over je ziekte of behandeling.

Je kunt ook zelf informatie doorgeven aan het ziekenhuis, van contactgegevens tot het bijhouden van een medisch dagboek.

Zo'n gepersonaliseerde vorm van informatie-uitwisseling tussen ziekenhuis en patiënt is alvast in ons land uniek. Voorlopig is de toepassing grondig uitgebouwd voor een

beperkt aantal zorgprogramma's of ziekenhuisafdelingen, maar binnen afzienbare tijd zal elke patiënt van UZ Leuven er gebruik van kunnen maken. Het hoofddoel van myUZ? UZ Leuven-patiënten beter en doelgerichter informeren over hun ziekte of behandeling. En omgekeerd: ook jij kunt bijvoorbeeld via een dagboek laten weten hoe je je voelt tijdens een



Barbara Raeymaekers (links):
“De computer zal natuurlijk nooit het persoonlijke contact met zorgverleners vervangen”

Maar mensen bij wie kanker is vastgesteld, verkeren in stress. Heel veel informatie gaat daardoor verloren. MyUZ biedt een goede ondersteuning om die informatie later in alle rust opnieuw te bekijken, wanneer de patiënt er open voor staat.” MyUZ is als het ware de elektronische versie van de diverse brochures, vragenlijsten en andere communicatiemiddelen die de dienst nog altijd gebruikt – en bovendien veel meer dan dat. Alle infobrochures zijn aangepast aan gebruik op internet, en er werd nieuw filmmateriaal aangekocht. “Uniek is dat de informatie is aangepast aan de specifieke aandoening en behandeling van de patiënt, maar ook aan de fase waarin de aandoening en de behandeling zich bevinden”, vertelt Barbara Raeymaekers. “Wie een heelkundige ingreep moet ondergaan, zal op dat moment info krijgen over de ingreep en geen informatie vinden over bijvoorbeeld bestraling. Wie na de ingreep enkel antihormoontherapie nodig heeft, zal geen info over chemotherapie krijgen.”

behandeling. Hoe kun je je aanmelden op myUZ? Je logt in met je elektronische identiteitskaart (eID) of burgertoken. Daarna kom je, net als bij online bankieren, terecht in jouw beveiligde myUZ-dossier. Dat kan gewoon thuis vanop de computer.

Aanvullend

Voor een heel aantal patiënten is myUZ al dagelijkse kost. Barbara Raeymaekers is een van de verpleegkundig specialisten en trajectbegeleider bij het multidisciplinair borstcentrum (MBC), een van de pioniers van myUZ in UZ Leuven. In het MBC worden patiënten met een borstaandoening behandeld en begeleid. Barbara Raeymaekers benadrukt dat de computer nooit het persoonlijke contact met de zorgverleners zal vervangen, maar wel een uitstekende aanvulling is op de stroom van informatie die patiënten te verwerken krijgen. Het trajectteam blijft ook elke werkdag telefonisch bereikbaar

voor alle patiëntenvragen. Wat is dan de meerwaarde van myUZ? De verpleegkundig specialist legt uit: “Met elke patiënt van het MBC hebben we zes vaste contactmomenten, waarin we hen bijzonder veel informatie en educatie bezorgen.

Betrouwbaar

Prof. dr. Bart Van den Bosch is als IT-directeur van UZ Leuven de geestelijke vader van myUZ. De toepassing werd trouwens volledig in eigen huis ontwikkeld. “Het probleem met medische informatie op het internet is dat je heel onbetrouwbare informa-




Neoderm® € 55,-

Ontdek onze nieuwe producten

Nu € 895,-

The Original

SUPER MEDIC
 ZIT- EN SLAAPCOMFORT

www.supermedic.be

Relax Medicare, elektrisch met lift. T 0495/54 55 60



- Kantoor supplies
- Kantoor meubilair
- Copy Shop
- Artistiek
- Lederwaren
- Tassen & Koffers
- Luxe Schrijfwaren
- Cadeautjes

info@ankaonline.be



www.ankaonline.be



ANKA OFFICE PLANET
Jennekensstraat 82
3150 Haacht
Tel 016 55.00.70
Fax 016 55.00.71

OPENINGSUREN
ma 13.30-18.30
di-vr 9.00-12.15 en 13.30-18.30
za 10.00-18.00 zondag gesloten

tie vindt", vertelt hij. "En natuurlijk ook uiterst betrouwbare info, die echter niet noodzakelijk met de specifieke behandeling van de patiënt in kwestie overeenkomt. Denk aan iemand die informatie zoekt over een bepaalde hartklep, terwijl bij hem een andere wordt ingeplant."

"Daarom leveren we liever zelf de online informatie", vult Raeymaekers aan. "Informatie die al werd geverifieerd door al onze artsen en medewerkers. Dat is iets wat patiënten sterk appreciëren. MyUZ creëert controle en rust en biedt patiënten een duidelijker inzicht in hun ziekte en het behandelingsbeleid. Dat is heel

dat patiënten soms moeten bijhouden. De feedback komt direct en overzichtelijk voor de arts in het dossier terecht. Het resultaat is een betere wisselwerking, waarbij het ultieme doel is dat de patiënt zich lid gaat voelen van het behandelende team." Dreigt er niet veel tijd en energie in myUZ te sluipen die anders aan de patiënten zou worden besteed? "Integendeel", zegt prof. dr. Van den Bosch. "Als het systeem een keer opgestart is voor een dienst, worden patiënten deels automatisch gelinkt naargelang het zorgprogramma waarin ze zich bevinden. Verder kan de arts specifieke informatie aanklik-

"Ons ideaalbeeld is dat patiënten dankzij myUZ met een geruster gemoed het ziekenhuis binnenkomen voor een ingreep"

belangrijk voor patiënten, die in eerste instantie een gevoel van onmacht hebben en de indruk kunnen krijgen dat alles voor hen wordt beslist.

Door hen goed te informeren en alles te herhalen via myUZ, worden mensen beter bij de beslissingen betrokken."

Voor patiënten die een chemobehandeling ondergaan, biedt myUZ binnenkort nog een interessante module in de vorm van een dagboek. Daarin kunnen ze de nevenwerkingen noteren op het moment dat de klachten zich voordoen, wat een veel preciezer idee van de problemen geeft dan de herinneringen op een later consult. Gevoelige informatie, zoals een nieuwe diagnose of het resultaat van een labo-onderzoek, zul je in myUZ niet vinden. "Dat wordt altijd *face to face* verteld", benadrukt Barbara Raeymaekers.

Mondiger

"Van bij het opzet was myUZ een manier om patiënten beter te informeren over hun behandeling en hen beter te betrekken bij de te maken keuzes", vertelt prof. dr. Van den Bosch. "Ons ideaalbeeld is dat patiënten dankzij myUZ met een geruster gemoed het ziekenhuis binnenkomen voor een ingreep. De patiënt van vandaag is mondiger en vraagt meer informatie. MyUZ speelt daarop in. Het elektronisch dagboek werkt ook veel beter dan het schriftje

ken die voor die patiënt nuttig is." "MyUZ wordt de komende jaren uitgerold voor alle diensten van UZ Leuven en ook voor de Nexuz-ziekenhuizen (www.nexuzhealth.be), waardoor nog meer mensen aan de informatie kunnen bijdragen en de kwaliteit ervan nog wordt verbeterd", stelt professor Van den Bosch. "Voorlopig is het wachten op het kantelmoment, waarop een meerderheid van de artsen en patiënten er van overtuigd is dat myUZ een meerwaarde biedt. Een situatie waarbij artsen mekaar helpen en patiënten er expliciet naar vragen." Sommige patiënten van het MBC maken geen gebruik van myUZ, omdat ze thuis geen computer hebben of omdat ze niet gewend zijn om met een pc te werken. Voor hen blijven de oude communicatiemiddelen bestaan. "We vragen mensen bijvoorbeeld of ze elektronisch hun belastingen invoeren en vertrouwd zijn met de computer," zegt Barbara Raeymaekers. "Als dat niet zo is, brengen we myUZ eenvoudigweg niet ter sprake. Maar sommigen laten zich helpen door hun partner, die wel met de pc overweg kan. En die vaak heel blij is dat hij meer over de ziekte en de behandeling te weten kan komen zonder zijn zieke partner extra te belasten."

Meer info op www.myuz.be ▶