

Wil je in de buurt blijven van een ziek familielid in UZ Leuven? Dan kun je logeren in het 'verblijf voor familie'.

Het concept bestaat dit jaar twintig jaar en wordt gerund door een groep enthousiaste vrijwilligers.



VRIJWILLIGERS

An Keetena

# Logeren in het ziekenhuis

Niet minder dan 220 vrijwilligers geven bij UZ Leuven dag in dag uit het beste van zichzelf. Dankzij die vrijwilligerswerking kan ons ziekenhuis de patiënten, hun familieleden en de bezoekers een aantal belangrijke extra's bieden. Sommigen vervoeren patiënten naar onderzoeken, anderen brengen kranten en boeken rond of helpen mee spelletjes organiseren in het kinderziekenhuis. Ondertussen bieden ze telkens hun luisterend oor aan.

## Persoonlijk

"Twintig jaar geleden ontstond zo

het verblijf voor familie", vertelt Connie Wera. Met haar veertig jaar is ze de jongste vrijwilliger van de gastenopvang in het ziekenhuis.

**"Als vrijwilliger is het belangrijk er gewoon te zijn en te luisteren"**

Overdag werkt Connie voltijds als grafisch vormgever in een bedrijf in het Brusselse. Enkele keren per maand, in het weekend, is ze vrijwil-

liger in het verblijf in campus Sint-Pieter. "Wij onthalen de familie van patiënten die voor korte of langere tijd in het ziekenhuis verblijven en

die te ver wonen om elke dag van en naar huis te gaan. Ze kunnen in het verblijf logeren tot hun familie uit het ziekenhuis ontslagen wordt. Wij

schrijven de gasten onder meer administratief in, zorgen dat de kamers en de keuken in orde zijn, bestellen het ontbijt en zijn er als de mensen hun verhaal kwijt willen. De bedoeling is een soort herberg te zijn, waar de gasten zich thuisvoelen.”

“Sommige mensen verblijven hier tenslotte drie tot vier weken of zelfs langer”, vult Mia Nijs aan. Mia, leerkracht op rust, is al geruime tijd vrijwilliger. “Anderen komen uit het buitenland”, vervolgt ze. “De gasten kunnen in het verblijf koken, wassen, strijken ... Op hotel kan dat allemaal niet. Als je er geruime tijd moet zijn, is een hotel ook een dure oplossing. En heel onpersoonlijk. Veel van onze gasten zouden er helemaal niet willen logeren.”

## Dankbaar

Doordat de logés van het verblijf voor familie zich in dezelfde situatie bevinden, hebben ze veel aan elkaar. Ze voelen elkaar goed aan en er ontstaat al snel een band.

“Aan de ontbijttafel of tijdens het koken beginnen ze te praten over wat er met hun familie in het ziekenhuis aan de hand is. Dan volgen er vaak diepgaande gesprekken”, weet Mia Nijs. “Soms vertellen ze hun verhaal aan ons. Dan luisteren we en zijn we er voor hen”, vervolgt Connie Wera. “Maar sommige mensen hebben er geen behoefte aan om iets te vertellen. Dat hoeft ook helemaal niet. Er gewoon zijn betekent dan soms al veel. Dat merken we aan de talrijke kaartjes die we krijgen, onze gasten zijn heel dankbaar.”

“Iets aan de mensen kunnen geven,



## Verblijf voor familie: hoe werkt het?

Wie kan er van het verblijf voor familie gebruikmaken? Wanneer? Hoeveel kost het? Ria Vandevorst, onthaalmedewerkster van UZ Leuven, geeft antwoord op een aantal praktische vragen.

### Wie kan er in het verblijf voor familie overnachten?

In het verblijf voor familie kunnen familieleden of naasten van een patiënt overnachten. In uitzonderlijke gevallen kan ook de patiënt zelf er blijven slapen. Bijvoorbeeld als hij anders onmogelijk op tijd op een consultatie geraakt. Je krijgt alleen een kamer als je niet elke dag naar huis kunt gaan. Als gast in het verblijf mag je zelf geen medische hulp nodig hebben. Gasten die wel hulp nodig hebben, moeten vergezeld zijn van een eigen begeleider.

### Hoeveel familieleden mogen er per patiënt overnachten?

Het verblijf biedt maximaal één kamer per patiënt aan waarvan één of meerdere familieleden van de patiënt samen kunnen verblijven.

### Hoe lang kan ik in het verblijf voor familie logeren?

Zolang als nodig. Een langdurig verblijf is wel uitzonderlijk en wordt bekeken door de verantwoordelijke. Je kunt je verblijf verlengen of inkorten.

### Wat is de capaciteit van het verblijf voor familie?

Er is een verblijf voor familie in campus Sint-Pieter en in campus Pellenberg. Het aantal kamers is beperkt. Het verblijf voor familie in campus Sint-Pieter telt zestien kamers, het verblijf in campus Pellenberg telt er vijftien. Daarom kunnen wij je nooit garanderen dat er een kamer of een bed beschikbaar is.

### Hoeveel kost een overnachting?

Een overnachting in een eenpersoonskamer in campus Sint-Pieter kost 18 euro per nacht en per persoon. Een overnachting in een tweepersoonskamer kost er 10 euro per nacht en per persoon.

In campus Pellenberg kost een overnachting in een een- en een tweepersoonskamer 10 euro per nacht en per persoon.

Voor kinderen tussen 2 en 6 jaar betaal je 5 euro per nacht.

Kinderen tot 2 jaar overnachten gratis.

De betaling gebeurt normaal gezien via de ziekenhuisrekening van de patiënt.

### Hoe reserveer ik een kamer?

De plaats waar je verblijft is afhankelijk van de bezetting en van de persoonlijke situatie van de gast en de patiënt. Je kunt de overnachting ten vroegste zeven dagen voor de opname van de patiënt reserveren.

Reserveren doe je bij het onthaal op het nummer 016 33 70 03.

## Meer weten?

Surf naar [www.uzleuven.be/verblijf-voor-familie](http://www.uzleuven.be/verblijf-voor-familie).

Of kom van **24 tot 28 oktober tussen 14 uur en 15.30 uur** een kijkje nemen op het verblijf voor familie zelf. Die week viert het verblijf namelijk haar twintigjarig bestaan.

*Vrijwilligster Connie: “Aan de ontbijttafel of tijdens het koken beginnen mensen te praten over wat er met hun familie in het ziekenhuis aan de hand is. Dan volgen er vaak diepgaande gesprekken”.*



ook al is het maar door er gewoon te zijn of hen wegwijs te maken in het verblijf, is trouwens de reden waarom ik vrijwilliger werd!", vertelt Connie. "Ik wilde al langer iets doen voor de maatschappij, maar ik wist

Overdag, als er voorlezers nodig zijn, zit ik op kantoor. 's Avonds en in het weekend zijn de ouders bij hun kinderen. Omdat het sociale aspect voor mij belangrijk was, werd het verblijf voor familie een evidente keuze."

Ondertussen doe ik dit werk al acht jaar."

## Sollicitatiegesprek

Of je zomaar vrijwilliger kunt worden? Connie Wera: "De vrijwilligerswerking wordt geleid door drie coördinatoren van UZ Leuven. Eerst heb je met hen een gesprek. Zij bepalen op welke dienst je het best past." Mia Nijs: "Het zijn vrij uitgebreide interviews. Je kunt ze best vergelijken met sollicitatiegesprekken. Je moet je taak als vrijwilliger wel degelijk ernstig nemen."

Eens je vrijwilliger bent, mag je het tot je tachtigste blijven, daarna moet je op 'vrijwilligerspensioen'. "Als ik mijn vrijwilligerswerk tot die leeftijd kan doen, zal ik heel blij zijn!", lacht Connie Wera. "Vrijwilliger zijn geeft veel voldoening," bevestigt ook Mia Nijs. "Het vervolledigt je leven." Of zoals een gepensioneerde vrijwilliger het op zijn afscheidsfeestje uitdrukte: "Je geeft veel, maar je krijgt ook veel terug." ▀

## "Eens je vrijwilliger bent, mag je het tot je tachtigste blijven"

niet goed wat. Uiteindelijk ben ik bij de vrijwilligerswerking van UZ Leuven terechtgekomen. Eerst wilde ik kinderboeken in het kindziekenhuis voorlezen, maar dat was niet combineerbaar met mijn werk.

Mia Nijs: "Bij mij gebeurde het vanzelf. Na het overlijden van mijn man had ik weer wat meer tijd. Een vriendin op de sociale dienst had me overtuigd om met de vrijwilligerswerking contact op te nemen.






**Neoderm® € 55,-**

**Ontdek onze nieuwe producten**

**Nu € 895,-**

*The Original*

**SUPER MEDIC**

ZIT- EN SLAAPCOMFORT

[www.supermedic.be](http://www.supermedic.be)

Relax Medicare, elektrisch met lift. T 0495/54 55 60

**Wil je ook vrijwilliger in UZ Leuven worden? Contacteer onze vrijwilligerswerking via het nummer 016 34 86 20 of via [vrijwilligerswerk@uzleuven.be](mailto:vrijwilligerswerk@uzleuven.be).**