

Welke verhalen gaan schuil achter de loeiende sirenes van een ambulance? En wie zijn de mensen die met een ziekenwagen rijden? We gingen op bezoek bij de ambulanciers van UZ Leuven.

SPOEDGEVALLENDIENST
An Keatens



De zwaailichten van de ambulance

Sirenes loeien, auto's zetten zich aan de kant, zwaailichten flitsen voorbij. Een ziekenwagen is op weg naar een ongeval of naar het ziekenhuis. Maar de ene ziekenwagen is de andere niet. Elke ambulance is zodanig uitgerust dat de patiënt, afhankelijk van zijn noden, zo goed mogelijk verzorgd en vervoerd wordt. Ook de bemanning van elke ambulance is daarop afgestemd.

"Je moet een onderscheid maken tussen het dringende vervoer, het geplande vervoer en de pendeldienst", begint Eddy Blockx, hoofdverpleegkundige op de spoedgevalendienst en verantwoordelijk voor het ambulancevervoer. "Voor een dringend vervoer bel je het 100- of

het 112-nummer. Het geplande ziekenvervoer reserveer je op voorhand, daar ligt het tijdstip dus vast." Patiënten die bijvoorbeeld te ziek of niet mobiel zijn, worden voor een afspraak of een geplande opname in UZ Leuven thuis opgehaald. Bij ont-

"Bij urgentievervoer is een oproep dringend tot het tegendeel bewezen is"

slag uit het ziekenhuis of na de consultatie brengen de mensen van het geplande vervoer de patiënten ook terug naar huis. De pendeldienst ver-

voert dan weer onze patiënten tussen de verschillende campussen.

De 100-teams

Voor het dringende vervoer doet het Hulpcentrum 100 een beroep op drie soorten urgentieteam. Het gewone

ambulanceteam bestaat uit twee ambulanciers. Die hulpverleners hebben 120 uren opleiding en één week stage gehad. Ze rijden uit bij onge-



Ambulancier in hart en nieren

“PIT 1, PIT 1!” klinkt het opeens door de luidsprekers. En weg is Ruben de Blik, ambulancier van wacht. Meteen het einde van een boeiend gesprek over het leven zoals het is voor een ambulancier van UZ Leuven. Waarom hij zijn job zo graag doet? “De afwisseling”, klinkt het met volle overtuiging, “je komt met veel mensen in contact. Niet alleen met patiënten, maar ook met het personeel van andere ziekenhuizen, andere hulpdiensten ...” Het flexibele aspect van zijn job speelt ook mee. “In de eerste plaats ben ik verantwoordelijk voor een veilig vervoer van en naar het ziekenhuis. Tijdens een oproep assisteer ik de verpleegkundige, zodat die de patiënt zo goed mogelijk kan verzorgen. Soms betekent dat ook familie geruststellen of opdringerige omstanders kalmeren en op een veilige afstand houden.” En niet te vergeten, het gevoel dat Ruben bij z’n job krijgt ... “Mijn job is zeker niet makkelijk. Ik werk vaak in stressvolle, complexe en harde omstandigheden, maar het feit dat ik iemand heb kunnen helpen, geeft mij nadien altijd een goed gevoel.”



Ruben de Blik: “Als ambulancier doe ik echt de job van mijn leven!”

vallen met eenvoudige kwetsuren en voor niet-kritieke patiënten. Het PIT-team (Paramedisch Interventie Team) bestaat uit een ambulancier en een verpleegkundige. De verpleegkundige heeft een bachelordiploma verpleegkunde, een beroepstitel spoedgevallen en intensieve zorgen en twee jaar ervaring op de spoedgevallendienst. De MUG (Mobiele Urgentie Groep) is het derde urgentieteam. Het is een ondersteunend team dat geen patiënten vervoert. Het staat andere ambulances in kritieke situaties bij en telt één PIT-verpleegkundige en een urgentiearts. Eddy Blockx: “Komt er op het Hulpcentrum 100 een noodoproep binnen, dan zal de telefonist via dui-

delijk gerichte vragen inschatten welk team hij best uitstuurt. Zo wordt het juiste urgentieteam naar de juiste oproep gestuurd en blijven onze hoogopgeleide teams beschikbaar voor kritieke situaties.” UZ Leuven telt 18 ambulanciers, 11 van hen doen dringend vervoer. Verder zijn er 40 verpleegkundigen met een PIT- of MUG-opleiding. Zo kan het ziekenhuis met twee PIT- en twee MUG-teams de klok rond permanentie voorzien.

Geflitst?

En wat met de verkeersregels? “Bij urgentievervoer is een oproep dringend tot het tegendeel bewezen is,” vertelt Eddy Blockx. “Daarom ver-

trekt een ambulance altijd met loeiende sirenes en zwaailichten. Zolang hij tijdens een oproep veilig rijdt, mag een ziekenwagen sneller rijden dan de wegcode aangeeft. Hij mag ook de rode lichten negeren, op voorwaarde dat hij eerst stopt, kijkt of het kruispunt vrij is en dan aan minder dan dertig kilometer per uur oversteekt. Gebruikt de ambulance zijn zwaailichten en sirenes bij een oproep niet en is hij betrokken bij een ongeval, dan wordt hij beschouwd als een niet-prioritair voertuig.” Het geplande vervoer en de pendeldienst moeten zich altijd aan de verkeersregels houden. Net zoals gewone privéauto’s kunnen ziekenwagens geflitst worden.



- Kantoor supplies
- Kantoor meubilair
- Copy Shop
- Artistiek
- Lederwaren
- Tassen & Koffers
- Luxe Schrijfwaren
- Cadeautjes

info@ankaonline.be



www.ankaonline.be



ANKA OFFICE PLANET
Jennekensstraat 82
3150 Haacht
Tel 016 55.00.70
Fax 016 55.00.71

OPENINGSUREN
ma 13.30-18.30
di-vr 9.00-12.15 en 13.30-18.30
za 10.00-18.00 zondag gesloten



Eddy Blockx: "Het komt er op aan het juiste urgentieteam naar de juiste oproep te sturen."

"Onze urgentieteams krijgen dagelijks zeven tot acht boetes voor te snel rijden. Om die weg te werken moeten we bewijzen dat het echt om een dringende oproep ging."

Wie betaalt wat?

Bel je een ziekenwagen, dan moet je daar als patiënt voor betalen. Hoeveel geld je nadien terugkrijgt, verschilt van ziekenfonds tot ziekenfonds en van de aard van de interventie, zeker voor het geplande vervoer. "Het startgeld voor gepland

het ziekenfonds. Als de patiënt daarna nog in het ziekenhuis verblijft, wordt de rest meestal opgevangen door de hospitalisatieverzekering.

Dat de patiënten in alle situaties de meest geschikte ziekenwagen krijgen, is niet alleen belangrijk voor de terugbetaling door het ziekenfonds, maar ook voor de patiënt zelf. Bij dringend vervoer ligt de nadruk op de apparatuur en op de ervaring van de hulpverleners. De patiënt moet tij-

"Zolang hij veilig rijdt, mag een ziekenwagen sneller rijden dan de wegcode aangeeft"

vervoer is 27,68 euro", weet Eddy Blockx. "Daar komt na tien kilometer 2,78 euro/km bij. Vanaf de twintigste kilometer is dat 2,10 euro/km. De sociaal werkers zorgen dat elke patiënt het voor hem financieel meest voordelige vervoer krijgt. Ze beschikken daarvoor over de allertlaatste informatie van de verschillende ziekenfondsen.

"Voor het dringende vervoer is het basisbedrag 57,07 euro. Vanaf de tiende kilometer betaal je per kilometer 5,70 euro extra. Na de twintigste kilometer wordt dat 4,36 euro/km. Vijftig procent van de kostprijs van een dringende rit wordt verplicht terugbetaald door

dens de rit alle nodige zorgen kunnen krijgen, anders is een veilig vervoer niet mogelijk. Bij gepland vervoer ligt de nadruk op comfort. De patiënt wordt op een zo comfortabele en aangenaam mogelijke manier vervoerd. "Welke ziekenwagens we ook gebruiken, het welzijn van de patiënt krijgt altijd voorrang." ▶

Nuttige telefoonnummers

Hulpcentrum 100: 100 of 112
Gepland ziekenvervoer:
016 34 39 58