

Wassen en strijken: het moet niet alleen thuis, maar ook in het ziekenhuis. In UZ Leuven gaan elke dag stapels vuile lakens, handdoeken en doktersjassen in de was. Maar hoe gaat dat precies in zijn werk?



DE WASDIENST

Ann Keetena

Hoe draait de **was** in UZ Leuven?

Bijna iedereen die in het ziekenhuis werkt, trekt elke werkdag propere beroepskleren aan. UZ Leuven verwacht dat van zijn artsen en verpleegkundigen, maar ook van de schoonmakers en het keukenpersoneel. Ook lakens, kussenslopen en dekbedden worden na elke verzorging volledig of gedeeltelijk ververs. Op de spoedgevallendienst staan

bovendien dag en nacht tientallen bedden klaar. Alles samen leidt dat tot enorme hoeveelheden was die dagelijks opgehaald, gewassen en teruggebracht worden. "De uniformen van de artsen en verpleegkundigen en 'plat linnen', zoals lakens, handdoeken en kussenslopen, worden afzonderlijk gewassen", zegt Ann Quetin, verantwoor-

delijk bij UZ Leuven voor de beroepskledij. "Het wasgoed uit de operatiezalen is nog een categorie apart. De uniformen van de artsen en het plat linnen uit het operatiekwartier hebben ter herkenning dezelfde groene kleur."

In campus Gasthuisberg haalt de dienst beroepskledij de werkuniformen op en hangt ze nadien terug in de vestiaire. Op de andere campusen gebeurt dat door het schoonmaakteam. De schoonmakers verzamelen ook de vuile kleding uit de operatiezalen. "Het ophalen en verzamelen van het vuile plat linnen doen de verpleegkundigen of de logistieke medewerkers van de verschillende diensten zelf", vult Kris Schepers, adjunct-verantwoordelijke van de dienst fijndistributie aan. "Wij verdelen daarna al het proper gewassen plat linnen."

Kleine wasjes, grote wasjes

Dat het in UZ Leuven om grote wasjes gaat, vertellen deze cijfers:

- In UZ Leuven zijn er 115 verschillende soorten plat linnen en een twintigtal soorten beroepskledij.
- Jaarlijks wordt er 1 704 000 kg plat linnen gewassen.
- Er gaan per jaar 1 182 000 kledingstukken naar de wasserij.
- In november 2010 verbruikte UZ Leuven 98 270 steeklakens en 82 240 washandjes.



Ann Quetin (rechts): "Bij het uitschudden van het linnen vinden we echt alles: van uurwerken, ringen en bedpannen tot brillen, knuffels en gsm's."

Uitschudden

Het ziekenhuis telt een veertiental vestiaires. Je waant je er in een kledinggroothandel. Rijen kapstokken met kledingstukken volgen elkaar op, schijnbaar tot in het oneindige. Ann Quetin: "De medewerkers van UZ Leuven gooien hun vuile werk-kleren in de linnenbakken in de vestiaires. Daarna sorteert onze dienst ze op kleur. We schudden de kledingstukken ook uit en controleren ze op verloren voorwerpen. Dan steken onze mensen de kleren per kleur in doorzichtige plastic zakken. Die zakken gaan in containers. Hospital Logistics, onze logistieke partner die zorgt voor de externe transporten en de levering van al onze producten, brengt die containers naar Linnen Services Leuven (LSL). Dat is de externe wasserij."

Kris Schepers: "Het plat linnen wordt verzameld in linnenkarren in witte doorschijnende plastic zakken. De mensen van de dienst intern transport halen die rolcontainers op. Het vervoer van dat linnen naar de wasserij gebeurt door Hospital Logistics."

"In de wasserij wordt al het linnen geschud. De beroepskledij schudden we dus twee keer", vervolgt Ann Quetin. "Wat we zoal vinden?"

"De wasserij moet voor ons regelmatig de pH-waarde van het waswater meten"

Eigenlijk echt alles, van uurwerken, ringen en bedpannen tot brillen, knuffels en gsm's." Waarom schudden? "Sommige voorwerpen beschadigen de machines of de kleren. Zo zorgen schaaftjes voor grote schade aan de machines. Balpen en stiften leiden tot onuitwisbare blauwe vlekken op kledingstukken. Papier, zoals luiers of wegwerphanddoeken, is het meest vervelende. Het beschadigt de was en de machines niet, maar het zit in duizend stukjes op al het wasgoed."

Wasstraat

In de wasserij gaat elk stuk linnen zijn eigen weg. De beroepskleren worden gewassen op 70°C en gedroogd in een droogtunnel. Daarna wordt de droge kleding voorgesorteerd op vestiaire en op nummer. Het plat linnen en het linnen uit de operatiezalen (ook de beroepskledij) worden gewassen op 85°C. Dat gebeurt in een wasstraat met verschillende compartimenten. Zo is er een compartiment voor de voorwas, de hoofdwas, het losschudden ... Na de was gaat al dat linnen naar de strijkrol of in de droogkast. Ten slotte wordt het opnieuw verpakt. "De wasserij moet voor ons regelmatig de pH-waarde van het waswater meten", vertelt Ann Quetin nog. "Dat is vooral belangrijk voor de werkkledij, want een te hoge of te lage pH-waarde kan leiden tot allergische reacties bij collega's met een gevoelige huid. Het bedrijf moet ook twee keer per jaar bacteriologische testen laten uitvoeren, zodat we zeker zijn dat alles zuiver gewassen is. Andere elementen waar we tijdens die testen naar kijken zijn bijvoorbeeld de slijtage van het linnen door

de machine en de witheidgraad van het wit linnen."

Lakens uitdelen

Eens het wasgoed proper is, brengt Hospital Logistics de karren met gewassen kleding terug naar UZ Leuven. Het plat linnen wordt gestockeerd bij Hospital Logistics zelf. Zij voeren het later naar het ziekenhuis volgens de aantallen die de dienst fijndistributie bestelt.

De verdeling van het plat linnen is in handen van de dienst fijndistributie. Die maakt gebruik van een ingenieur distributiesysteem. "Wij leveren plat linnen op ongeveer 195 diensten", vertelt Kris Schepers enthousiast. "Voor elke dienst kent ons computersysteem het gemiddeld verbruik. Tijdens onze distributierondes lezen we op elke afdeling met onze scanner hoeveel plat linnen er nog ligt. De computer berekent het verschil en stuurt dit door naar Hospital Logistics. We zorgen er altijd voor dat elke dienst met zijn maximumvoorraad een verlengd weekend kan overbruggen." ▶

